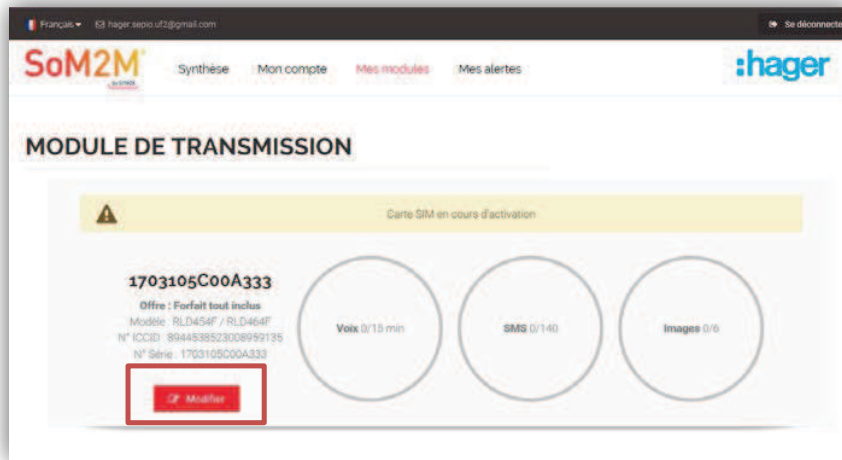
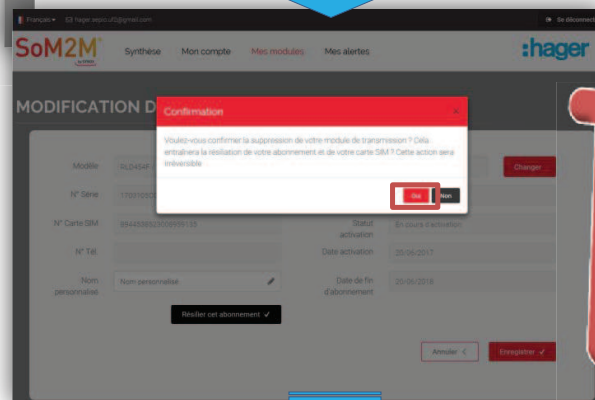


B.2.b.02. Je peux résilier mon abonnement :

