





- Guide d'installation et d'utilisation p. 2 Système d'alarme Diagral avec la box alerte et pilotage
- Installatiegids en gebruiksaanwijzing p. 30
  Diagral alarmsysteem
  met alarm- en besturingsbox

1. Comment procéder à l'installation de votre système d'alarme en 8 étapes	3
2. Présentation de la centrale	<b> 4</b> 4 5
<ul> <li>3. Présentation de la box alerte et pilotage</li></ul>	<b> 6</b> 6 6 7
<ul> <li>4. Présentation des autres produits</li></ul>	<b> 8</b> 9 10 10
5. Options de paramétrage des détecteurs	11
6. Fermeture du capot de la centrale	11
<ul> <li>7. Utilisation</li> <li>7.1. Comment commander le système ?</li> <li>7.2. Faire un essai réel du système</li></ul>	<b>12</b> 12 16 17
<ul> <li>8. Maintenance</li> <li>8.1. Changement des piles d'une centrale SANS module de transmission</li> <li>8.2. Changement de l'alimentation d'une centrale AVEC module de transmission</li> <li>8.3. Changement des piles de la télécommande</li> <li>8.4. Changement des piles du clavier de commande</li> <li>8.5. Changement des piles du détecteur de mouvement</li> <li>8.6. Changement des piles du détecteur d'ouverture</li> </ul>	<b>21</b> 22 23 23 24 24
9. Que faire si ?	25
10. Aide-mémoire (à compléter)	26
11. Caractéristiques techniques	27

## AVERTISSEMENTS

Suivez les précautions et instructions indiquées ci-dessous afin de garantir votre sécurité ainsi que celle de votre environnement et de prévenir votre appareil de tout dommage éventuel.

- AVERTISSEMENT : l'équipement doit être raccordé sur une installation électrique respectant la normalisation en vigueur dans le pays (NFC 15-100 en France). Elle doit être équipée de protections contre les surintensités, les surtensions, les défauts à la terre.
   AVERTISSEMENT : ne pas installer l'équipement près d'une source de chaleur ou près d'une source d'humidité.
- ATTENTION : la prise d'alimentation sert de dispositif de sectionnement. Elle doit être aisément accessible.
- AVERTISSEMENT : utiliser impérativement que l'alimentation ENG, modèle 3A055WTO5, qui est fournie avec la centrale.
  - AVERTISSEMENT : l'utilisation d'une batterie Lithium Polymère comportant des risques importants de feux pouvant causer des dommages sérieux aux biens et aux personnes, l'utilisateur s'engage a en accepter les risques et responsabilité. Le fabricant et le distributeur ne pouvant pas contrôler la bonne utilisation de la batterie (charge, décharge, stockage, etc.), ils ne pourront être tenus responsables des dégâts causés aux personnes et aux biens.

• AVERTISSEMENT : pour votre sécurité, il est impératif qu'avant toute intervention technique sur l'équipement celui-ci soit mis hors tension et non connecté au secteur.

Toute utilisation d'équipement n'ayant pas été prévu dans la notice est susceptible de présenter un danger.

## **Description des symboles**

CE	Le produit est conforme aux obligations fondamentales en matière de sécurité, d'hygiène et de protection de l'environnement
X	Afin d'éviter toute atteinte à l'environnement et à la santé humaine, vous ne devez pas éliminer ce produit avec les déchets domestiques, merci de ne pas le jeter dans une poubelle ou dans les ordures ménagères. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le traitement, la valorisation, et le recyclage des déchets.
	Utilisation en intérieur uniquement.
Â	La notice doit absolument être consultée avant installation, utilisation et maintenance de l'équipement.
	Symbole courant continu

## 1. Comment procéder à l'installation de votre système d'alarme en 8 étapes

Vous avez choisi le système d'alarme à centrale-sirène vocale DIAGRAL avec la box alerte et pilotage, nous vous remercions de votre confiance.

- Votre système vous donnera longtemps satisfaction en protégeant vos biens et votre famille :
- sécurité grâce aux transmissions radio ultra-fiables TwinBand®,
- souplesse de fonctionnement grâce au mode multigroupes,
- convivialité grâce à la restitution vocale des messages.

Nous vous recommandons de suivre minutieusement les étapes décrites dans ce guide :

- 1. Déballer les produits et les disposer sur une table.
- 2. Télécharger l'application Diagral e-ONE.
- 3. Créer votre compte client myDiagral depuis l'application.
- 4. Installer la box alerte et pilotage.
- 5. Faire l'apprentissage et le paramétrage de tous vos produits.
- 6. Fixer les différents produits après avoir choisi leur emplacement.
- 7. Faire un essai réel de votre système d'alarme.
- 8. Enregistrer vos produits pour bénéficier de l'extension de garantie.

Ce guide a été rédigé par des spécialistes de la sécurité. Nous insistons sur le fait que, quelle que soit votre qualification ou compétence dans les domaines de l'électronique, de l'électricité et de la radio, il est recommandé de lire attentivement les conseils donnés dans ce guide et de s'y conformer.

## 2. Présentation de la centrale

## 2.1. Fonctionnement

La **centrale-sirène vocale** peut gérer jusqu'à 4 groupes de protection indépendants (G1, G2, G3, G4). Elle est équipée :

- d'un clavier de paramétrage,
- d'une sirène intégrée,
- d'un haut-parleur permettant la restitution vocale des messages.
- La centrale permet la **protection intrusion**.

Elle reçoit les messages radio émis par l'ensemble des produits préalablement appris (détecteurs, télécommandes, claviers...).

Le déclenchement des alarmes dépend de l'état du système et du type du produit sollicité.

En cas d'intrusion, la centrale déclenche sa sirène intégrée.

La centrale signale par des messages vocaux :

- la réception correcte des commandes envoyées,
- les événements survenus en votre absence,
- la nécessité de changer les piles des éléments de votre système d'alarme.

Tous les produits possèdent un pion d'autoprotection à l'arrachement (sauf la box alerte et pilotage) qui permet le déclenchement des alarmes lorsqu'un individu arrache l'un des produits du système.

#### 2.1.1. La protection d'intrusion

#### La centrale permet 4 niveaux d'alarme proportionnels à la progression de l'intrus :

- niveau 1 : AVERTISSEMENT,
- niveau 3 : PREALARME,
- niveau 2 : DISSUASION,
- niveau 4 : INTRUSION.

Pro Pro	gressior	n de l'in	trus
<b>AVERTISSEMENT</b>	<b>DISSUASION</b> bips sonores 5 s de la centrale	<b>PRÉALARME</b>	INTRUSION
bips sonores 2 s de la centrale		sonnerie 15 s de la centrale	déclenchement 90 s de la centrale

#### Confirmation des alarmes Intrusion ou Intrusion confirmée

Les alarmes intrusion peuvent être confirmées si elles sont **précédées d'un 1**<sup>er</sup> **événement** dans un **laps de temps déterminé**. La tentative d'intrusion est confirmée par une double détection avec des messages spécifiques :

- de la centrale,
- du module de transmission.



## 2.1.2. La protection des personnes

La protection des personnes est assurée par le clavier, la télécommande qui permettent un déclenchement manuel des alarmes, notamment en cas de tentative d'agression. Cette protection est active 24 h/24 quel que soit l'état de la protection intrusion. Elle est déclenchée par la commande **ALERTE :** déclenchement général de tous les moyens d'alarme.





## 2.1.3. Ordre de traitement des événements du système par la centrale

La centrale d'alarme donne priorité aux événements dans l'ordre suivant :

- Alarme incendie,
- Alarme intrusion,
- Autoprotection,
- Anomalies (défaut tension, lien radio...),
- Commandes Arrêt/Marche.

## 2.2. Description



## Signalisation du voyant tricolore

Etat du voyant		Signification
	fixe	appui touche
	clignotements rapides permanents	blocage à la mise sous tension (voir chapitre : Que faire si?)
Rouge	1 clignotement toutes les 5 s	signalisation permanente du mode essai
	2 clignotements toutes les 10 s	signalisation permanente du mode installation
	3 clignotements rapides	erreur
Vort	fixe pendant 10 s	code d'accès valide
vert	fixe	enregistrement du message vocal 10 s maximum
Orange	1 clignotement toutes les 20 s	anomalie système (défaut tension, défaut de transmission téléphonique ou perte de la liaison radio d'un des produits) en mode d'utilisation et à l'arrêt

## 3. Présentation de la box alerte et pilotage

## 3.1. Fonctionnement

Nous vous remercions d'avoir choisi **la box alerte et pilotage** conçue pour que vous puissiez profiter facilement et en toute sécurité de votre installation connectée.

- La box se connecte à votre accès Internet haut débit (ADSL) et permet via l'application Diagral e-ONE :
- une aide à l'installation de votre système d'alarme,
- l'alerte à distance en cas d'intrusion ou d'événements survenus sur le site protégé (email, notification sur mobile, message vocal ou SMS (si la centrale d'alarme est équipée d'un module de transmission GSM/GPRS),
- la visualisation et l'écoute à distance du site protégé via une caméra de surveillance Diagral,
- la commande par radio des équipements Diagral et le pilotage à distance de :



## 3.2. Description



## 3.3. Installation

## 3.3.1. Procédure d'installation



• Tous les equipements connectes a la box doivent etre conforme a leurs normes produits.

Brancher l'adaptateur secteur à une prise secteur.

#### ATTENTION :

- La sécurité procurée par cet équipement n'est assurée que pour un usage conforme à sa destination. Utiliser uniquement l'adaptateur secteur RXU13X fourni avec la box.
- L'équipement doit être raccordé sur une installation respectant la normalisation en vigueur dans le pays (NFC 15-100).
- L'adaptateur secteur sert de dispositif de sectionnement et doit être aisément accessible.

## 3.3.2 Fonctionnement et voyant

A la mise sous tension, la couleur du voyant de la box indique l'état de la connexion :

Etat de la box alerte et pilotage	Etat du voyant
Mise sous tension	- <b>-</b> puis - <b>-</b>
Produit alimenté et IP connecté	
Mise à jour logicielle en cours (1)	
Problème de connexion IP entre la box et le modem routeur ADSL (2)	
La box est en attente de connexion avec le serveur à distance (3)	10 s env.

(1) Ne pas débrancher ou déconnecter la box alerte et pilotage.

(2) Vérifier le branchement de vos équipements, la disponibilité de votre réseau internet et assurez-vous d'avoir activé le mode Routeur de votre modem haut débit ainsi que l'option DHCP du mode Routeur.

(3) Attendre que le voyant bascule au vert fixe. Si cette anomalie se prolonge, contacter l'assistance technique.

## 3.4. Apprentissage

L'apprentissage permet d'établir la reconnaissance d'un produit (télécommande, détecteur...) par la centrale. Pour chaque produit appris, la centrale attribue un numéro de produit dans l'ordre chronologique d'apprentissage dans la limite de :

- 10 moyens de commande maximum (télécommandes, claviers),
- 30 détecteurs maximum (détecteurs de mouvement, détecteurs d'ouvertures...),
- 10 moyens de dissuasion maximum (sirènes).

1. Télécharger l'application Diagral e-ONE en scannant le flashcode ci-contre.

- 2. Créer votre compte client myDiagral depuis l'application.
- 3. Enregistrer vos produits pour bénéficier de l'extension de garantie.
- **4.** Laissez-vous guider par l'application e-ONE pour le paramétrage et l'installation des produits.

Afin d'offrir de nouvelles fonctionnalités, la box est susceptible de vous proposer une mise à jour.

Lorsqu'une mise à jour est en cours, le voyant vert clignote. Cette étape peut durer quelques minutes.

