

Verdelerontwerp- en calculatiesoftware hagercad

Aanvragen activatiecode

The logo for hagercad, featuring the word "hagercad" in a bold, lowercase, sans-serif font. The background of the page includes a blue triangle pointing downwards in the top left, and a complex geometric pattern of overlapping lines and shapes in shades of gray, resembling a technical drawing or architectural plan, with some vertical grid lines on the left and right sides.

Datum: Augustus 2021



Inhoudsopgave

Inleiding	- 3 -
1 Nieuwe Hagercad activatiecode aanvragen	- 3 -
2 Ontvangen van Hagercad activatiecode.....	- 5 -
3 Problemen oplossen.....	- 5 -

Inleiding

Na het installeren van Hagercad, heb je gedurende 1 maand geen activatiecode nodig. Daarna kun je gratis en eenvoudig een activatiecode aanvragen. Dit document beschrijft het aanvragen van een activatiecode, alsmede enkele tips mocht je de activatie code niet ontvangen.

Als je verder nog vragen hebt over het activeren van Hagercad, kun je altijd contact met ons opnemen via telefoonnummer 073 642 85 84.

1 Nieuwe Hagercad-activatiecode aanvragen

Een activatiecode kan voor de volgende twee situaties aangevraagd worden:

1. Na 30 dagen demoversie. De demoversie van Hagercad is 30 dagen gratis toegankelijk. Hierna moet een activatiecode aangevraagd worden.



2. Je bent de huidige activatiecode vergeten

Wanneer de demoversie na 30 dagen verlopen is, druk dan op Activering. Het onderstaande scherm verschijnt:



Druk op Activeren.

LET OP: onthoudt goed de bedrijfsnaam. Mocht je de activatiecode opnieuw willen aanvragen, omdat je deze vergeten bent, dan zal Hagercad de bedrijfsnaam controleren. Als deze verkeerd gespeld is, dan kun je Hagercad niet registreren.

Je wordt doorverwezen naar de myHager-omgeving waar je in kunt loggen of als je dat nog niet gedaan hebt, kunt registreren.

The screenshot shows the Hager website's login page. At the top, there is a navigation menu with links for 'Producten', 'Oplossingen', 'Actueel', 'Services & Tools', 'Trainingen & Events', 'Over ons', and 'Werken bij Hager'. A search bar is located on the right. On the left side, there is a vertical menu with categories: 'VERKOOPKANALEN', 'DOCUMENTATIE/DOWNLOADS', 'SOFTWARE', and 'PROJECTEN'. The main heading is 'Inloggen en voordelen genieten'. Below this, there is a paragraph explaining the benefits of logging in. A section titled 'Uw voordelen:' lists four benefits with checkmarks. To the right, under 'Opmerking:', there is a note about existing users. At the bottom, there are input fields for 'E-mailadres:' and 'Wachtwoord:', followed by an 'Inloggen' button.

:hager

Producten Oplossingen Actueel Services & Tools Trainingen & Events Over ons Werken bij Hager Zoeken

VERKOOPKANALEN
DOCUMENTATIE/DOWNLOADS
SOFTWARE
PROJECTEN

Inloggen en voordelen genieten

Meld u nu aan en geniet als regelmatige bezoeker van onze site van alle voordelen, zoals een persoonlijke omgeving en het niet meer hoeven invullen van uw gegevens op formulieren.

Uw voordelen:

- ✓ Geen gegevens meer invullen bij downloads
- ✓ Gepersonaliseerde omgeving en menu's
- ✓ Favoriete pagina's opslaan
- ✓ Reeds ingevulde gegevens op alle formulieren.

Opmerking:

Bent u al eerder geregistreerd bij Hager? Dan heeft u al een wachtwoord. Gelieve u in dat geval niet opnieuw te registreren, maar uw [wachtwoord op te vragen](#). Deze wordt dan opnieuw per mail naar u verzonden. Gebruikt u het e-mailadres waarmee u zich destijds heeft geregistreerd.

E-mailadres:
Wachtwoord: Inloggen

Enmaal aangemeld kun je een activatiecode genereren.