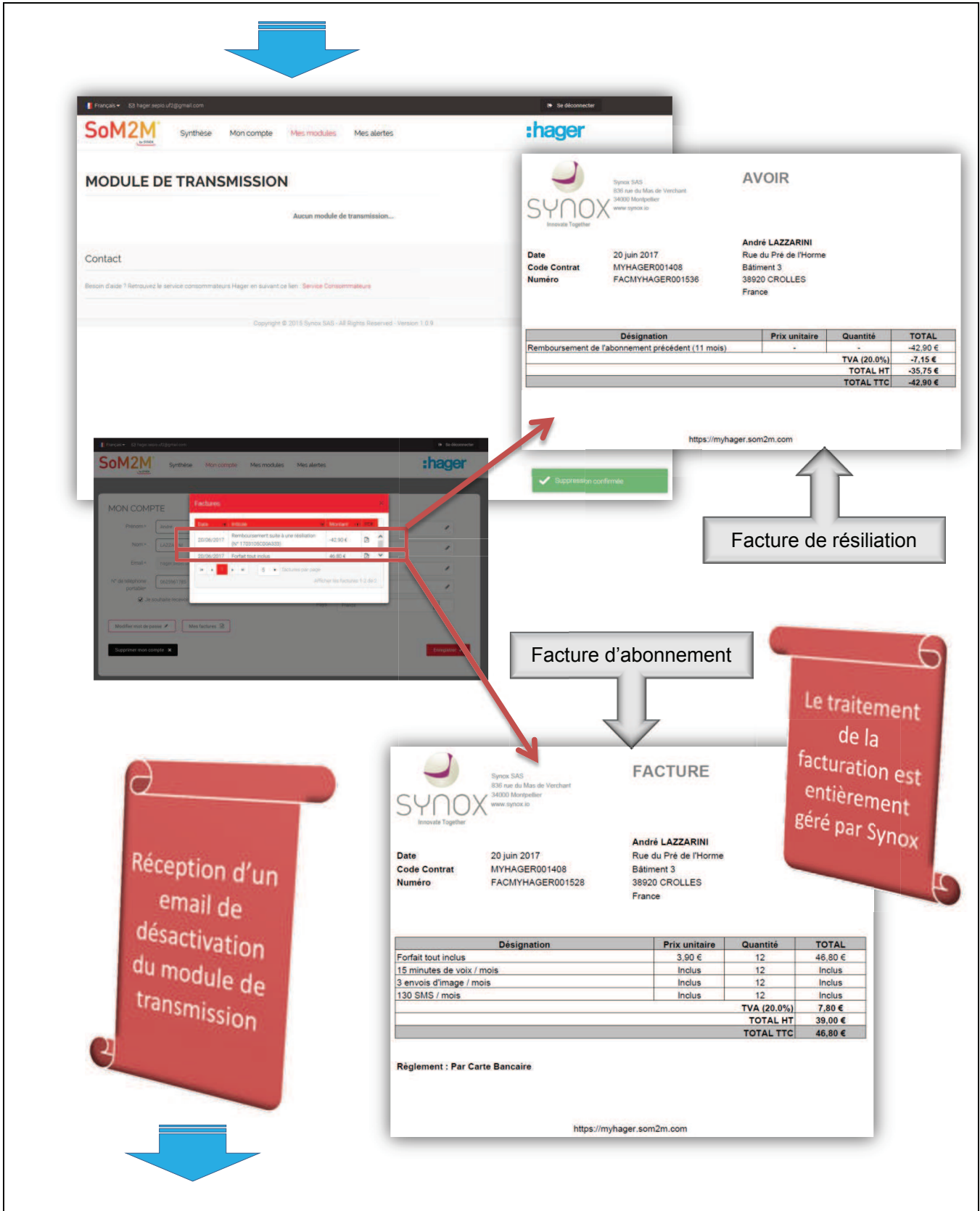


Le bouton « Changer » est inactif (ne peut être supprimé pour modulation d'offre avec autres marques)

Apparition du bouton « Renouveler mon abonnement » uniquement à 1 mois de la date anniversaire de l'abonnement et si le paiement a été effectué par carte bancaire (ou si l'utilisateur a suspendu le prélèvement automatique)



La suppression du module de transmission entraîne la résiliation de l'abonnement et de la carte SIM associée qui devient inutilisable