ATTENTION : ne jamais débrancher la box durant une opération de mise à jour.



Rouge

## 4. Présentation des autres produits

## 4.1. La télécommande DIAG41ACK ou DIAG42ACK

## 4.1.1. Présentation

La télécommande permet de **commander la protection intrusion** et d'**assurer la protection des personnes**. Les 4 touches sont personnalisables afin d'adapter les commandes aux habitudes de l'utilisateur. En sortie usine, les 4 touches de la télécommande sont paramétrées pour émettre les commandes suivantes :



## 4.1.2. Vignette de garantie



## 4.2. Le clavier de commande DIAG45ACK

## 4.2.1. Présentation

Le clavier **dispose en face avant d'une zone de lecture de badge** permettant à chaque utilisateur de commander son système plus rapidement grâce à une identification du badge.

Grâce à ce dernier, le code d'accès n'est plus nécessaire. Le clavier peut gérer jusqu'à 24 badges différents et chaque badge doit être enregistré sur le clavier.

#### Le clavier signale vocalement :

- l'état du système,
- l'état des alarmes,
- l'état des issues,
- les anomalies.

#### Le clavier est autoprotégé à :

- l'ouverture du socle,
- l'arrachement,
- la recherche de code d'accès.

#### Les commandes clavier sont accessibles :

- à partir du code d'accès principal,
- à partir des 8 codes d'accès secondaires,
- après lecture du badge.

Les touches sont rétroéclairées pendant 12 s, uniquement si le niveau de luminosité est bas, et lors d'un appui touche ou lors de l'ouverture du clapet.



#### Le voyant tricolore sur le clavier est une aide à l'utilisation et au paramétrage :

Couleur du voyant	Etat du voyant	Signification
	fixe	appui correct sur une touche
Rouge	1 clignotement toutes les 5 s	signalisation permanente du mode essai
nouge	2 clignotements toutes les 10 s	signalisation permanente du mode installation
	3 clignotements rapides	erreur de manipulation
Vort	fixe pendant 10 s	code d'accès valide (la période de 10 s est relancée après chaque commande)
Vert	3 clignotements lents	émission d'une commande clavier
Orange	fixe pendant 10 s	attente de lecture d'un badge suite à l'appui sur une touche de commande à accès codé

#### 4.2.2. Vignette de garantie

Pour bénéficier de l'extension de garantie, enregistrer votre produit sur <u>http://garantie.diagral.fr</u> .	Référence du produit DIAG45ACX 2325 170100123456A Numéro de série
--	---

## 4.3. Le détecteur de mouvement DIAG20AVK ou DIAG21AVK

## 4.3.1. Présentation

Les détecteurs DIAG20AVK ou DIAG21AVK sont utilisés pour la protection intérieure des pièces principales (salle à manger, chambre...). Ils permettent la détection d'intrusion par variation de rayonnements infrarouges associée à un mouvement. Ils permettent aussi d'assurer une détection hors gel selon le principe thermo-statique (au-dessous de 5 °C déclenchement d'une alarme technique).

Le détecteur de mouvement spécial animaux domestiques DIAG21AVK surveille l'intérieur d'une pièce tout en distinguant la présence d'un être humain de celle d'un animal domestique (chien, chat...).

## 4.3.2. Vignette de garantie



## 4.4. Le détecteur d'ouverture DIAG30APK ou DIAG31APK

## 4.4.1. Présentation

Le détecteur d'ouverture est utilisé pour la protection d'issue. Il est équipé d'un contact magnétique intégré ILS (interrupteur à lame souple).



## 4.4.2. Vignette de garantie

Pour bénéficier de l'extension de garantie, enregistrer votre produit sur <u>http://garantie.diagral.fr</u> .	Référence du produit
--	----------------------



## 5. Options de paramétrage des détecteurs

# Se reporter au "GUIDE DE PROGRAMMATION COMPLÉMENTAIRE DU SYSTÉME D'ALARME DIAGRAL" disponible sur le site <u>http://www.diagral.be</u>.

Paramétrage de la détection hors gel du détecteur de mouvement En sortie usine, la détection hors gel est désactivée, il vous est possible de l'activer.

Paramétrage de la sensibilité du détecteur de mouvement spécial animaux

Dans la majorité des cas, le niveau 1 (réglage usine) et le respect des règles de pose permettent de protéger efficacement la pièce tout en évitant les déclenchements dus aux animaux domestiques. Toutefois, selon l'animal domestique et la configuration de la pièce, il est possible de modifier le niveau de sensibilité du détecteur, pour ajuster les zones de détection et de non détection de l'animal domestique.

**Paramétrage de l'éclairage du voyant à chaque détection en mode test** En sortie usine, l'éclairage du voyant est désactivé, il vous est possible de l'activer.

Paramétrage du niveau d'alarme

En sortie usine, le niveau d'alarme des détecteurs est paramétré sur intrusion, il vous est possible de le modifier.

## 6. Fermeture du capot de la centrale



## 7.1. Comment commander le système ?

7.1.1. Mise en marche totale ou à l'arrêt du système



C OFF = Arrêt



## 7.1.2. Utilisation des touches de commande du clavier

#### • Exemple 1 : envoyer l'ordre "Marche groupe 1"

- La commande par groupe agit sur le groupe concerné sans modifier l'état des autres groupes,
- Déclenchement en puissance des sirènes en cas d'intrusion.



#### • Exemple 2 : envoyer l'ordre "Marche Présence"

La Marche Présence en sortie usine correspond à la mise en marche du Groupe 1 avec :

- arrêt des autres groupes,
- réaction atténuée du système en cas d'intrusion.

La Marche Présence :

- peut être associée aux groupes 1, 2, 3 et 4 (reportez-vous au "GUIDE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION DU SYSTEME D'ALARME DIAGRAL" disponible sur le site <u>http://www.diagral.be</u>),
- nécessite le paramétrage d'une touche spécifique des moyens de commande.





7.1.3. Mise en marche ou à l'arrêt d'un ou plusieurs groupes avec les touches du clavier



7.1.4. Mise en marche ou à l'arrêt d'un ou plusieurs groupes avec un smartphone ou une tablette



Exemple, mise en marche du groupe 3 + groupe 4 : sélectionner les groupes 3 et 4, puis appuyer sur Confirmer.

COFF = Arrêt



groupe à l'arrêt

#### 7.1.5. Mise en marche avec une issue ouverte ou une anomalie

La centrale est configurée en usine **pour bloquer la mise en marche du système en cas d'issue ouverte ou d'anomalie.** Cette configuration d'usine peut être modifiée par paramétrage de la centrale.

• Exemple 1 : mise en marche avec issue(s) ouverte(s) quand la centrale est en configuration usine.



• Exemple 2 : mise en marche avec issue(s) ouverte(s) quand la centrale est programmée sans le blocage de la mise en marche (inactif).



(1) Le détecteur n'est plus actif. Cette configuration peut être modifiée par paramétrage de la centrale (reportez-vous au "GUIDE DE PROGRAMMATION COMPLEMENTAIRE DU SYSTEME D'ALARME DIAGRAL" disponible sur le site internet de DIAGRAL : <u>http://www.diagral.be</u>).

## 7.2. Faire un essai réel du système

## ATTENTION

- Vous allez maintenant procéder à un essai réel de votre système de sécurité en mode utilisation. Cet essai provoque le déclenchement des moyens d'alarme.
- Nous vous recommandons de prévenir au préalable vos correspondants ainsi que vos voisins et de ne pas laisser sonner les sirènes trop longtemps.
- La puissance sonore de la sirène peut occasionner des troubles d'audition. Nous vous recommandons de prendre les précautions nécessaires

Si vous avez choisi d'utiliser votre transmetteur GSM/GPRS comme transmetteur de secours, veuillez débrancher l'alimentation de la box alerte et pilotage afin de recevoir les appels (vocaux et SMS) lors de l'essai réel.

1. Fermer les issues et sortir des pièces protégées en attendant au moins 90 s.		
<ul> <li>2. Mettre en marche le système. Appuyer sur la touche Marche totale "ON" de la télécommande. ou Composer votre code d'accès principal et appuyer sur la touche Marche totale "ON" du clavier de commande (ou utiliser le badge). ou denuis votre smartphone ou une tablette</li> </ul>		
<ul> <li>la centrale et le clavier énoncent :</li> <li>→</li> </ul>		
<ul> <li>3. Attendre la fin de la temporisation de sortie (configuration usine : 90 s).</li> <li><i>"marche"</i></li> <li>• la centrale énonce :</li> </ul>		
<ul> <li>4. Entrer dans une pièce protégée</li> <li>la centrale se déclenche immédiatement ou à la fin de la temporisation d'entrée (détecteur temporisé, configuration d'usine : 20 s)</li> <li>le module de transmission appelle les correspondants programmés selon le type d'événements transmis (1).</li> </ul>		
5. Laisser sonner pendant 30 s puis arrêter le système d'alarme		
<ul> <li>• sur réception de la commande Arrêt "OFF", la centrale et le clavier s'arrêtent et énoncent :</li> <li>→</li> <li></li></ul>		
6. Vérifier la transmission téléphonique de l'alarme vers les correspondants programmés (1) (2) (3).		

- (1) Si module de transmission installé.
- (2) L'arrêt du système stoppe la transmission d'appel vers les correspondants (en appel vocal uniquement).
- (3) Les alarmes intrusion qui apparaissent lors d'une temporisation d'entrée, ne sont transmises que 30 sec. après le déclenchement des sonneries et à condition que pendant cette période aucun ordre d'arrêt du système n'intervienne.

## 7.3. Consultation des messages de la centrale et du clavier

#### 7.3.1. La centrale signale les alarmes

Les alarmes survenues depuis la dernière mise en marche sont signalées vocalement par la centrale lors d'une mise à l'arrêt.

#### ATTENTION : l'effacement de la mémoire d'alarme s'effectue automatiquement lors de la prochaine mise en marche.

La mémoire vocale d'alarme peut contenir jusqu'à 10 alarmes, celles-ci sont signalées de la plus récente à la plus ancienne.

La signalisation vocale précise :

- la date et heure à laquelle l'alarme est survenue,
- le type d'alarme,
- l'identité du produit à l'origine de l'alarme.

#### **Protection d'intrusion**

Message vocal de la centrale	Evénements
"bip, date, heure, intrusion détecteur n°, groupe n°"	Intrusion dans une pièce protégée par un détecteur d'ouverture ou un détecteur de mouvement
"bip, date, heure, intrusion confirmée, détecteur n°, groupe n°"	Déplacement de l'intrus devant un autre détecteur

#### **Protection des personnes**

Message vocal de la centrale		Evénements
24 h/24	"bip, date, heure, alerte commande n°"	Déclenchement d'une alerte par un moyen de commande

#### Protection technique du système

Message vocal de la centrale		Evénements
24 h/24	"Bip, date, heure, alarme technique détecteur X"	Déclenchement de la fonction hors-gel d'un détecteur de mouvement

#### Protection contre la fraude du système

Message vocal de la centrale		Evénements	
24 h/24	"bip, date, heure, autoprotection commande n°"	Tentative d'ouverture ou d'arrachement d'un clavier	
24 h/24	"bip, date, heure, autoprotection centrale"	Tentative d'arrachement de la centrale	
24 h/24	"bip, date, heure, autoprotection détecteur n°, groupe n°"	Tentative d'ouverture ou d'arrachement d'un détecteur	
24 h/24	"bip, date, heure, autoprotection radio"	Détection d'un brouillage radio	

## 7.3.2. Messages vocaux des claviers

Après une commande de protection intrusion, de changement d'état ou d'interrogation système, le clavier énonce les messages vocaux suivants :

	Commandes	Messages vocaux		
Commandes	Arrêt	"bip, Arrêt"		
	Marche	"bip, Marche"		
	Arrêt Groupe X (X =1 à 4)	"bip, Arrêt Groupe X"		
	Marche Groupe X (X =1 à 4)	"bip, Marche Groupe X"		
	Marche Présence	"bip, Marche Présence"		
	Interrogation état système	"bip, état système, Arrêt"		
		"bip, état système, Marche"		
		"bip, état système, Marche Groupe X"		
		"bip, état système, Marche Présence"		
Changement de modes clavier	Mode test utilisateur	"bip, MODE ESSAI"		
	Mode Installation	"bip, MODE INSTALLATION"		
	Mode Utilisation	"bip, ARRET"		

ATTENTION : seules les commandes émises depuis le clavier vocal provoquent les messages vocaux ci-dessus. Les commandes émises par un autre moyen de commande sont sans effet sur le clavier vocal.

