

Etická charta

Prosperita a udržitelný rozvoj koncernu Hager Group závisí na důvěře našich zákazníků, partnerů, dodavatelů a dalších. Důvěra je důležitá také ve vztazích mezi společnostmi a zaměstnanci a ve vzájemných vztazích zaměstnanců. Abychom tuto důvěru vytvořili a udržovali, musí všichni na všech úrovních společnosti dodržovat několik zásad a pravidel chování.

Jsou vysvětleny v této etické chartě, která je pro zaměstnance vodítkem ve složitých situacích. Platí pro všechny v celém koncernu Hager Group – zaměstnance, kancelářské pracovníky, vedoucí pracovníky, vrcholové manažery i představenstvo. Pravidla této charty musí všichni dodržovat při své každodenní činnosti.

Ustanoveními této etické charty se nenahrazují zákony ani jiné právní předpisy, které platí v zemích, kde Hager Group působí, ani platná místní interní pravidla a předpisy. Jsou jejich doplněním a slouží jako stálý souhrn zásad a pravidel pro všechny zaměstnance Hager Group. Konkrétní záležitosti mohou být upraveny praktickými pokyny a podrobnými pravidly.

Spoléháme se, že si všichni tuto etickou chartu prostudují, osvojí a budou ji uplatňovat.

hagergroup

Kapitola I – podniková etika

Podnikovou etiku uplatňujeme na všechny oblasti naší činnosti, mimo jiné na uplácení, porušování lidských práv, podvodné a diskriminační jednání. Etický program uplatňujeme a stále zdokonalujeme tím, že pravidla zakotvujeme v konkrétních dokumentech (etické chartě, etických kodexech, zásadách, směrnících...) a zaměstnance o podnikové etice, platných zákonech a předpisech informujeme, přesvědčujeme a školíme.

Kapitola II – mezinárodní smlouvy, národní právní předpisy, místní postupy

Jednáme podle mezinárodních smluv, směrnic Evropské unie a závazků, které jsme přijali jako signatáři iniciativy OSN Global Compact. V maximální míře dodržujeme zákony a jiné předpisy platné v zemích, kde působíme, místní zvyky a postupy. Dodržování stejných zásad a pravidel vyžadujeme také od svých obchodních partnerů.

Kapitola III – volná konkurence, konkurenční zpravodajství, duševní vlastnictví

Dodržujeme evropské a mezinárodní soutěžní právo a právní předpisy jednotlivých zemí, kde působíme.

Konkurenční zpravodajství

Nepoužíváme vůči svým konkurentům jakoukoli formu nekalé soutěže a zavazujeme se při shromažďování a využívání informací o obchodních a provozních činnostech našich konkurentů vždy dodržovat právní předpisy.

Duševní vlastnictví a hodnoty

Chráníme duševní vlastnictví a hodnoty koncernu Hager Group (HG) a prosazujeme jeho práva vůči osobám, které duševní vlastnictví HG využívají bez řádného svolení. Za toto duševní vlastnictví a hodnoty odpovídá každý zaměstnanec a musí je chránit proti krádeži, ztrátě, zkeslení, zpronevěře, vyzrazení, kopírování, dezinterpretaci a jakémukoli jinému způsobu zneužití. Respektujeme platná práva k duševnímu vlastnictví jiných subjektů a zamezujeme neoprávněné využívání duševního vlastnictví nebo materiálů chráněných autorským právem, které patří jiným fyzickým nebo právníckým osobám.

Kapitola IV – komunikace

Při komunikaci a prezentaci všech produktů, řešení a služeb společnosti Hager Group postupujeme čestně a dbáme na to, aby všechny reklamní a propagační materiály uváděly vykoušené vlastnosti a funkce. O zákaznících, dodavatelích, partnerech ani konkurentech se nevyjadřujeme hanlivě. Při komunikaci na osobní úrovni i za společnost Hager Group dbáme na to, aby nedošlo k záměně osobních názorů za stanoviska Hager Group. Všichni zaměstnanci odpovídají za zachování dobrého jména a pověsti Hager Group.

