

# Carta etică

**Prosperitatea și dezvoltarea durabilă a companiei Hager Group depind de încrederea pe care o inspirăm clienților, partenerilor și furnizorilor noștri, precum și tuturor părților interesate. Această încredere este importantă în relația companiei cu proprii angajați, dar și în raporturile dintre angajați. Pentru a dezvolta și perpetua această încredere, fiecare persoană, la toate nivelurile grupului, trebuie să respecte o serie de principii și reguli de conduită.**

**Această Cartă etică, definește aceste principii cu scopul de a-i îndruma pe angajați în cazul în care se confruntă cu situații complexe. Carta vizează toate persoanele din cadrul Hager Group: angajați, conducerea corporatistă, membrii echipelor de conducere, persoanele din conducerea la vârf și membrii consiliului de administrație. Trebuie să respectăm, cu toții, zi de zi, aceste reguli de conduită.**

**Cerințele prezentate în această Cartă etică nu au rolul de a înlocui legile și regulamentele în vigoare în țările în care compania Hager Group este prezentă și nici regulile și regulamentele locale existente. Acestea sunt complementare, astfel încât toți angajații Hager Group să aibă ca referință o serie de principii și reguli aplicabile în orice moment. În plus, se pot elabora ghiduri practice și politici specifice, care să ofere soluții pentru cazuri concrete.**

**Ne bazăm pe angajamentul fiecărei persoane de a înțelege, distribui și aplica prevederile acestei Carte etice.**

Obernai, februarie 2020

# hagergroup

## Capitolul I - Etica în afaceri

Avem în vedere o conduită etică în afaceri în tot ceea ce facem și respingem actele de corupție, abuzurile în ceea ce privește drepturile omului, precum și fraudă și/sau discriminarea, fără limitare la acestea. Implementăm un Program de etică pe care-l îmbunătățim permanent și prin care formalizăm principiile noastre etice (Carta etică, Codurile de conduită, Politicile, Linii directoare etc.). Totodată, cu ajutorul acestuia, informăm, sensibilizăm și instruiem angajații în ceea ce privește etica în afaceri și legile și regulamentele aplicabile.

## Capitolul II - Tratatul internațional, prevederile legale naționale și practicile locale

Operăm în conformitate cu tratatele internaționale și cu Directivele Uniunii Europene. În același timp, respectăm angajamentele luate în calitate de semnatar ai inițiativei „Global Compact” a Organizației Națiunilor Unite. Aplicăm legile și regulamentele țărilor în care suntem prezenți și ne desfășurăm activitatea, respectând obiceiurile și practicile locale atunci când acest lucru este posibil. Le solicităm partenerilor noștri de afaceri să respecte aceleași reguli și principii.

## Capitolul III - Concurența liberă, informațiile despre concurență și proprietatea intelectuală

Respectăm legile europene și internaționale privind concurența, precum și prevederile legale specifice fiecărei țări în care operăm.

## Informațiile despre concurență

Refuzăm orice formă de concurență neloială față de firmele concurente și ne angajăm să limităm culegerea și utilizarea de informații referitoare la vânzările și activitățile industriale ale competitorilor noștri, respectând în totalitate prevederile legale.

## Proprietatea intelectuală și activele

Protejăm proprietatea intelectuală și activele Hager Group și aplicăm drepturile companiei în relația cu cei care își însușesc sau utilizează proprietatea intelectuală Hager Group fără o autorizație corespunzătoare. Fiecare angajat este responsabil și poate fi tras la răspundere pentru aceste drepturi de proprietate intelectuală și pentru aceste active și trebuie să le protejeze împotriva unor acte precum furtul, pierderea, distorsionarea, însușirea ilegală, divulgarea, copierea, falsificarea și orice altă formă de utilizare ilegală. Respectăm drepturile legale de proprietate intelectuală ale terților și evităm utilizarea ilegală a materialelor protejate prin drepturi de proprietate intelectuală sau drepturi de autor care aparțin altor persoane sau organizații.

## Capitolul IV - Comunicarea

Comunicăm și prezentăm toate produsele, soluțiile și serviciile Hager Group într-o manieră onestă, asigurându-ne că toate materialele publicitare și promoționale scot în evidență performanțe și caracteristici dovedite. În comunicările noastre, nu ne denigrăm clienții, furnizorii, partenerii sau firmele concurente. Când comunicăm în calitate de persoane fizice sau ca reprezentanți ai Hager Group, ne asigurăm că nu se generează confuzie, iar opiniile personale sunt clar diferențiate de poziția asumată de Hager Group. Toți angajații sunt responsabili pentru protejarea reputației și imaginii Hager Group.