#### Le clavier signale aussi vocalement :

• l'état des alarmes, lors d'une commande d'Arrêt,

Commandes	Messages vocaux
Arrêt	"Arrêt, alarmes système"

• les anomalies et l'état des issues, lors d'une commande d'arrêt, de Marche ou d'état du système.

Commandes Messages vocaux	
Arrêt	"Arrêt, anomalies système"
Marche	"Marche, issue ouverte, anomalies système"
Etat système	"Etat système, issue ouverte, anomalies système, issue éjectée"

## 7.3.3. La centrale mémorise les anomalies et signale les piles usagées

#### La centrale surveille 24 h/24 l'état de tous les produits du système (sauf les télécommandes) :

- l'alimentation,
- l'autoprotection,
- la liaison radio.

#### La centrale signale les anomalies :

- à réception d'un ordre d'Arrêt ou Marche,
- par interrogation de l'état du système.

#### Anomalies d'alimentation d'un produit

Message vocal de la centrale	Evénements
"bip anomalie tension centrale"	Piles usagées de la centrale
"bip anomalie tension détecteur n°"	Piles usagées d'un détecteur
"bip anomalie tension commande n°"	Piles usagées d'un clavier

## Anomalies d'autoprotection d'un produit

Message vocal de la centrale	Evénements
"bip anomalie autoprotection centrale"	Défaut d'autoprotection de la centrale, vérifier la présence de la rondelle d'autoprotection
"bip anomalie autoprotection détecteur n°, groupe n°"	Défaut d'autoprotection d'un détecteur
"bip anomalie autoprotection commande n°"	Défaut d'autoprotection d'un clavier

## Anomalies de liaison radio d'un produit

Message vocal de la centrale	Evénements	
"bip anomalie liaison radio détecteur n°, groupe n°"	Perte de liaison radio entre un détecteur et la centrale	
"bip anomalie liaison radio commande n°"	Perte de liaison radio entre un clavier et la centrale	

## 7.3.4. Réactions du système d'alarme

Type d'événements survenus	Réaction de la centrale					
Systèm	Système en marche (totale ou groupe)					
Avertissement	• bips sonores 2 s					
Dissuasion	<ul> <li>bips sonores 5 s</li> <li>mémorisation</li> </ul>					
Préalarme	<ul><li>sonnerie 15 s</li><li>mémorisation</li></ul>					
Intrusion <i>ou</i> Intrusion confirmée = • préalarme + intrusion • 2 intrusions consécutives	<ul> <li>sonnerie en puissance pendant le temps de sonnerie choisi (sortie usine : 90 s)</li> <li>mémorisation de l'alarme</li> </ul>					
Sy	stème en Marche présence					
Intrusion	<ul> <li>réaction atténuée (sortie usine) ou en puissance selon paramètrage</li> <li>indication du détecteur à l'origine de l'intrusion</li> </ul>					
Protection 24 h/24						
Autoprotection : • ouverture ou arrachement d'un produit du système • brouillage radio	<ul> <li>sonnerie en puissance pendant le temps de sonnerie choisi (sortie usine : 90 s)</li> <li>mémorisation de l'alarme</li> </ul>					
Alerte = protection des personnes	<ul> <li>sonnerie en puissance pendant le temps de sonnerie choisi (sortie usine : 90 s)</li> <li>mémorisation de l'alarme</li> </ul>					
Piles usagées centrale	<ul><li> pas de sonnerie</li><li> mémorisation de l'anomalie</li></ul>					
Piles usagées détecteur	<ul><li> pas de sonnerie</li><li> mémorisation de l'anomalie</li></ul>					
Protection technique (hors-gel détecteur)	<ul> <li>pas de sonnerie si le système est en marche TOTALE ou si la marche du groupe contenant le détecteur est active. Dans les autres cas : <i>"bip, bip, bip, bip alarme technique détecteur X"</i> toutes les 10 s pendant 3 mn.</li> <li>mémorisation de l'anomalie</li> </ul>					
Défaut de liaison radio	<ul><li> pas de sonnerie</li><li> mémorisation de l'anomalie</li></ul>					

## 7.3.5. Interroger l'état du système

La consultation peut s'effectuer depuis le clavier de la centrale ou le clavier de commande.

- La commande Etat système renseigne sur :
- le mode de fonctionnement de la centrale (installation, essai) ou l'état de la protection intrusion (Arrêt, Marche, Marche Groupe 1...) quand la centrale est en mode utilisation,
- les éventuelles anomalies mémorisées par la centrale.

#### • Centrale ou clavier de commande avec les codes d'accès



code d'accès principal

#### • Clavier de commande avec les codes d'accès





→ Vous connaissez l'état de votre système ainsi que les anomalies mémorisées. "bip état système marche groupe 1" "bip anomalie tension détecteur 2"





puis





Présentation du badge dans les 3 s suivant l'appui

## 8. Maintenance

## 8.1. Changement des piles d'une centrale SANS module de transmission

Dès l'apparition du défaut d'alimentation, la centrale énonce *"anomalie tension centrale"* après une commande. Changer les piles par des piles du même type (3 piles alcalines LR20 - 1,5 V).



## 8.2. Changement de l'alimentation d'une centrale AVEC module de transmission

Dès l'apparition du défaut d'alimentation, la centrale énonce "anomalie tension centrale" après une commande.



## 8.3. Changement des piles de la télécommande

Si le voyant rouge s'éclaire faiblement lors d'un appui sur une touche, changer les piles de la télécommande par des piles du même type (2 piles lithium bouton type CR2016).



## 8.4. Changement des piles du clavier de commande

La centrale signale le défaut d'alimentation du clavier de commande par un message vocal : *"Anomalie tension commande X"*. Si le voyant rouge et le rétroéclairage ne s'allument plus lors de l'appui sur une touche ou que le niveau sonore de la synthèse vocale est limité au niveau faible (cf. § Réglage du niveau sonore de la synthèse vocale), changer les piles du clavier par des piles du même type (4 piles alcalines LR03 - 1,5 V).

1. Mettre la centrale et le clavier en mode installation en composant sur le clavier :



code d'accès principal

- 2. Ouvrir le clavier (cf. Mise en œuvre/Ouverture).
- 3. Enlever les piles.
- **4.** Avant de reconnecter les nouvelles piles, appuyer sur une touche du clavier pour effacer le défaut alimentation. Le défaut de piles clavier s'efface automatiquement sur la centrale 10 mn après le changement des piles.
- 5. Remplacer les piles en respectant la polarité.
- 6. Replacer le clavier sur son socle.
- 7. Mettre la centrale et le clavier en mode utilisation en composant sur le clavier :

( <sup>1</sup> / <sup>1</sup> / <sub>1</sub> ) <b># 1 # #</b> )	"bip, arrêt"	"bip, arrêt"
code d'accès principal		
ATTENTION : los paramètros du clavier sont	auvogardás lors du chango	mont de l'alimentation

## 8.5. Changement des piles du détecteur de mouvement

La centrale signale le défaut d'alimentation du détecteur par un message vocal : *"Anomalie tension détecteur X"*. Pour vérifier si l'alimentation du détecteur est défectueuse, appuyer sur le bouton test du détecteur. Si le voyant test ne s'éclaire plus, changer les piles par des piles du même type (2 piles alcalines LR03 -1,5 V).

1. Mettre la centrale en mode installation en composant sur son clavier :



code d'accès principal

#### le paramétrage du détecteur est sauvegardé lors du changement des piles.

- **2.** Ouvrir le boîtier du détecteur.
- 3. Oter les piles.
- 4. Attendre 2 min avant de replacer les piles dans leur logement en respectant la polarité.
- 5. Refermer le détecteur.
- 6. Attendre 90 s (stabilisation de la lentille de détection).
- 7. Appuyer plus de 5 secondes sur la touche "**test**" de chaque détecteur de mouvement, il passe en mode test pour une période de 90 s, la centrale énonce :





- 8. Circuler dans la zone protégée par le détecteur de mouvement, la centrale énonce :
- 9. Repasser la centrale en mode utilisation en composant sur son clavier :



#### 8.6. Changement des piles du détecteur d'ouverture

La centrale signale le défaut d'alimentation du détecteur par un message vocal : *"Anomalie tension détecteur X"*. Pour vérifier si l'alimentation du détecteur est défectueuse, appuyer sur le bouton test du détecteur. Si le voyant test ne s'éclaire plus, changer les piles par des piles du même type (2 piles alcalines LR03 -1,5 V).

1. Mettre la centrale en mode installation en composant sur son clavier :

		~
7 <sup>m</sup> 3		

code d'accès principal

#### le paramétrage du détecteur est sauvegardé lors du changement des piles.

- 2. Ouvrir le boîtier du détecteur.
- 3. Oter les piles.
- 4. Attendre 2 min avant de replacer les piles dans leur logement en respectant la polarité.
- 5. Refermer le détecteur.
- 6. Appuyer plus de 5 secondes sur la touche "test" de chaque détecteur d'ouverture, il passe en mode test pour une période de 90 s, la centrale énonce : →







7. Ouvrir les issues protégées, la centrale énonce :

8. Repasser la centrale en mode utilisation en composant sur son clavier :



Il est impératif de remplacer les piles fournies par des piles alcalines du même type. Vous êtes priés de jeter les piles usagées dans des poubelles prévues à cet effet.