Ochrana soukromí a osobních údajů

Ochrana a zabezpečení dat považujeme za velmi důležitou a věnujeme zvláštní pozornost ochraně citlivých osobních údajů. Zachováváme důvěrnost všech osobních údajů zúčastněných stran – zaměstnanců, zákazníků, spotřebitelů i obchodních partnerů. Shromažďujeme a uchováváme jen údaje nutné k efektivnímu provozu společnosti Hager Group. Všichni zaměstnanci odpovídají za ochranu citlivých osobních údajů a dokumentaci mimo jiné důvěrných informací.

Kapitola V – kvalita výrobků a bezpečnost osob

Bezpečnost a kvalita výrobků

Usilujeme o naprostou spolehlivost a kvalitu všech výrobků, řešení a systémů, počínaje návrhem a konče distribucí. Většina našich výrobních závodů a naše systémy řízení jakosti mají certifikaci ISO 9001.

O opatřeních při problémech s určitou řadou výrobků může rozhodovat jen koncernové oddělení pro mimořádné situace (GAC). Při podezření na vadu může zvláště požádat o svolání výrobků, především když dotčené výrobky slouží k ochraně osob a majetku.

Ochrana zdraví a bezpečnosti osob ve společnosti Hager Group Snažíme se zajistit, aby všichni zaměstnanci v závodech Hager Group mohli pracovat v bezpečném a zdravém prostředí. Na základě této snahy a norem ISO 45001 jsme vyvinuli zásady udržitelnosti, které zahrnují také ochranu zdraví a bezpečnost na pracovišti. Jejich dodržování a prosazování je pro všechny povinné.

Kapitola VI – rovné příležitosti, začleňování, sociální dialog a rozvoj schopnosti

Naše personalistika se řídí zásadami Všeobecné deklarace lidských práv a Mezinárodního zákoníku práce vydaného Mezinárodní organizací práce a má tyto cíle:

- prosazovat lidská práva,
 - poskytovat všem rovné příležitosti k profesnímu rozvoji,
 - zamezovat všem způsobům diskriminace a porušování lidské důstojnosti,
 - ctít identitu, fyzickou a mravní integritu všech jednotlivců.
- Všichni naši zaměstnanci spolupracují otevřeně a ohleduplně. Není trpěno žádné chování ani jednání, které tato práva porušuje.

V případě potřeby rozšiřujeme příležitosti a možnosti začlenění pro zaměstnance účinnými protidiskriminačními opatřeními. Snažíme se respektovat ve složení zaměstnanců rozmanitost společnosti.

Sociální dialog

Vážíme si otevřeného vyjadřování všech našich zaměstnanců a podporujeme upřímný a otevřený dialog se zástupci zaměstnaneckých organizací podle místních zvyklostí a pracovního práva.

Rozvoj schopnosti

V rámci naší personalistiky rozvíjíme schopnosti a možnosti pracovního uplatnění všech našich zaměstnanců.

Kapitola VII – ochrana životního prostředí

Řídíme se zásadami ochrany životního prostředí, které jsou součástí našich zásad udržitelnosti. Všude, kde působíme, se snažíme omezovat dopady na životní prostředí.

Při veškeré činnosti dodržujeme principy ochrany životního prostředí a používáme systémy řízení vyhovující mezinárodním normám, např. ISO 14001 a ISO 50001. Prosazujeme odpovědný přístup k životnímu prostředí v celém hodnotovém řetězci a vedeme k dodržování těchto principů i naše dodavatele a zákazníky.

Kapitola VIII – střet zájmů

V naší činnosti prosazujeme zásady otevřenosti a ohleduplné spolupráce. Zavazujeme se informovat své nadřízené nebo lokální personalistické oddělení o jakékoli situaci, kdy mohou být naše osobní zájmy, zájmy společnosti a/ nebo lidí v našem okolí ovlivněny rozhodnutím, které přijme některé oddělení nebo subjekt v rámci koncernu. To platí nejen pro střet zájmů, ale také pro nepřipustné ovlivňování a nadřezování.