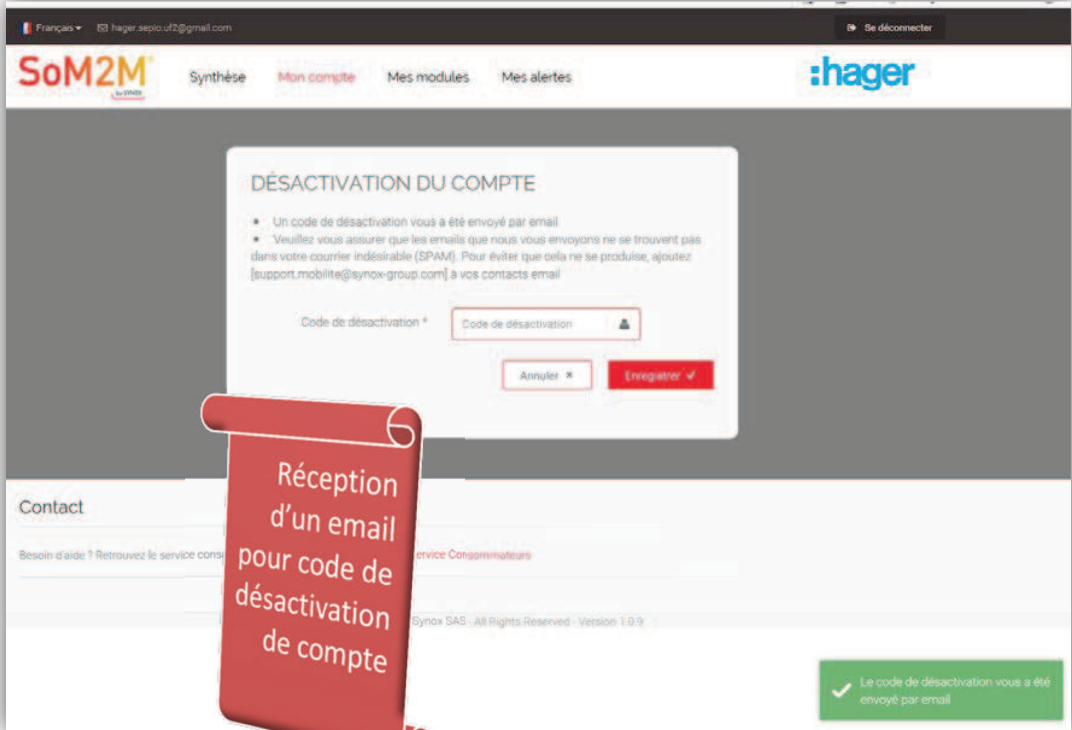
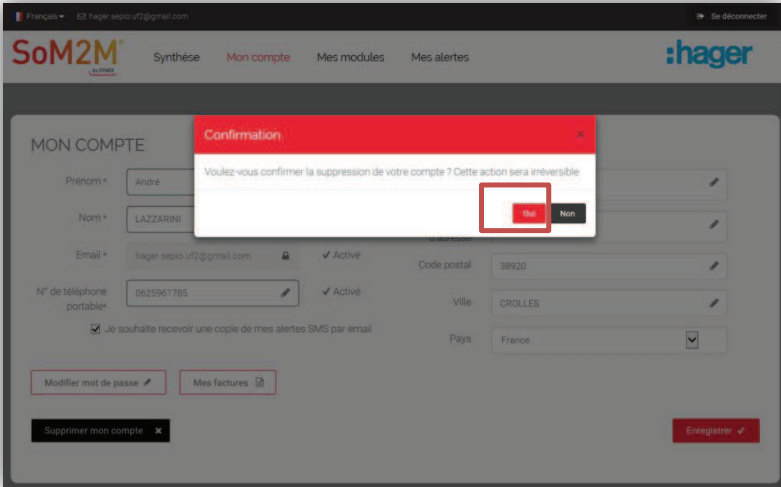