# 9. Que faire si...?

Problème		Cause probable		Remède
J'ai fini mon installation. Tout s'est correctement passé mais la centrale ne se déclenche pas lorsque je fais un essai réel.	$\rangle$	Vous n'attendez pas la fin de la temporisation de sortie, ou pendant cette temporisation vous êtes resté dans une pièce protégée par un détecteur de mouvement.		En effet, pour effectuer un essai réel d'intrusion, il faut d'abord sortir de la pièce dans laquelle se trouve le détecteur à tester, mettre le système en marche totale, attendre la fin de temporisation de sortie (signalée par <i>"Marche"</i> au bout de 90 s sortie usine), puis entrer dans la pièce protégée.
Mon système se déclenche à l'arrêt.	$\rangle$	Il s'agit d'un déclenchement en autoprotection, Alerte, incendie ou autres.	>	Consulter la mémoire d'événement en envoyant un ordre d'Arrêt (OFF).
Le voyant du détecteur de mouvement clignote sans arrêt.	$\rangle$	<ul> <li>Soit le détecteur n'est pas fixé sur son socle.</li> <li>Soit le pion d'autoprotection n'est pas monté ou ne correspond pas au type de montage.</li> </ul>		<ul> <li>Visser le détecteur correctement sur son socle.</li> <li>Monter le pion d'autoprotection correspondant au type de montage et vérifier l'installation du détecteur sur le mur.</li> </ul>
A la mise en place des piles sur la centrale, le voyant rouge clignote rapidement et la centrale énonce le message vocal suivant : 1) Anomalie heure système 2) Anomalie radio 3) Anomalie tension pile centrale	$\rangle$	<ol> <li>problème sur un composant interne de la centrale</li> <li>problème avec la fonction radio de la centrale</li> <li>problème d'alimentation principale</li> </ol>		1) et 2) Contacter l'assistance technique. 3) Changer les piles de la centrale.
Ma centrale annonce <i>"anomalie autoprotection centrale"</i> à réception d'un ordre d'Arrêt ou Marche.	$\rangle$	Le pion d'autoprotection au dos de la centrale n'est pas correctement activé.		<ul> <li>Vérifier :</li> <li>si la centrale est correctement vissée sur la surface de montage,</li> <li>la présence de la rondelle d'autoprotection.</li> </ul>
A réception d'un ordre de Marche, ma centrale annonce <i>"une issue ouverte ou une anomalie"</i> mais n'annonce pas la mise en marche du système.		Le blocage de la mise en marche du système est activé (chapitre Utilisation/Comment commander le système?/Mise en marche avec une issue ouverte ou une anomalie).		<ul> <li>Vous devez refermer l'issue ou rectifier l'anomalie annoncée.</li> <li>Vous pouvez modifier le paramètre 45 (chapitre Paramétrage de la centrale/Options de paramétrage/ blocage de la mise en marche du système du guide d'installation et d'utilisation du système d'alarme Diagral disponible sur le site <u>http://www.diagral.be</u>).</li> </ul>
J'ai changé les piles de ma centrale mais elle continue de signaler <i>"bip, anomalie tension</i> <i>centrale"</i> .	$\rangle$	La mémoire de la centrale ne s'est pas effacée.		Retirer toutes les piles de la centrale pendant 2 minutes puis les remettre. Reprogrammer la date et l'heure.
Lors du changement des piles d'un produit, est-il nécessaire de refaire l'apprentissage et le paramétrage ?	$\rangle$	-		Non. L'apprentissage et les paramétrages sont sauvegardés en cas de changement de piles.
Ma centrale émet un bip toutes les heures de 8 h à 20 h.	$\rangle$	La centrale signale soit une anomalie pile, soit une anomalie média de transmission téléphonique, soit une indisponibilité de liaison radio.		Consulter la mémoire d'événement.

## 10. Aide-mémoire

## Touches de commandes personnalisables

## Télécommande 4 fonctions DIAG41ACK

4 touches de commande configurées d'usine et personnalisables :



#### • Télécommande 8 fonctions DIAG42ACK



#### • Clavier de commande DIAG45ACK



# **11. Caractéristiques techniques**

Caractéristiques techniques	Centrale sirène vocale supervisée DIAG91AGB
Alimentation	3 piles alcalines LR20 - 1,5 V - type C - seuil tension bas 3,7 V
Autonomie	4 ans environ en usage courant
Courant moyen consommé	308 µA
Consommation en alarme	250 mA
Taux moyen d'humidité	de 5 % à 75 % sans condensation à 25°C
Liaison radio	TwinBand <sup>®</sup> : • 433,050 - 434,790 mHz, 10 mW max, Rx : category 2, duty cycle : 10 % • 868 - 870 mHz, 25 mW max, Rx : category 2, duty cycle : 0,1 % conforme EN 50131-5-3 grade 2
Caractéristiques centrale	<ul> <li>codes d'accès : 1 code d'accès principal et 32 codes d'accès secondaires</li> <li>4 groupes indépendants</li> <li>dissuasion progressive</li> <li>protection des personnes</li> <li>synthèse vocale</li> <li>voyant de signalisation : voyant tricolore d'aide à l'utilisation et au paramétrage</li> <li>supervision de tous les produits de l'installation</li> <li>10 moyens de commande maximum</li> <li>30 détecteurs d'intrusion maximum</li> <li>10 moyens de dissuasion maximum</li> <li>personnalisation vocale des détecteurs (30 maxi)</li> <li>possibilité d'inhiber ou de retarder, de 1 à 60 s, la sirène intégrée sur intrusion (usine : 0 s)</li> <li>clavier de paramétrage intégré</li> <li>journal des 1 000 derniers événements horodatés</li> </ul>
Température de fonctionnement	- 10 °C à + 55 °C*
Indices de protection mécanique	IP 30 / IK 06
Environnement	intérieur
Autoprotection	<ul> <li>à l'arrachement</li> <li>à la recherche frauduleuse de codes radio</li> <li>au brouillage radio</li> </ul>
Supervision (contrôle permanent)	<ul><li>radio</li><li>piles</li><li>autoprotection</li></ul>
Puissance acoustique de la sirène	99 (± 2) dB(A) moyen à 1 mètre
Alarme sonore	intérieure intégrée (sonnerie spécifique incendie)
Dimensions	265 x 170 x 58 mm
Poids	1 231 g
Couleur	blanche (possibilité d'installer un capot de couleur différente)
Grade de sécurité	grade II suivant norme EN 50131-3
Classe d'environnement	classe II suivant norme EN 50130-5*

Caractéristiques techniques	Clavier intérieur/extérieur à lecteur de badge DIAG45ACK (non conforme à la NF EN 50131-1 et NF EN 50131-3)	
Touches de commande	6 touches reprogrammables	
Touches éclairées	oui, dès l'appui sur une des touches du clavier	
Codes d'accès	<ul> <li>1 code d'accès principal</li> <li>8 codes d'accès secondaires</li> </ul>	
Lecteur de badge	identification jusqu'à 24 badges	
Synthèse vocale	signalisation vocale de l'état du système, des alarmes, des issues et des anomalies	
Voyant de signalisation	voyant tricolore d'aide à l'utilisation et au paramétrage	
Usage	intérieur / extérieur sous abri	
Alimentation	4 piles alcalines 1,5 V LR03	
Autonomie	4 ans en usage courant	
Liaisons radio	TwinBand <sup>®</sup> : • 433,050 - 434,790 mHz, 10 mW max, Rx : category 2, duty cycle : 10 % • 868 - 870 mHz, 25 mW max, Rx : category 2, duty cycle : 0,1 %	
Température de fonctionnement	- 25°C à + 70°C	
Autoprotection	<ul> <li>à l'ouverture</li> <li>à l'arrachement</li> <li>à la recherche de code d'accès</li> </ul>	
Indices de protection mécanique	IP 53 / IK 07	
Dimensions	156 x 22 x 106 mm	
Poids	250 g	

Caractéristiques techniques	Télécommande 4 fonctions DIAG41ACK Télécommande 8 fonctions DIAG42ACK (non conforme à la NF EN 50131-1 et NF EN 50131-3)	
Touches de commande programmables	4	
Usage	portable	
Alimentation	2 piles lithium 3 V type CR2016 fournies	
Autonomie	4 ans en usage courant avec 4 mises en marche et 4 mises à l'arrêt par jour	
Liaisons radio	TwinBand <sup>®</sup> : • 433,050 - 434,790 MHz, 10 mW max, duty cycle : 10 % • 868 - 870 MHz, 25 mW max, duty cycle : 0,1 %	
Température de fonctionnement	- 10°C à + 55°C	
Indices de protection mécanique	IP 30	
Dimensions	74 x 40 x 13 mm	
Poids	32 g	

Caractéristiques techniques	Détecteur de mouvement infrarouge DIAG20AVK	9
Détection infrarouge passive	volumétrique, 12 m, 90 °	
Types de fixation	<ul><li>sur rotule</li><li>à plat</li><li>en angle</li></ul>	
Usage	intérieur	
Alimentation	2 piles alcalines LR03 1,5 V - type C - seuil tension basse 2,5 V	
Autonomie	4 ans en usage courant	
Liaisons radio	TwinBand <sup>®</sup> : • 433,050 - 434,790 MHz, 10 mW max, duty cycle : 10 % • 868 - 870 MHz, 25 mW max, duty cycle : 0,1 %	
Touche test	alimentation	
Voyant	1	
Température de fonctionnement	- 10°C à + 55°C	
Autoprotection	<ul> <li>à l'ouverture</li> <li>à l'arrachement (si non équipé de la rotule)</li> </ul>	
Indices de protection mécanique	IP 31/ IK 04	
Dimensions sans rotule	58 x 102 x 57 mm	
Poids	115 g (avec pile, rotule et embase)	
Grade de sécurité	grade II suivant la norme EN 50131-2-2	
Classe d'environnement	classe II suivant la norme EN 50130-5	
Taux moyen d'humidité	5 % à 75 % sans condensation 25°C	
Courant moyen	5,5 μΑ	
Immunité aux champs magnétiques	conforme à l'annexe A EN 50131-2-2	

Caractéristiques techniques	Détecteur de mouvement spécial animaux domestiques DIAG21AVK	9
Détection infrarouge passive	volumétrique, 12 m, 85 °	
Types de fixation	<ul><li>sur rotule</li><li>à plat (conseillée)</li><li>en angle</li></ul>	
Usage	intérieur	
Alimentation	2 piles alcalines LR03	
Autonomie	4 ans en usage courant	
Liaisons radio	TwinBand <sup>®</sup> : • 433,050 - 434,790 MHz, 10 mW max, duty cycle : 10 % • 868 - 870 MHz, 25 mW max, duty cycle : 0,1 %	
Touche test	alimentation	
Voyant	1	
Température de fonctionnement	- 10°C à + 55°C	
Autoprotection	ouverture / arrachement (sauf si monté sur rotule)	
Indices de protection mécanique	IP 31/ IK 04	
Dimensions sans rotule	58 x 102 x 57 mm	
Poids	115 g (avec pile, rotule et embase)	

Caractéristiques techniques	Détecteurs d'ouverture DIAG30APK/DIAG31APK
Contact magnétique intégré	1
Usage	intérieur
Alimentation	2 piles alcalines LR03 - type C - seuil bas 2,5 V
Autonomie	4 ans en usage courant
Liaisons radio	TwinBand <sup>®</sup> : • 433,050 - 434,790 MHz, 10 mW max, duty cycle : 10 % • 868 - 870 MHz, 25 mW max, duty cycle : 0,1 %
Touche test	alimentation
Voyant	1
Température de fonctionnement	- 10°C à + 55°C
Autoprotection	ouverture / arrachement
Indices de protection mécanique	IP 31 / IK 04
Dimensions	108 x 26 x 30 mm
Poids	60 g
Grade de sécurité	grade II suivant la norme EN 50131-2-6
Classe d'environnement	classe II suivant la norme EN 50130-5
Taux moyen d'humidité	5 % à 75 % sans condensation 25°C
Courant moyen	5,5 µA

#### Recommandations

Tout accès aux zones internes, au-delà des zones décrites dans la présente notice sont à proscrire et annulent la garantie et toute autre forme de prise en charge. En effet, ces manipulations peuvent être dommageables aux parties et/ou aux composants électroniques. Ces produits ont été définis afin de ne pas avoir à y accéder dans le cadre de la mise en œuvre et des opérations de maintenance du produit.

Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie (Applicable dans les pays de l'Union Européenne et autres pays européens disposant d'un système de collecte). Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En vous assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière appropriée, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives pour l'environnement et la santé humaine. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez vous adresser à votre municipalité, déchetterie ou au magasin où vous avez acheté le produit.

Par la présente, Hager Security SAS déclare que l'équipement radioélectrique, références DIAG91AGB, DIAG41ACK, DIAG42ACK, DIAG45ACK, DIAG20AVK, DIAG21AVK, DIAG30APK, DIAG31APK et DIAG56AAX sont aux exigences de la directive RE-D 2014/53/EU.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet : www.diagral.be.