## Confidențialitatea și protecția datelor

Tratăm extrem de serios problema protecției și securității datelor și acordăm atenție deosebită protejării datelor cu caracter personal sensibile. Respectăm confidențialitatea tuturor datelor cu caracter personal ale părților interesate, indiferent dacă este vorba despre angajați, clienți, consumatori și/sau parteneri de afaceri. Hager Group colectează și păstrează numai datele necesare pentru funcționarea eficientă a companiei. Toți angajații au responsabilitatea de a proteja datele și documentele sensibile, inclusiv datele confidențiale, dar fără limitare la acestea.

## Capitolul V - Calitatea produselor și siguranța personală

Ne angajăm să asigurăm fiabilitate și calitate desăvârșite pentru toate produsele, soluțiile și sisteme oferite, de la etapa de concepție până la distribuție. Majoritatea unităților noastre de producție și a sistemelor noastre de management al calității beneficiază de certificare ISO 9001.

Nuăm celula de alertă la nivel de grup (GAC) poate lua o decizie cu privire la acțiunile care se impun în cazul în care apare o problemă la o serie de produse. Această celulă poate decide rechemarea unui produs dacă se suspectează o defecțiune, în special când produsele în cauză sunt destinate siguranței personale sau protejării proprietăților.

## Sănătatea și siguranța persoanelor în cadrul Hager Group

Depunem eforturi pentru a garanta faptul că toți angajații Hager Group pot să-și desfășoare activitatea în condiții de muncă sigure și sănătoase. Pe baza acestui principiu și a standardelor ISO 45001, am dezvoltat o Politică de dezvoltare durabilă care conține o secțiune referitoare la sănătatea și siguranța la locul de muncă. Toate persoanele au obligația de a respecta și susține această politică.

## Capitolul VI - Egalitatea de șanse, incluziunea, dialogul social și dezvoltarea resurselor umane

Implementăm politica noastră de resurse umane în conformitate cu Declarația universală a drepturilor omului și Codul internațional al muncii adoptat de Organizația Mondială a Muncii pentru:

- promovarea drepturilor omului,
- asigurarea de șanse egale de dezvoltare profesională tuturor,
- descurajarea oricărei forme de discriminare sau subminare a demnității umane,
- respectarea identității și integrității fizice și morale a tuturor persoanelor.

Toți angajații noștri colaborează într-o manieră deschisă, bazată pe respect. Nu se acceptă niciun comportament și nicio acțiune care încalcă aceste drepturi.

Când este cazul, luăm măsuri ferme și pozitive pentru a oferi mai multe oportunități profesionale și a asigura o incluziune mai profundă. Depunem eforturi pentru a oglindi diversitatea societății la locul de muncă.

## Dialogul social

Pentru noi, este important ca toți angajații să-și poată exprima opinia în mod direct și promovăm dialogul sincer și deschis cu comitetele de întreprindere și reprezentanții angajaților, respectând procedurile locale și legislația muncii.

## Dezvoltarea resurselor umane

Prin politica noastră de resurse umane, dezvoltăm abilitățile tuturor angajaților noștri și creștem șansele lor de angajare.

## Capitolul VII - Protecția mediului

Ne angajăm să respectăm politica noastră privind protecția mediului, care este parte integrantă a politicii noastre de dezvoltare durabilă. În toate zonele în care ne desfășurăm activitatea, depunem eforturi permanente pentru a reduce impactul nostru asupra mediului înconjurător. Toate acțiunile noastre au la bază principiile privind protecția mediului și sistemele de management implementate în conformitate cu standardele internaționale, cum ar fi ISO 14001 și ISO 50001. Promovăm responsabilitatea față de mediul înconjurător de-a lungul întregului lanț valoric și îi încurajăm atât pe furnizorii, cât și pe clienții noștri să respecte aceste principii.

## Capitolul VIII - Conflictele de interese

Promovăm principiul transparenței și cooperarea rațională ca elemente de bază ale metodelor noastre de lucru. Avem obligația de a le semnala managerilor noștri și departamentului local de resurse umane orice situație în care interesele noastre și cele ale companiei și/sau persoanelor din jurul nostru ar putea fi afectate de o decizie luată de un departament sau o entitate a grupului. Această prevedere nu se aplică numai în cazul conflictelor de interese, ci vizează și influența nejustificată sau favoritismele.

## Capitolul IX - Facturarea, plățile și cheltuielile

Nu permitem transferul de fonduri prin alte mijloace decât canalele oficiale Hager Group. Pentru fiecare transfer de fonduri, trebuie să existe un document contabil justificativ; nu se acceptă nicio factură, plată sau rambursare către sau de la o terță parte dacă articolul în cauză nu este definit clar în contractele și/sau documentele contabile menționate în manualul financiar Hager Group. Fiecare sumă care urmează a fi plătită sau încasată trebuie să corespundă exact unui articol real, cu alte cuvinte, trebuie să fie un serviciu furnizat sau cheltuieli reale; orice sumă plătită pentru rambursarea unor cheltuieli trebuie susținută cu documente contabile corespunzătoare.