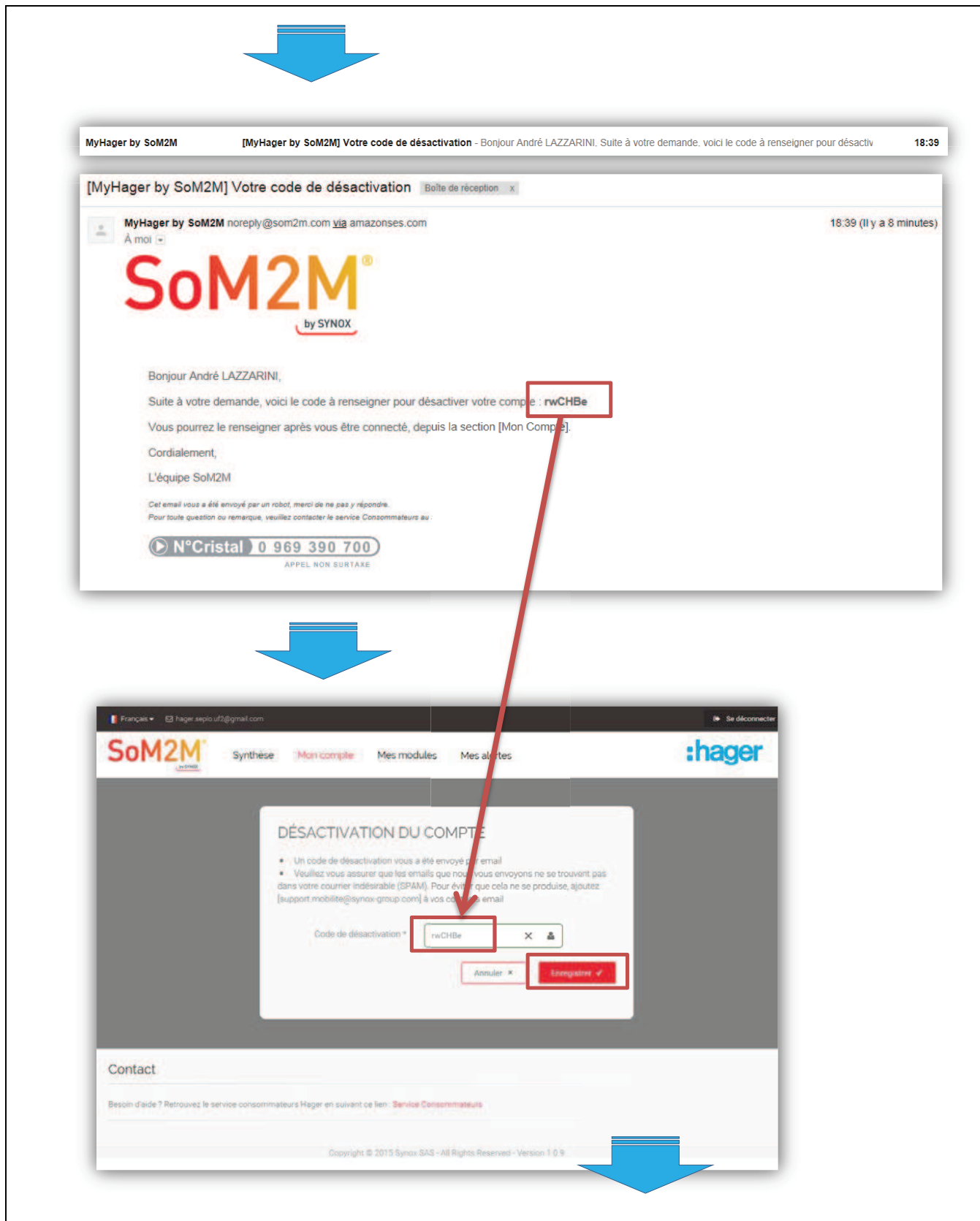
B.2.b.03. Je peux supprimer mon compte :