## Inhoudsopgave

1. Hoe uw alarmsysteem installeren in 8 stappen	31
2. Voorstelling van de centrale	32
2.1. Werking	32
2.2. Beschrijving	33
	~ ~ ~
3. Voorstelling van de alarm- en besturingsbox	34
3.1. Werking	34
3.2. Beschrijving	34 24
3.1. Het aanleren	34
	00
4. Voorstelling van de andere toestellen	36
4.1. De afstandsbediening DIAG41ACK of DIAG42ACK	36
4.2. Het besturingstoetsenbord DIAG45ACK	37
4.3. De bewegingsdetector DIAG20AVK of DIAG21AVK	38
4.4. De openingsdetector DIAG30APK of DIAG31APK	38
5 Deventetravia secutios von de detectore	20
5. Parametreringsopties van de detectors	39
6. Sluiting van het deksel van de centrale	39
7. Gebruik	40
7.1. Hoe het systeem besturen?	40
7.2. Een reële systeemtest doorvoeren	44
7.3. Raadpleging van de berichten op de centrale en het toetsenbord	45
8. Onderhoud	49
8.1. Vervanging van de batterijen van een centrale zonder transmissiemodule	49
8.2. Vervanging van de voeding van een centrale met transmissiemodule	50
8.3. Batterijvervanging op de afstandsbediening	51
8.4. Batterijvervanging op het besturingstoetsenbord	51
8.5. Batterijvervanging op de bewegingsdetector	52
8.6. Batterijvervanging op de openingsdetector	52
9. Wat doen indien?	53
10. Korte samenvatting (in te vullen)	54
11. Technische kenmerken	55

## WAARSCHUWINGEN

Respecteer de hieronder beschreven voorzorgsmaatregelen en instructies om uw veiligheid, en deze van uw omgeving te verzekeren en uw apparaat te behoeden voor elke eventuele schade.

- WAARSCHUWING: het toestel moet op een elektrische installatie aangesloten zijn conform de in het land geldende normen (nFC 15-100 in Frankrijk). Deze installatie moet uitgerust zijn met beveiligingen tegen overstroom, overspanning en aardfouten.
- WAARSCHUWING: het toestel dient niet in de directe omgeving van warmte- en vochtigheidsbronnen geplaatst te worden.
- OPGELET: de wandcontactdoos dient als uitschakelingssysteem en moet gemakkelijk bereikbaar zijn.
- WAARSCHUWING: imperatief enkel en alleen de bij de centrale geleverde voeding ENG,
- type 3A055WtO5, gebruiken.
  - WAARSCHUWING: een Lithium Polymeer batterij is brandgevaarlijk en kan ernstige schade toebrengen aan mensen en goederen. De gebruiker verbindt zich ertoe de risico's ervan te aanvaarden en de verantwoordelijkheid ervoor te dragen. Gezien noch de producent en noch de verdeler een correct gebruik van de batterij kunnen controleren (laden, ontladen, opslaan, enz.), kunnen ze in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor schade berokkend aan personen en goederen.
- WAARSCHUWING: voor uw veiligheid moet het toestel waarop een technische interventie noodzakelijk is, absoluut
- uitgeschakeld worden en niet meer aangesloten zijn op het lichtnet voordat de interventie uitgevoerd wordt.

Elk systeemgebruik dat niet werd voorzien in deze handleiding, kan een gevaar inhouden.

## Beschrijving van de symbolen

CE	Het toestel stemt overeen met de fundamentele eisen in verband met veiligheid, hygiëne en milieubescherming.
X	Voor de bescherming van het milieu en de volksgezondheid, mag dit toestel niet bij het huishoudelijk afval worden geworpen. Het moet naar een passend inzamelpunt voor verwerking, terugwinning en recycling worden gebracht. De lithiumblokken bevatten stoffen die het milieu kunnen bevuilen. Ze moeten dus naar een erkend inzamelpunt worden gebracht.
	Enkel binnenshuis gebruik.
Â	De handleiding moet steeds geraadpleegd worden voor installatie, gebruik en onderhoud van het systeem.
	Symbool gelijkstroom

## 1. Hoe uw alarmsysteem installeren in 8 stappen

U hebt voor een **DIAGRAL alarmsysteem met vocale centrale en sirene** gekozen **met alarm- en besturingsbox**. We danken u voor het vertrouwen.

Uw systeem zal u lang voldoening geven bij de beveiliging van uw familie en uw bezittingen, want het is:

- veilig dankzij de ultrabetrouwbare TwinBand® radiotransmissies,
- eenvoudig in het gebruik dankzij de werking met verschillende groepen,
- gebruiksvriendelijk dankzij de gesproken berichten.

We raden u aan de verschillende stappen die in deze handleiding beschreven staan, nauwkeurig op te volgen:

- 1. Haal de toestellen uit hun verpakking en plaats ze op een tafel.
- 2. De alarm- en besturingsbox installeren.
- 3. De applicatie Diagral e-ONE downloaden.
- 4. Uw klantenaccount myDiagral aanmaken vanuit de applicatie.
- 5. Uw producten registreren om van de waarborguitbreiding te genieten.
- 6. Voer het aanleren en de programmering van alle toestellen door.
- 7. Bevestig de verschillende toestellen op hun gekozen plaats.
- 8. Voer een reële test van uw alarmsysteem door.

Deze handleiding werd ontworpen door veiligheidsspecialisten. Wat ook uw ervaringen en bekwaamheden mogen zijn op het gebied van elektronica, elektriciteit of radioverbindingen, wij dringen erop aan deze gids aandachtig te lezen en de raadgevingen op te volgen.

## 2. Voorstelling van de centrale

## 2.1. Werking

De vocale centrale met sirene kan tot 4 onafhankelijke beveiligingsgroepen (G1,

G2, G3, G4) beheren. Ze is uitgerust met:

- een toetsenbord voor de programmering,
- een ingebouwde sirene,
- een luidspreker voor het weergeven van de gesproken berichten.
- De centrale maakt de inbraakbeveiliging mogelijk.

Ze ontvangt de radioberichten die door alle op voorhand aangeleerde toestellen worden doorgezonden (detectors, afstandsbedieningen, toetsenborden,...).

Het inschakelen van de alarmsignalen hangt af van de systeemstatus en van het soort toestel.

Bij inbraak, zal de centrale haar ingebouwde sirene inschakelen.

Via gesproken berichten geeft de centrale het volgende weer:

- het correct ontvangen van de doorgezonden besturingen,
- de incidenten die tijdens uw afwezigheid zijn voorgevallen,
- de noodzaak om de batterijen van de toestellen van uw alarmsysteem te vervangen.

Alle toestellen hebben een zelfbeveiligingspen tegen het wegnemen. Een alarmsignaal zal in werking treden wanneer iemand een systeemtoestel weghaalt.

## 2.1.1. De inbraakbeveiliging

## De centrale beschikt over 4 alarmniveaus die proportioneel zijn met de voortgang van de inbreker:

- niveau 1: WAARSCHUWING,
- niveau 2: AFSCHRIKKING,
- niveau 3: VOORALARM,
- niveau 4: INBRAAK



#### Bevestiging van de inbraakalarmen

De inbraakalarmen kunnen bevestigd worden indien ze door een eerste incident binnen een bepaalde tijdsduur worden voorafgegaan.

Het alarm op de centrale zal zo slechts in werking treden wanneer de inbraakpoging bevestigd wordt.



## 2.1.2. De personenbeveiliging

De personenbeveiliging wordt verzekerd door het toetsenbord of de afstandsbediening die een manuele inschakeling van de alarmtoestellen mogelijk maken, in het bijzonder bij een aanrandingspoging.

Deze beveiliging is 24u/24 actief ongeacht de status van de inbraakbeveiliging.

Het alarmsignaal wordt ingeschakeld door de besturing **NOODOPROEP** : algemene inschakeling van de alarmtoestellen.



2.1.3. Volgorde waarin de incidenten van het systeem door de alarmcentrale behandeld worden

De alarmcentrale behandelt de incidenten in prioritaire volgorde zoals volgt:

- Brandalarm,
- Inbraakalarm,
- Zelfbeveiliging,
- Storingen (voedingsstoring, storing radioverbinding, ...),
- Besturingen Aan/Uit.

## 2.2. Beschrijving



## Signalering door het driekleurige controlelampje

Status va	n het lampje	Betekenis	
	continu	druk op toets	
	knippert snel permanent	blokkering bij de stroominschakeling	
Rood	knippert 1 maal om de 5 sec.	permanente signalering van de testmodus	
	knippert 2 maal om de 10 sec.	permanente signalering van de installatiemodus	
	knippert 3 maal snel	fout	
Groop	continu gedurende 10 sec.	juiste toegangscode	
Giben	continu	opname van een stembericht van max. 10 sec.	
Oranje	1 knippering om de 20 sec.	systeemstoring (spanningsstoring, storing telefoon-transmissie of verlies van de radioverbinding van een toestel) in gebruiksmodus en bij uitschakeling	

## 3. Voorstelling van de alarm- en besturingsbox

## 3.1. Werking

U hebt gekozen voor de **alarm- en besturingsbox**, speciaal ontworpen om u gemakkelijk en in optimale veiligheid te laten genieten van uw verbonden installatie, waarvoor dank.

De box wordt aangesloten op uw internettoegang met hoog debiet (ADSL), wat het volgende mogelijk maakt via de applicatie Diagral e-ONE:

- hulp bij het installeren van uw alarmsysteem,
- alarm vanop afstand bij inbraak of bij evenementen die zich in de beveiligde zone voorgedaan hebben (e-mail, melding op smartphone, spraakbericht of SMS (indien de alarmcentrale uitgerust is met een GSM/GPRS transmissiemodule),
- het bekijken en beluisteren vanop afstand van wat zich in de beveiligde zone voordoet via een Diagral bewakingscamera,
  de bediening per radioverbinding van de Diagral apparatuur en het besturen op afstand van:



## 3.2. Beschrijving

1. Driekleurig controlelampje:
groen
rood
oranje (terug naar de fabrieksinstellingen)
2. Stopcontact Ethernet 10/100 Base-T
3. Netstopcontact 5V DC - 1 A
4. Knop (terug naar de fabrieksinstellingen)

## 3.3. Installatie

## 3.3.1. Installatieprocedure



• Alle met de box verbonden apparatuur moet conform de eigen productnormen zijn.

De netadapter aansluiten op een netstopcontact.

#### OPGELET

- De veiligheid van deze uitrusting is slechts verzekerd bij gebruik conform zijn bestemming. Gebruik alleen de bij de box meegeleverde netadapter RXU13X.
- De uitrusting moet aangesloten zijn op een installatie conform de in het land geldende normen (NFC 15-100).
- De netadapter dient als onderbrekingssysteem en moet gemakkelijk te bereiken zijn.

## 3.3.2. Werking en controlelampje

#### Bij de inschakeling van de netspanning, duidt de kleur van het controlelampje van de box de status van de

Status alarm- en besturingsbox	Status controlelampje
Inschakeling	vervolgens
Product met voeding en IP verbonden	
Software-update aan het uitvoeren (1)	
IP verbindingsprobleem tussen de box en de modem router ADSL (2)	
De box wacht op de verbinding met de server op afstand (3)	ongeveer 10 s

(1) De alarm- en besturingsbox niet uitschakelen of de verbinding niet verbreken.

(2) De aansluiting van uw apparatuur controleren, alsook de beschikbaarheid van uw internetnetwerk en check dat de Router modus van uw modem met hoog debiet alsook de optie DHCP van de Router modus wel degelijk geactiveerd zijn.