Kapitola IX – fakturace, plnění a výdaje

Nepovolujeme platby mimo oficiální platební metody společnosti Hager Group. Ke každé platbě musí být k dispozici zdůvodňující účetní doklad. Od jiných subjektů se nesmí přijímat ani jim poskytovat faktury, plnění ani náhrady, pokud nejsou konkrétně stanoveny ve smluvních a/nebo účetních dokladech uvedených v zásadách finančních operací společnosti Hager Group. Každá placená nebo přijatá částka musí přesně odpovídat skutečnému předmětu, tzn. skutečné službě nebo skutečnému výdaji. Všechny částky placené jako náhrady výdajů musí být zdůvodněny účetními doklady.

Kapitola X – uplácení, dárky a neoprávněné výhody

Rozvíjíme se výhradně na základě úrovně našich technických, obchodních a organizačních schopností v rámci celého koncernu. Proto jsou vztahy s jinými osobami a subjekty (zákazníky, dodavateli, partnery, poskytovateli veřejných služeb, úřady, akcionáři, zaměstnanci...) založeny pouze na nezaujatém přístupu, poctivosti a otevřenosti. Uzavírání, vyjednávání a realizace smluv s veřejnými ani soukromými subjekty nesmí vést k chování nebo skutečnostem, které by bylo možné považovat za uplácení nebo přijímání úplatků, napomáhání trestné činnosti, ovlivňování nebo nadřezování.

Dárky a pozvání

Zaměstnanci smí přijímat a dávat pouze dárky a/nebo pozvání nevelké hodnoty, pokud odpovídají běžným zvyklostem zdvořilých obchodních vztahů. Společně se řídíme zdravým rozumem a musíme odmítnout jakýkoli dárek nebo pozvání, které by nás mohly vůči darující straně zavazovat.

Neoprávněné výhody

Poskytujeme jen materiální výhody stanovené oficiálně v pracovních smlouvách nebo kolektivních smlouvách. O těchto oficiálních výhodách musí být informovány příslušné úřady, zvláště daňové.

Kapitola XI – politická činnost a lobbování

Jako koncern provozující obchodní a ekonomické činnosti nefinancujeme, nepodporujeme ani nesponzorujeme politické strany a přísně dodržujeme politickou a náboženskou nestrannost. Každý zaměstnanec Hager Group má ale právo na politickou činnost, pokud zůstane v osobní rovině a nijak nesouvisí se společností Hager Group ani jejími značkami a nijak neovlivňuje.

Jako špičkový dodavatel elektroinstalčních řešení a služeb považujeme za svoji povinnost podílet se na veřejném rozhodování, které se týká naší činnosti. Ve veřejném zájmu si vytváříme, šíříme a sdílíme své vize a technické znalosti.

Kapitola XII – platforma Let's Talk k oznámení nepoctivého jednání

Usilujeme o důvěru všech zúčastněných osob a subjektů, protože na ní závisí náš úspěch. Základem této důvěry je poctivost. Oznámení případného nepoctivého jednání nám umožňuje snižovat rizika pro koncern i jednotlivce. Všichni zaměstnanci Hager Group i externí a dočasní pracovníci a obchodní partneři mohou oznámit jakékoli jednání, chování nebo žádost, které považují za nevhodné nebo porušující zásady této etické charty a/nebo jiného etického kodexu.

Group Ethics Officer posoudí oprávněnost všech oznámení a zajistí jejich vyřízení. Podporujeme oznámení odůvodněných pochybností a sdělování informací v dobré víře. Pomlouvačná obvinění a nepodložené dohady mohou vést ke kázeňským opatřením. V dobré víře znamená, že zaměstnanci poskytnou informace, které v době sdělení považují za úplné, věrohodné a přesné, i když se později ukážou jako nesprávné. V případě vyšetřování zaručujeme spravedlivé zacházení, dodržování zásad důvěrnosti a presumpce nevin. Oznamovatelé mohou informace sdělit důvěryhodnému externímu poskytovateli služeb, který zaručí důvěrnost a anonymitu.

Kontaktní údaje a podrobné informace o způsobu oznámení a vyšetřování jsou uvedeny na našem intranetu a webu hagergroup.com a zveřejněny ve všech našich výrobních závodech.

hagergroup.com



Daniel Hager
Chief Executive Officer

Philippe Ferragu
Chief Group Human Resources Officer

Franck Houdebert
Chief Group Human Resources Officer

Dr. Ralph Fürderer
Chief Technical Officer

Mike Elbers
Chief Marketing Officer