The screenshot shows the 'Hagercad' activation code generation page. The heading is 'Hagercad'. Below it, there is a message: 'Geachte klant, Je kunt nu je activatiecode genereren. Je ontvangt deze code per e-mail.' Under the heading 'Verzenden:', there is a checked checkbox for 'E-mailen' and an input field for 'e-mail adres' with a green checkmark to its right. At the bottom, there is a 'Code genereren' button.

Hagercad

Geachte klant,
Je kunt nu je activatiecode genereren. Je ontvangt deze code per e-mail.

Verzenden:

E-mailen ✓

Code genereren

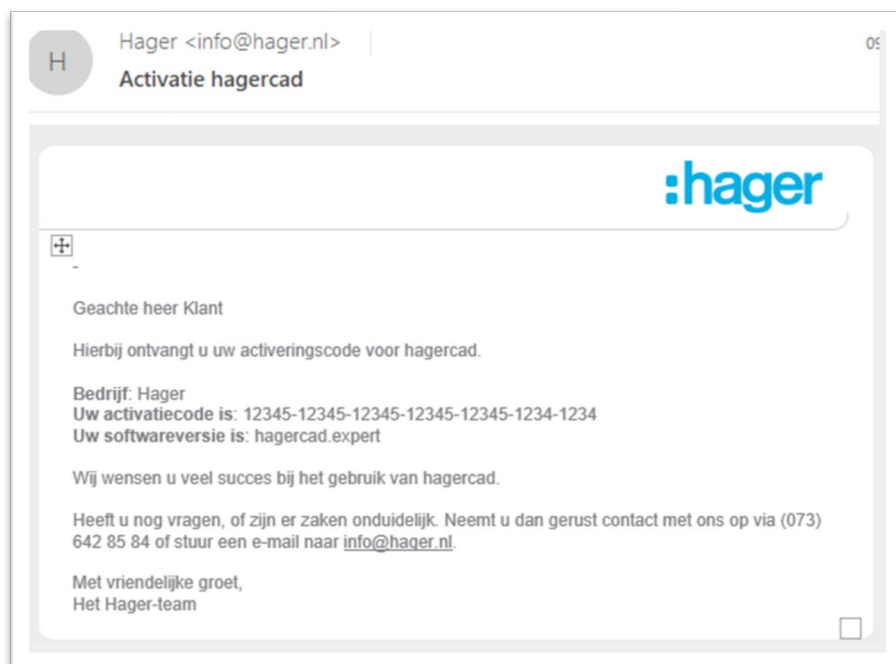
The screenshot shows the 'Hagercad' activation code generation page. The heading is 'Hagercad'. Below it, there is a message: 'Geachte klant, je ontvangt zo spoedig mogelijk een e-mail met de activatiecode voor de software.'

Hagercad

Geachte klant, je ontvangt zo spoedig mogelijk een e-mail met de activatiecode voor de software.

2 Ontvangen van Hagercad activatiecode

Je krijgt de activatie code via e-mail opgestuurd.



3 Problemen oplossen

- *Hagercad geeft een foutmelding als ik de activatiecode invoer*
In de e-mail waarin de activatiecode staat, wordt ook het bedrijf genoemd. Deze moet letterlijk gebruikt worden om Hagercad te activeren. Verder is het belangrijk dat er geen fout gemaakt wordt bij het invullen van de activatiecode. Een copy/paste werkt het beste.
- *Activatiecode werkt niet voor mijn versie*
Klopt de softwareversie wel? Misschien is de code voor Univers N in plaats van Expert (of vice versa)
- *Ik heb geen e-mail ontvangen met nieuwe code*
Het kan voorkomen dat de e-mail van info@hager.nl in de spam (junk mail) belandt. Ook kan de e-mail afgevangen worden door de IT-dienst van jouw bedrijf. Zij kunnen controleren of het e-mailadres info@hager.nl automatisch wordt tegengehouden (deze is dan niet zichtbaar in de junkmail van de ontvanger, maar wordt al door IT dienst gefilterd).