

Proces Expert Sales & Marketing – 's-Hertogenbosch

Een procesdenker die ons sales & (digitale)marketing (S&M) proces verder optimaliseert en zowel lean als klantgericht vorm geeft!

De functie

In de huidige snel veranderende wereld is onze S&M organisatie continu in ontwikkeling. De transformatie naar "digitaal" biedt ongekende kansen die voor onze klanten en distributiepartners van enorme toegevoegde waarde kunnen zijn. Een kritieke randvoorwaarde in die digitale ontwikkeling is het anders gaan werken, benutten van smart data en het ontwikkelen van nieuwe digitale tools om zowel nieuwe als bestaande klanten blij te maken.

Als Proces Expert S&M heb je een grote rol bij het zo optimaal mogelijk benutten van deze kansen en houd jij je bezig met het beschrijven, inrichten, beheren, analyseren en optimaliseren van onze sales en marketing processen. In samenspraak met de internationale Hager organisatie draag jij zorg voor de juiste inrichting en aanpassing van processen en gelieerde systemen. Je bent hierbij continu op zoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisatie.

Hierbij ga je proactief te werk. Om tot het gewenste resultaat te komen werk je intensief samen met het lokale management en je internationale collega's.

In deze functie heb je een belangrijke lokale en ook internationale rol in 'changemanagement' met als doel om gezamenlijk met andere Europese landen tot harmonisatie van processen en systemen te komen. Dit alles met als doel het leggen van een stabiele basis ter verbetering van de customer journey, (interne) klanttevredenheid en ter optimalisatie van de bedrijfsresultaten.

Taken

- Je ontwerpt en verbetert sales en (digital)marketing gerelateerde businessprocessen waarbij je intensief contact onderhoudt met management en gebruikers;
- Je analyseert de processen en komt daar waar mogelijk met verbetervoorstellen;
- Je vertaalt deze processen naar functionele eisen voor gelieerde systemen;
- Je maakt impact analyses en begeleidt teams bij het aanpassen van de huidige processen;
- Je zorgt voor afstemming en verankering van de aangepaste werkwijzen binnen de (internationale) organisatie;
- Je test systemen, traint gebruikers en bent verantwoordelijk voor de operationele ondersteuning van gebruikers;
- Je bent systeem platform owner;
- Je documenteert de processen en systemen;
- Je verzorgt interne communicatie en trainingen.

Wij vragen

- Een afgeronde relevante HBO opleiding;
- Ruime ervaring met opstellen van proces beschrijvingen en werk instructies (bij voorkeur binnen een internationale sales en marketing organisatie);
- Ruime ervaring in het inrichten en verbeteren van bedrijfsprocessen, bij voorkeur sales en marketing processen;
- Ervaring met het implementeren en beheren van CRM / ERP systemen;

- Ervaring met het opzetten, organiseren en geven van gebruikers trainingen (Processen en systemen) en het praktisch ondersteunen van gebruikers;
- Een goed analytisch vermogen en sterk ontwikkelde communicatieve vaardigheden.
- Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift

Wij bieden

Een functie in een internationaal familiebedrijf met een informele cultuur waar veel aandacht is voor persoonlijke ontwikkeling en veel waarde wordt gehecht aan een goede balans tussen werk en privé. Hager bied je een goed salaris met uitstekende secundaire voorwaarden waaronder:

- 40 vakantiedagen
- Opleidingsmogelijkheden
- Variabele prestatiebeloning
- Collectieve zorgverzekering
- Bijdrage vergoeding pensioenpremie
- Vergoeding bijdrage sportabonnement
- Flexibele werktijden

Over Hager

Hager is onderdeel van de internationale Hager Group, een onafhankelijk familiebedrijf en één van de wereldwijd leidende fabrikanten in de elektro-industrie met een omzet van zo'n 2,19 miljard euro. Hager Group heeft haar productielocaties gevestigd in 24 landen en haar klantenbestand is verspreid over meer dan 120 landen. De Hager Group telt zo'n 11.500 medewerkers.

Interesse?

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Jennifer Artiss of Fenna Schouten (Afdeling HRM) op 073-711 02 41 of solliciteer direct en stuur je CV naar hrm@hager.nl