## Capitolul X - Corupția, cadourile și beneficiile necuvenite

Ne bazăm dezvoltarea exclusiv pe competențele industriale, comerciale și administrative pe care le deținem la nivel de grup. În consecință, relațiile pe care le avem cu părțile interesate (clienți, furnizori, parteneri, furnizori de utilități, autorități publice, acționari, angajați etc.) se bazează pe obiectivitate, integritate și transparență. Atribuirea, negocierea și executarea contractelor sau acordurilor cu entități publice sau private nu trebuie să dea naștere la acțiuni sau fapte care să poată fi considerate acte de corupție activă sau pasivă ori complicitate în trafic de influență sau favoritism.

## Cadourile și invitațiile

Tolerăm doar acceptarea unor cadouri și/sau invitații de o valoare modestă, cu condiția ca acestea să fie în conformitate cu tradiția acceptată a relațiilor de afaceri rezonabile, indiferent dacă angajatul este inițiatorul sau beneficiarul unor astfel de acte. Este responsabilitatea noastră comună de a da dovadă de rațiune și de a refuza orice cadou sau invitație care ar putea crea un sentiment de îndatorare față de partea care oferă cadoul sau invitația.

## Beneficiile necuvenite

Permitem doar acele beneficii materiale care sunt prevăzute, în mod oficial, în contractele în vigoare sau în acordurile colective la nivel de grup; aceste beneficii oficiale trebuie raportate autorităților competente, în special celor fiscale.

## Capitolul XI - Activitățile politice și de lobby

Noi, în calitate de grup de companii cu activități comerciale și economice, nu finanțăm, nu susținem și nu sponsorizăm niciun partid politic și păstrăm o strictă neutralitate politică și religioasă. Cu toate acestea, angajații Hager Group au dreptul de a participa la activități politice cât timp fac acest lucru în nume personal și nu implică ori afectează, în niciun fel, compania Hager Group sau mărcile acesteia. În calitate de lider în furnizarea de soluții și servicii pentru instalațiile electrice, considerăm că este obligația noastră să participăm în procesele decizionale publice care vizează domeniile noastre de activitate. Dorim să dezvoltăm viziunea noastră și cunoștințele noastre tehnice, să comunicăm și să distribuim aceste informații comunității având în vedere interesele acesteia.

## Capitolul XII - Procedura de alertare în problemele legate de integritate prin sistemul „Let's talk!”

Dorim să ne bucurăm de încrederea tuturor părților interesate, pentru că succesul nostru depinde de aceasta. Secretul acestei încrederi îl reprezintă integritatea. Semnalarea unei probleme legate de integritate ne ajută să reducem riscurile pentru grup și persoană(persoanele) implicată(e). Toți angajații Hager Group, precum și colaboratorii externi sau lucrătorii ocazionali și toți partenerii de afaceri sunt invitați să semnaleze orice practică, acțiune sau solicitare pe care o consideră inadecvată sau neconformă cu principiile definite în această Cartă etică și/sau în orice alt Cod de conduită al grupului. Group Ethics Officer evaluează admisibilitatea revendicărilor și asigură procesarea acestora. Se încurajează comunicarea îngrijorărilor legitime și transmiterea informațiilor cu bună credință. Acuzațiile calomniatoare sau zvonurile nefondate pot duce la sancțiuni disciplinare. Buna credință înseamnă că angajații furnizează informații pe care le consideră a fi complete, adevărate și precise la momentul respectiv, chiar dacă ulterior se dovedește că s-au înșelat. Asigurăm o investigație corectă, respectând principiile referitoare la confidențialitate și prezumția de nevinovăție. În acest scop, persoanele care doresc să transmită informații pot apela la un furnizor de servicii extern, care garantează confidențialitatea și anonimitatea.

Datele de contact și informațiile detaliate privind alertarea și procedura de investigație sunt disponibile pe rețeaua noastră intranet și pe hagergroup.com și sunt afișate în toate unitățile de producție.

[hagergroup.com](http://hagergroup.com)



**Daniel Hager**  
Chief Executive Officer

**Philippe Ferragu**  
Chief Group  
Resources Officer

**Franck Houdebert**  
Chief Group Human  
Resources Officer

**Dr. Ralph Fürderer**  
Chief Technical Officer

**Mike Elbers**  
Chief Marketing Officer