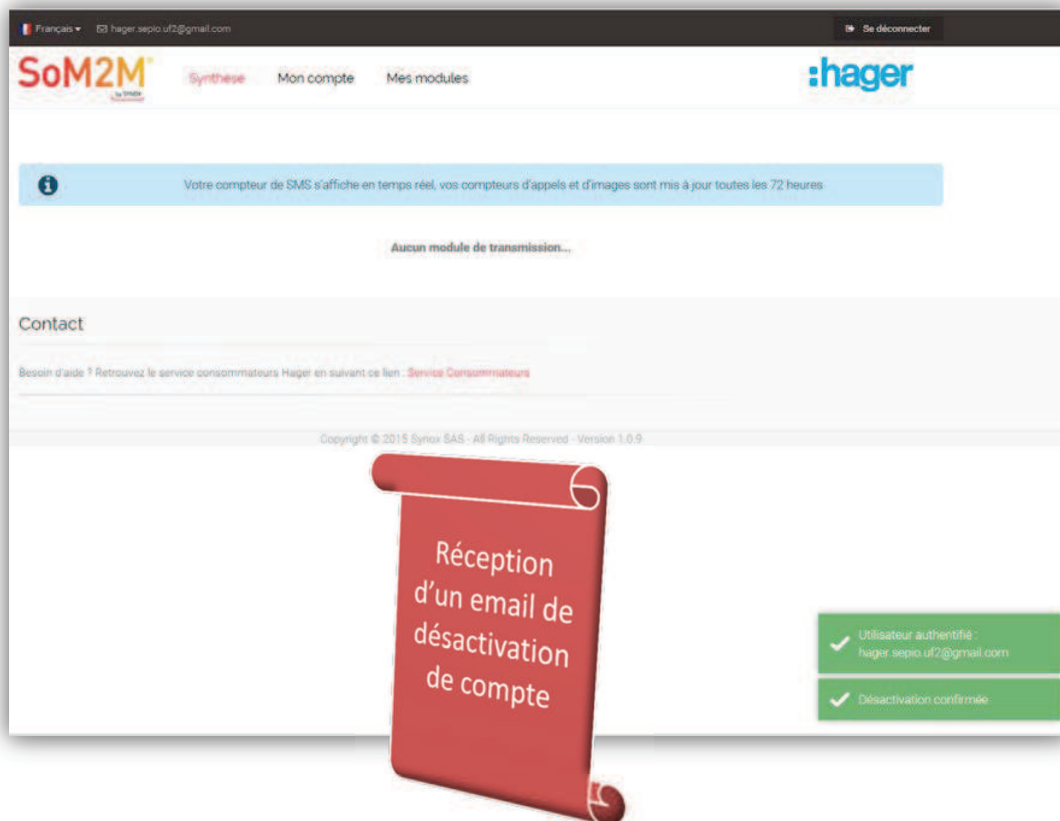


La suppression du compte est impossible sans avoir préalablement supprimé son abonnement. Si mon compte est supprimé, mes factures en ligne peuvent être consultables pendant 1 mois suivant la suppression (il est recommandé de les imprimer ou de les télécharger).



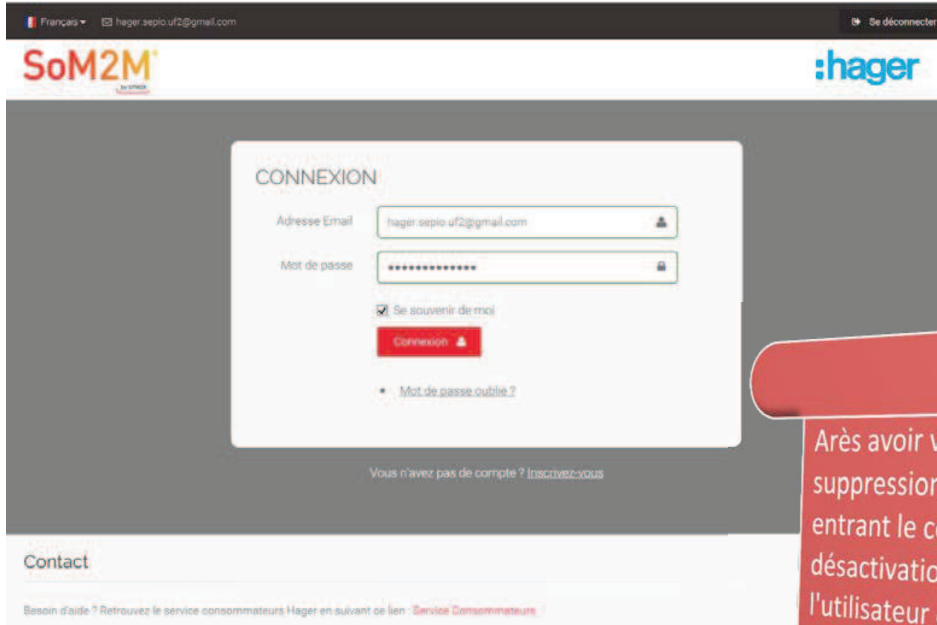






MyHager by SoM2M [MyHager by SoM2M] Désactivation de votre compte - Bonjour André LAZZARINI, Suite à votre demande, votre compte est en cours de désacti 18:51





Après avoir validé la suppression de son compte en entrant le code de désactivation reçu par email, l'utilisateur est déconnecté et redirigé vers la page de connexion SoM2M®.

Le compte de l'utilisateur reste disponible encore 1 mois avant d'être définitivement supprimé. Lorsque le compte est désactivé, il peut être réactivé à la demande pendant 1 mois après l'email de désactivation.