(3) Wachten tot het controlelampje groen blijft branden. Indien deze storing aanhoudt, contacteer de technische assistentie.

## 3.4. Het aanleren

Door het aanleren kan een product (afstandsbediening, detector...) door de centrale herkend worden. De centrale zal aan elk aangeleerd product een productnummer toewijzen in chronologische volgorde volgens de aanleerdatum, met:

- maximum 10 besturingsmiddelen (afstandsbedieningen, toetsenborden),
- maximum 30 detectors (bewegingsdetectors, openingsdetectors...),
- maximum 10 afschrikkingsmiddelen (sirenes).

1. Download de applicatie Diagral e-ONE op de App Store of de Google Play Store.

- 2. Uw klantenaccount myDiagral aanmaken vanuit de applicatie
- 3. Uw producten registreren om van de waarborguitbreiding te genieten.
- **4.** Laat u leiden door de applicatie e-ONE om de producten te parametreren en te installeren.

Om over nieuwe functionaliteiten te beschikken, is het mogelijk dat de box u een update voorstelt.

Als de box aan het updaten is, gaat het groene controlelampje knipperen. Dit kan enkele minuten in beslag nemen.

OPGELET: nooit de box uitschakelen tijdens een update.



Groen

Rood

## 4.1. De afstandsbediening DIAG41ACK of DIAG42ACK

## 4.1.1. Voorstelling

Via de afstandsbediening kan men de **inbraakbeveiliging besturen en de personenbeveiliging garanderen**. De 4 toetsen kunnen persoonlijk geprogrammeerd worden in functie van de gewoontes van de gebruiker. In de fabrieksconfiguratie zijn de 4 toetsen van de afstandsbediening geprogrammeerd om de volgende besturingen door te voeren:



## 4.1.2. Garantielabel



## 4.2. Het besturingstoetsenbord DIAG45ACK

## 4.2.1. Voorstelling

Het toetsenbord beschikt vooraan **over een leesveld voor de badges**. Via deze badge-identificatie kan elke gebruiker het alarmsysteem sneller besturen aangezien hij geen toegangscode meer moet ingeven.

Het toetsenbord kan tot 24 verschillende badges beheren en elke badge moet op het toetsenbord worden opgenomen.

#### Het toetsenbord signaleert vocaal:

- de systeemstatus,
- de status van de alarmtoestellen,
- de status van de uitgangen,
- de storingen.

#### Het toetsenbord is zelfbeveiligd tegen:

- het openen van de sokkel,
- het wegnemen,
- het zoeken naar de toegangscode.

#### De besturingen op het toetsenbord zijn mogelijk via:

- de hoofdtoegangscode,
- de 8 bijkomende toegangscodes,
- het lezen van een badge.

Wanneer er weinig licht is en men op een toets drukt of het deksel opent, zal de achtergrondverlichting van de toetsen gedurende 12 sec. branden.



#### Het driekleurig lampje op het toetsenbord is een hulp bij het gebruik en de programmering:

Kleur van het lampje	Status van het lampje	Betekenis	
	brandt	correcte druk op een toets	
Rood	knippert 1 keer om de 5 sec.	permanente signalering van de testmodus	
	knippert 2 keer om de 10 sec.	permanente signalering van de installatiemodus	
	knippert 3 keer snel	manipulatiefout	
Groen	brandt gedurende 10 sec.	juiste toegangscode (na elke besturing wordt de periode van 10 sec. gereactiveerd)	
GIUEII	3 trage knipperingen	doorzending van een besturing via het toetsenbord	
Oranje	brandt gedurende 10 sec	wachttijd voor het lezen van een badge na een druk op een besturingstoets met toegangscode	

## 4.2.2. Garantielabel



## 4.3. De bewegingsdetector DIAG20AVK of DIAG21AVK

## 4.3.1. Voorstelling

De detectors DIAG20AVK of DIAG21AVK worden gebruikt voor de binnenbeveiliging van de voornaamste plaatsen in de woning (woonkamer, slaapkamer,...). Ze maken de inbraakdetectie mogelijk via de variaties van de infraroodstralen tijdens een beweging. Ze zorgen ook voor een vorstdetectie volgens het thermostatische principe (onder de 5°C wordt een technisch alarm ingeschakeld).

De bewegingsdetector "speciaal huisdieren" DIAG21AVK beveiligt een woonruimte waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen de aanwezigheid van een persoon of een huisdier (poes, hond...).



## 4.3.2. Garantielabel



## 4.4. De openingsdetector DIAG30APK of DIAG31APK

#### 4.4.1 Voorstelling

De openingsdetector wordt gebruikt voor de beveiliging van toegangen.

Hij beschikt over een ingebouwd magneetcontact (schakelaar met soepel plaatje).



#### 4.4.2. Garantielabel



## 5. Programmeringsopties van de detectors

Raadpleeg de "GIDS VOOR BIJKOMENDE PARAMETRERING VAN HET DIAGRAL ALARMSYSTEEM" beschikbaar op de website <u>http://www.diagral.be</u>.

**Parametrering van de vorstdetectie op de bewegingsdetector** De vorstdetectie is geen fabrieksinstelling, maar u kan deze functie activeren.

Parametrering van de gevoeligheidsgraad van de bewegingsdetector speciaal huisdieren In de meeste gevallen, kan de ruimte met niveau 1 (fabrieksinstelling) en mits het naleven van de plaatsingsvoorschriften efficiënt beveiligd worden, terwijl inschakelingen te wijten aan huisdieren vermeden worden. Maar, in functie van het huisdier en van de configuratie van de ruimte, is het mogelijk het gevoeligheidsniveau van de detector te wijzigen om de zones waar het huisdier al dan niet moet gedetecteerd worden nader te bepalen.

**Parametrering van de verlichting van het controlelampje bij elke detectie in testmodus** De verlichting van het controlelampje is geen fabrieksinstelling, maar u kan deze functie activeren.

#### Parametrering van het alarmniveau

Als fabrieksinstelling is het alarmniveau van de detectors ingesteld op inbraak, maar u kan het wijzigen.

## 6. Sluiting van het deksel van de centrale



## 7.1. Hoe het systeem besturen?

7.1.1. Inschakeling in totale beveiliging of uitschakeling van het systeem



C OFF = Uit



Uitgeschakelde groep

## 7.1.2. Gebruik van de besturingstoetsen van het toetsenbord

#### • Voorbeeld 1: doorzenden van de instructie "Groep 1 aan"

- De besturing per groep betreft alleen de betrokken groep en verandert niets aan de status van de andere groepen.
- Krachtige inschakeling van de sirenes in geval van inbraak.

Het besturingstoetsenbord: met toegangscodes	
hoofdtoegangscode of bijkomende toegangscode	"bip, groep 1 aan"
Het besturingstoetsenbord: met badge	
vervolgens	Inschakeling van de groep 1
Tonen van de badge binnen de 3 sec. na de toetsindruk	

#### • Voorbeeld 2: doorzenden van de instructie "Aan bij aanwezigheid"

- In fabrieksconfiguratie beantwoordt de modus "Aan bij aanwezigheid" aan de inschakeling van de Groep 1 met:
- uitschakeling van alle andere groepen,
- een verzwakte reactie van het alarmsysteem in geval van inbraak.

De modus "Aan bij aanwezigheid":

- kan toegepast worden op de groepen 1, 2, 3 en 4 (raadpleeg de "INSTALLATIE- EN GEBRUIKSGIDS VAN HET DIAGRAL ALARMSYSTEEM" beschikbaar op de website <a href="http://www.diagral.be">http://www.diagral.be</a>),
- vereist de programmering van een specifieke toets op de besturingstoestellen.



## 7.1.3. In- of uitschakeling van één of meerdere groepen via de toetsenbordtoetsen



## 7.1.4. Eén of meerdere groepen aan- of uitzetten met een smartphone of tablet

C OFF = Uit



Uitgeschakelde groep



## 7.1.5. Inschakeling met een open toegang of een storing

In fabrieksconfiguratie is de centrale geconfigureerd om de inwerkingstelling van het systeem te blokkeren bij opening of storing.

Deze fabrieksconfiguratie kan via de programmering van de centrale gewijzigd worden.

• Voorbeeld 1: inschakeling met één (meerdere) open toegang(en) wanneer de centrale in fabrieksconfiguratie staat.



• Voorbeeld 2: inschakeling met één (meerdere) open toegang(en) wanneer de centrale geprogrammeerd werd op "Blokkering van de inschakeling: inactief".



(1) De detector is niet meer actief. Deze fabrieksconfiguratie kan via de programmering van de centrale gewijzigd worden (raadpleeg de "INSTALLATIE- EN GEBRUIKSGIDS VAN HET DIAGRAL ALARMSYSTEEM" beschikbaar op de website <u>http://www.diagral.be</u>).

## 7.2. Een reële systeemtest doorvoeren

#### OPGELET

- U gaat nu een reële test van uw alarmsysteem in gebruiksmodus doorvoeren.
- Deze test veroorzaakt de inschakeling van de alarmtoestellen.
- We raden u aan vooraf uw buren en correspondenten te verwittigen en de sirenes niet te lang te laten loeien.
- De geluidssterkte van de sirene kan gehoorstoornissen veroorzaken. Bij het doorvoeren van de testen, raden we u dan ook aan de nodige voorzorgen te nemen en een koptelefoon te gebruiken.



Als u ervoor gekozen heeft om uw GSM/GPRS transmitter te gebruiken als noodtransmitter, gelieve de voeding van de alarm- en besturingsbox uit te zetten om de oproepen (vocaal en SMS) te ontvangen tijdens de reële test.

1. Sluit alle toegangen, verlaat de beveiligde zones waarbij u minstens 90 sec. wacht.
<ul> <li>2. Schakel het systeem in. Druk op de afstandsbediening op de toets "ON" Totale beveiliging of Geef op het besturingstoetsenbord de hoofdtoegangscode in (of gebruik een badge) en druk op de toets "ON" Totale beveiliging. of</li> </ul>
Vanop uw smartphone of tablet.
• de centrale en het toetsenbord zeggen:     →
<b>3.</b> Wacht tot op het einde van de uitgangsvertraging (fabrieksconfiguratie: 90 sec.).
• de centrale zegt:     →
<ul> <li>4. Ga in een beveiligd lokaal binnen.</li> <li>De centrale schakelt zich onmiddellijk of op het einde van de uitgangsvertraging in (detectorvertraging, fabrieksconfiguratie: 20 sec.)</li> </ul>
de telefoonkiezer belt de geprogrammeerde correspondenten op in functie van het soort incident. (1)
5. Laat de sirenes gedurende 30 sec. loeien en schakel
<ul> <li>Bij ontvangst van de uitschakelingsinstructie</li> <li>"OFF" zullen de centrale en het toetsenbord zich uitschakelen en geven ze het volgende bericht:</li> </ul>
6. Verifieer de alarmtransmissie naar de geprogrammeerde correspondenten. (1) (2) (3)

(1) Indien een transmissiemodule werd geïnstalleerd.

(2) Enkel bij een vocale oproep zal de uitschakeling van het alarmsysteem de transmissie naar de correspondenten stopzetten.

(3) Inbraakalarmen die plaatsvinden tijdens de inkomtijd, worden pas na 30 seconden na activering van de sirenes verstuurd op voorwaarde dat tijdens deze periode geen enkele UIT commando werd ingebracht.

## 7.3. Raadpleging van de berichten op de centrale en het toetsenbord

## 7.3.1. De centrale signaleert de alarminschakelingen

De alarminschakelingen die sinds de laatste systeeminschakeling zijn opgetreden, worden vocaal door de centrale bij de systeemuitschakeling meegedeeld.

#### OPGELET: het wissen van het alarmgeheugen gebeurt automatisch bij de volgende systeeminschakeling.

Het vocale alarmgeheugen kan tot 10 alarminschakelingen onthouden, deze worden in chronologische volgorde meegedeeld.

De vocale signalering deelt het volgende mee:

- de datum en het uur waarop het alarmtoestel werd ingeschakeld,
- het soort alarm,
- de identiteit van het toestel dat het alarm veroorzaakte.

#### Inbraakbeveiliging

Gesproken bericht van de centrale	Incidenten	
"bip, datum, uur, inbraak detector n°, groep n°"	Inbraak in een vertrek beveiligd door een openings- of bewegingsdetector	
"bip, datum, uur, bevestigde inbraak, detector n°, groep n°"	Verplaatsing van de inbreker langs een andere detector	

#### Personenbeveiliging

	Gesproken bericht van de centrale	Incidenten
24 u/24	"bip, datum, uur, noodoproep, besturing n°"	Inschakeling van een noodoproep via en besturingstoestel

#### Technische beveiliging van het systeem

	Gesproken bericht van de centrale	Incidenten
24 u/24	"bip, datum, uur, technisch alarm detector X"	Inschakeling van de functie "vorstvrij" op een bewegingsdetector

#### Beveiliging tegen systeemfraude

Gesproken bericht van de centrale		Incidenten	
24 u/24	bip, datum, uur, zelfbeveiliging besturing n°"	Poging tot het openen of het wegnemen van het toetsenbord	
24 u/24	"bip, datum, uur, zelfbeveiliging centrale"	Poging tot het wegnemen van de centrale	
24 u/24	"bip, datum, uur, zelfbeveiliging detector n°, groep n°"	Poging tot het openen of het wegnemen van een detector	
24 u/24	"bip, datum, uur, zelfbeveiliging radio"	Detectie van een radioverblinding	

## 7.3.2. De gesproken berichten van de toetsenborden

Wanneer u uw alarmsysteem inschakelt, de status wijzigt of het systeem ondervraagt, zal het toetsenbord de volgende gesproken berichten meedelen:

	Besturingen	Gesproken berichten	
Besturingen	Uit	"bip, uit"	
	Aan	"bip, aan"	
	Groep X uit (X = 1 tot 4)	"bip, Groep X uit"	
	Groep X aan (X = 1 tot 4)	"bip, Groep X aan"	
	Aan bij aanwezigheid	"bip, aan bij aanwezigheid"	
	Ondervraging van de systeemstatus	"bip, systeemstatus, uit"	
		"bip, systeemstatus, aan"	
		"bip, systeemstatus, Groep X aan"	
		"bip, systeemstatus, aan bij aanwezigheid"	
Wijziging van toetsenbord modus	Testmodus gebruiker	"bip, testmodus"	
	Installatiemodus	"bip, installatiemodus"	
	Gebruiksmodus	"bip, uit"	

OPGELET: enkel de besturingen die via het vocale toetsenbord werden ingegeven, veroorzaken de hierboven beschreven berichten. De besturingen die door een ander besturingstoestel werden doorgezonden, hebben geen effect op het vocale toetsenbord.

#### Het toetsenbord signaleert ook vocaal:

• de status van de alarmtoestellen bij een uitschakelingsinstructie,

Besturingen	Gesproken berichten
Uit	"uit, systeemalarmen"

#### • de storingen en de status van de toegangen tijdens een in- of uitschakelingsinstructie of een systeemstatusondervraging.

Besturingen	Gesproken berichten	
Uit	"Uit, storingen systeem"	
Aan	"Aan, uitgang open, storingen systeem"	
Systeemstatus	"Systeemstatus, uitgang open, storingen systeem, uitgang uitgesloten"	

#### 7.3.3. De centrale memoriseert de storingen en signaleert de lege batterijen

#### De centrale controleert 24u/24 de status van de systeemtoestellen (met uitzondering van de afstandsbedieningen): • de voeding,

- de zelfbeveiliging,
- de radioverbinding.

#### De centrale signaleert de storingen:

- bij ontvangst van de in- of uitschakelingsinstructie,
- bij ondervraging van de systeemstatus.

#### Spanningsstoringen op een toestel

Gesproken bericht van de centrale	Incidenten	
"bip, spanningsstoring centrale"	Lege batterijen op de centrale	
"bip, spanningsstoring detector n°"	Lege batterijen op een detector	
"bip, spanningsstoring besturing n°"	Lege batterijen op een toetsenbord	

#### Zelfbeveiligingsstoringen op een toestel

Gesproken bericht van de centrale	Incidenten	
"bip, storing zelfbeveiliging centrale"	Probleem met de zelfbeveiliging van de centrale, de aanwezigheid van de zelfbeveiligingssluitring controleren	
"bip, storing zelfbeveiliging detector n°, groep n°"	Probleem met de zelfbeveiliging van een detector	
"bip, storing zelfbeveiliging besturing n°"	Probleem met de zelfbeveiliging van een toetsenbord	

## Radioverbindingsstoringen op een toestel

Gesproken bericht van de centrale	Incidenten	
"bip, radiostoring detector n°, groep n°"	Verlies van de radioverbinding tussen de detector en de centrale	
"bip, radiostoring besturingstoestel"	Verlies van de radioverbinding tussen een toetsenbord en de centrale	

## 7.3.4. Reacties van het alarmsysteem

Voorgevallen incidenten	Reactie van de centrale		
Systeem ingeschakeld (Totale beveiliging of Deelbeveiliging)			
Waarschuwing   • geluidsbips gedurende 2 sec.			
Zwak vooralarm       • geluidsbips gedurende 5 sec.         • memorisatie			
Luid vooralarm	<ul><li>belsignaal gedurende 15 sec.</li><li>memorisatie</li></ul>		
Inbraak of Bevestigde inbraak = • luid vooralarm + inbraak • 2 opeenvolgende inbraken • krachtig belsignaal volgens de gekozen beltijd (fabrieksconfiguratie: 90 se • memorisatie van het alarmsignaal			
Systeem ingeschakeld op "Aan bij aanwezigheid"			
Inbraak• verzwakt belsignaal (fabrieksconfiguratie) of luid belsignaal (in functie van de programmering) • aanduiding van de detector die de inbraak detecteerde			
	Beveiliging 24 u/24		
Zelfbeveiliging: • tegen het openen of wegnemen van een systeemtoestel • tegen radioverblinding • tegen telefoonlijnonderbreking	<ul> <li>krachtig belsignaal volgens de gekozen beltijd (fabrieksconfiguratie: 90 sec.)</li> <li>memorisatie van het alarmsignaal</li> </ul>		
Noodoproep = personenbeveiliging	<ul> <li>krachtig belsignaal volgens de gekozen beltijd (fabrieksconfiguratie: 90 sec.)</li> <li>memorisatie van het alarmsignaal</li> </ul>		
Lege batterijen op de centrale	<ul><li>geen belsignaal</li><li>memorisatie van de storing</li></ul>		
Lege batterijen op de detector	<ul><li>geen belsignaal</li><li>memorisatie van de storing</li></ul>		
Technische beveiliging (functie vorstvrij op een detector)	<ul> <li>geen belsignaal als het systeem VOLLEDIG aan of indien de werking van de groep die de detector bevat actief is. In de andere gevallen: <i>"bip, bip, bip, bip, technisch alarm detector X"</i> om de 10 sec gedurende 3 min.</li> <li>memorisatie van de storing</li> </ul>		
Radioverbindingsstoring	<ul><li>geen belsignaal</li><li>memorisatie van de storing</li></ul>		

## 7.3.5. De systeemstatus ondervragen

De raadpleging kan via het toetsenbord van de centrale of via een besturingstoetsenbord gebeuren.

- De systeemstatus geeft informatie over:
- de werkingsmodus van de centrale (installatie, test) of over de status van de inbraakbeveiliging (Uit, Aan, Groep 1 aan,...) wanneer de centrale in gebruiksmodus staat.
- de door de centrale gememoriseerde storingen.

#### • Centrale of besturingstoetsenbord met toegangscodes



hoofdtoegangscode

#### • Besturingstoetsenbord met toegangscodes





→ U bent nu op de hoogte van de systeemstatus alsook van de gememoriseerde storingen.

"bip, systeemstatus groep 1" "bip, spanningsstoring detector 2"









Tonen van de badge binnen de 3 sec. na de toetsindruk.

## 8. Onderhoud

## 8.1. Vervanging van de batterijen van de centrale ZONDER transmissiemodule

Van zodra een voedingsprobleem optreedt, zegt de centrale na een besturing *"bip, spanningsstoring centrale"*. Vervang de batterijen door gelijkaardige batterijen (3 alkalinebatterijen LR20 -1,5 V).



## 8.2. Vervanging van de voeding van een centrale MET transmissiemodule

Zodra een voedingsstoring opduikt, meldt de centrale "spanningsstoring centrale" na een besturing.



## 8.3. Batterijvervanging op de afstandsbediening

Indien het rode controlelampje bij een toetsindruk zwak oplicht, vervang dan de batterijen van de afstandsbediening door gelijkaardige batterijen (2 lithium knopbatterijen type CR2016).



## 8.4. Batterijvervanging op het besturingstoetsenbord

De centrale signaleert een voedingsprobleem op het besturingstoetsenbord via het gesproken bericht: *"spanningsstoring bediening X"*.

Indien het rode controlelampje en de achtergrondverlichting niet meer branden tijdens een toetsindruk of wanneer het geluidsniveau van de spraakmodule slechts op een zwak niveau kan staan (zie § Instelling van het geluidsniveau van de spraakmodule), vervang dan de batterijen van het toetsenbord door gelijkaardige batterijen (4 alkalibatterijen LR03 – 1,5 V).

1. Zet de centrale en het toetsenbord in installatiemodus door op het toetsenbord het volgende te drukken:



- 2. Open het toetsenbord (zie § Voorbereiding/Opening).
- 3. Haal de batterijen weg
- 4. Alvorens de nieuwe batterijen aan te sluiten, druk op een toets van het toetsenbord om het voedingsprobleem uit te wissen. Het voedingsprobleem van het toetsenbord wordt 10 min. na de batterijvervanging automatisch op de centrale uitgewist.
- 5. Vervang de batterijen waarbij u de polariteit respecteert.
- 6. Plaats het toetsenbord op de sokkel.
- 7. Zet de centrale en het toetsenbord in gebruiksmodus door op het toetsenbord het volgende te drukken:

( <sup>1</sup> <sup>3</sup> <sup>3</sup> ) <b>#</b> 1	<b>##</b> "bip, uit"	"bip, uit"	
hoofdtoegangscode			

OPGELET: bij de batterijvervanging blijven de programmeringen van het toetsenbord bewaard.

## 8.5. Batterijvervanging op de bewegingsdetector

De centrale signaleert een voedingsprobleem op de detector via het gesproken bericht: *"spanningsstoring detector X"*. Om te verifiëren of de detectorvoeding leeg is, druk op de testtoets van de detector. Indien het testlampje niet meer brandt, vervang dan de batterijen door gelijkaardige batterijen (2 alkalibatterijen LR03 – 1,5 V).

1. Zet de centrale in installatiemodus door op het toetsenbord het volgende te drukken:



hoofdtoegangscode

#### De programmering van de detector blijft bewaard na een batterijvervanging.

- 2. Open de detectorbehuizing.
- 3. Haal de batterijen weg.
- 4. Wacht 2 min. alvorens de batterijen terug in het batterijvakje te steken waarbij u de polariteit respecteert.
- 5. Sluit de detector.
- 6. Wacht 90 sec. (stabilisering van de detectielens).
- 7. Druk gedurende meer dan 5 sec. op de testtoets van elke bewegingsdetector: hij gaat over naar testmodus voor een periode van 90 sec. en de centrale zegt: →
- ("bip, test detector X, groep Y, (onmiddellijk of vertraagd)"
- 8. Loop in de door de bewegingsdetector beveiligde zone rond, de centrale zegt:
- **9.** Zet de **centrale terug in gebruiksmodus** door op het toetsenbord het volgende te drukken:



## 8.6. Batterijvervanging op de openingsdetector

De centrale signaleert een voedingsprobleem op de detector via het gesproken bericht: *"spanningsstoring detector X"*. Om te verifiëren of de detectorvoeding leeg is, druk op de testtoets van de detector. Indien het testlampje niet meer brandt, vervang dan de batterijen door gelijkaardige batterijen (2 alkalibatterijen LR03 – 1,5 V).

1. Zet de centrale in installatiemodus door op het toetsenbord het volgende te drukken:



Het is uiterst belangrijk de bijgeleverde batterijen door gelijkaardige alkalibatterijen te vervangen. Gelieve de lege batterijen in de daarvoor voorziene recycleercontainers te werpen.



#### 0 Wat do . 11

9. Wat uden indien?			
Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing	
Ik heb mijn installatie beëindigd. Alles is correct verlopen, maar de centrale treedt niet in werking bij een reële test.	U houdt geen rekening met de uitgangsvertraging of u bent tijdens de uitgangsvertraging in een vertrek gebleven dat beschermd is door een bewegingsdetector.	Om een reële inbraaktest door te voeren moet u immers het vertrek met de detector die getest moet worden, verlaten, vervolgens het alarmsysteem op totale beveiliging zetten, de uitgangsvertraging respecteren (weergegeven door het bericht <i>"Aan"</i> na 90 sec. in fabrieksconfiguratie) en vervolgens het beveiligde vertrek binnentreden.	
Mijn systeem treedt in werking bij de uitschakeling.	Dit is een inwerkingtreding van de zelfbeveiliging, van de Noodoproep, van brand of andere signalen.	Raadpleeg het incidentenjournaal via het doorzenden van een uitschakelingsinstructie (OFF).	
Het controlelampje van de bewegingsdetector brandt onophoudelijk.	<ul> <li>Ofwel is de detector niet op zijn sokkel bevestigd.</li> <li>Ofwel is de zefbeveiligingspen niet gemonteerd of beantwoordt niet aan het montagetype.</li> </ul>	<ul> <li>Schroef de detector correct op zijn sokkel vast.</li> <li>Monteer de zelbeveiligingspen die overeenstemt met het montagetype en verifieer de bevestiging van de detector op de muur.</li> </ul>	
Bij het plaatsen van de batterijen in de centrale, knippert het rood lampje snel en de centrale laat het volgende gesproken bericht horen: 1) Storing uur systeem 2) Radiostoring 3) Spanningsstoring batterij centrale	<ol> <li>probleem met één van de interne onderdelen van de centrale</li> <li>probleem met de radiofunctie van de centrale</li> <li>probleem met de hoofdvoeding</li> </ol>	<ol> <li>technische assistentie contacteren</li> <li>technische assistentie contacteren</li> <li>de batterijen van de centrale vervangen</li> </ol>	
Mijn centrale vermeldt: <i>"storing zelfbeveiliging centrale "</i> bij ontvangst Aan of Uit bevel	De zelfbeveiligingspion op de achterkant van de centrale is niet correct geactiveerd.	<ul> <li>Controleren:</li> <li>of de centrale correct vastgeschroefd is op het bevestigingsoppervlak</li> <li>de aanwezigheid van de zelfbeveiligingssluitring</li> </ul>	
Bij ontvangst bevel Aan, vermeldt mijn centrale " <i>toegang open of</i> <i>storing</i> " maar vermeldt de inwerkingstelling van het systeem niet.	Het blokkeren van de inwerkingstelling van het systeem is geactiveerd (hoofdstuk Gebruik / Hoe het systeem besturen? / Inwerkingstelling bij open toegang of storing).	<ul> <li>U moet de toegang sluiten of de vermelde storing rechtzetten.</li> <li>U kan de parameter 45 wijzigen (hoofdstuk Programmeren van de centrale / Programmeringsopties / blokkeren inwerkingstelling systeem).</li> </ul>	
Ik heb de batterijen van mijn centrale vervangen, maar ze blijft het gesproken bericht <i>"bip, spanningsstoring centrale"</i> , meedelen.	Het geheugen van de centrale is niet uitgewist.	Het volstaat de batterijen van uw centrale gedurende 2 minuten weg te nemen en ze vervolgens weer aan te sluiten. Programmeer opnieuw het uur en de datum.	
Is het nodig bij een batterijvervanging op een toestel, het aanleren en de programmering te herbeginnen.	-	Neen. Het aanleren en de programmering van de toestellen blijft bewaard bij batterijvervanging.	
Mijn centrale geeft om het uur een bip van 8 u tot 20 u.	De centrale signaleert hetzij een batterijstoring, hetzij een storing van de telefonische transmissiemedia, hetzij dat de radioverbinding niet beschikbaar is.	Raadpleeg het incidentengeheugen door de besturing UIT (OFF) uit te sturen.	

## 10. Korte samenvatting (in te vullen)

## Individualiseerbare besturingstoetsen

## Afstandsbediening 4 functies DIAG41ACK

4 besturingstoetsen met fabrieksconfiguratie die geïndividualiseerd kunnen worden:



#### Afstandsbediening 8 functies DIAG42ACK



#### Besturingstoetsenbord DIAG45ACK



# **11. Technische kenmerken**

Technische kenmerken	Vocale centrale met sirene DIAG91AGB
Voeding	3 alkalibatterijen LR20 – 1,5 V - type C - spanning laag 3,7 V
Autonomie	ongeveer 4 jaar bij normaal gebruik
Gemiddeld stroomverbruik	308 µA
Verbruik in alarm	250 mA
Gemiddelde vochtigheidsgraad	van 5% tot 75% zonder condensatie bij 25°C
Radioverbinding	TwinBand <sup>®</sup> : • 433,050 - 434,790 MHz, 10 mW max, Rx: category 2, duty cycle: 10% • 868 - 870 MHz, 25 mW max, Rx: category 2, duty cycle: 0,1% waar EN 50131-5-3 grade 2
Kenmerken van de centrale	<ul> <li>toegangscodes: 1 hoofdtoegangscode en 32 secundaire toegangscodes</li> <li>4 onafhankelijke groepen</li> <li>progressieve afschrikking</li> <li>personenbeveiliging</li> <li>spraakmodule</li> <li>driekleurig controlelampje als hulp bij gebruik en programmering</li> <li>supervisie van alle installatietoestellen</li> <li>max. 10 besturingstoestellen</li> <li>vocale individualisering van de detectors (max. 30)</li> <li>mogelijkheid om de ingebouwde sirene bij inbraak te belemmeren of te vertragen (van 1 tot 60 sec.) (fabrieksconfig.: 0 sec)</li> <li>ingebouwd programmeringstoetsenbord</li> <li>incidentenjournaal van de laatste 1 000 incidenten met uur- en datumvermelding</li> </ul>
Werkingstemperatuur	van -10°C tot +55°C*
Mechanische beschermingsindex	IP31/IK06
Omgeving	binnenshuis • graad van pollutie : 2 • klasse stroomstoot : II • altitude maximum : 2000 meter
Zelfbeveiliging	<ul> <li>tegen het wegnemen</li> <li>tegen het frauduleus zoeken naar de toegangscodes</li> <li>tegen radioverblinding</li> </ul>
Supervisie (permanente controle)	<ul> <li>van de radioverbinding</li> <li>van de batterijen</li> <li>van de zelfbeveiliging</li> </ul>
Geluidssterkte van de sirene	99 (± 2) dB(A) gemiddeld op 1 meter
Geluidsalarm	Ingebouwd binnenshuis (specifieke brandbel)
Afmetingen	265 x 170 x 58 mm
Gewicht	1 231 g
Kleur	wit (installatie van een deksel met andere kleur mogelijk)
Beveiligingsgraad	graad II volgens de norm EN 50131-3
Milieuklasse	klasse II volgens de norm EN 50130-5*

Technische kenmerken	Binnen- en buitenshuis toetsenbord met badgelezer DIAG45ACK (niet conform NF EN 50131-1 en NF EN 50131-3
Besturingstoetsen	6 programmeerbare toetsen
Verlichte toetsen	ja, bij elke toetsindruk
Toegangscodes	<ul><li> 1 hoofdtoegangscode</li><li> 8 bijkomende toegangscodes</li></ul>
Badgelezer	identificatie tot 24 badges
Spraakmodule	vocale signalering van de systeemstatus, de alarmsignalen, de toegangen en de storingen
Controlelampje	driekleurig controlelampje als hulp bij gebruik en programmering
Gebruik	binnen / buitenshuis op beschermde plaats
Voeding	4 alkalibatterijen 1,5 V LR03
Autonomie	4 jaar bij normaal gebruik
Radioverbindingen	TwinBand®: • 433,050 - 434,790 MHz, 10 mW max, Rx: category 2, duty cycle: 10% • 868 - 870 MHz, 25 mW max, Rx: category 2, duty cycle: 0,1%
Werkingstemperatuur	van -25°C tot +70°C
Zelfbeveiliging	tegen het wegnemen
	<ul> <li>tegen het openen</li> <li>tegen het frauduleus zoeken naar de toegangscodes</li> </ul>
Mechanische beschermingsgraad	IP53/IK07
Afmetingen	156 x 22 x 106 mm
Gewicht	250 g

\* In het geval dat de centrale over de transmissiemodule DIAG55AAX beschikt, moet een werkingstemperatuur tussen 0 en + 40 °C verzekerd zijn.

Technische kenmerken	Afstandsbediening 4 functies DIAG41ACK Afstandsbediening 8 functies DIAG42ACK (niet conform NF EN 50131-1 en NF EN 50131-3)		
Programmeerbare besturingstoetsen	4		
Gebruik	draagbaar		
Voeding	2 bijgeleverde lithiumbatterijen 3V type CR2016		
Autonomie	4 jaar bij normaal gebruik met 4 dagelijkse in- en uitschakelingen		
Radioverbindingen	TwinBand <sup>®</sup> : • 433,050 - 434,790 MHz, 10 mW max, duty cycle: 10% • 868 - 870 MHz, 25 mW max, duty cycle: 0,1%		
Werkingstemperatuur	van -10°C tot +55°C		
Mechanische beschermingsgraad	IP30		
Afmetingen	74 x 41 x 13 mm		
Gewicht	32 g		

Technische kenmerken	Infrarood bewegingsdetector DIAG20AVK	
Passieve infrarooddetectie	volumetrisch, 12m, 90 °	
Bevestigingstype	<ul><li> op kogelscharnier</li><li> vlakke bevestiging</li><li> in een hoek</li></ul>	
Gebruik	binnenshuis	
Voeding	2 alkalibatterijen LR03 1,5 V - spanning niveau laag 2,79 V type C	
Autonomie	4 jaar bij normaal gebruik	
Radioverbindingen	TwinBand <sup>®</sup> : • 433,050 - 434,790 MHz, 10 mW max, duty cycle: 10% • 868 - 870 MHz, 25 mW max, duty cycle: 0,1%	
Testtoets	voeding	
Controlelampje	1	
Werkingstemperatuur	van -10°C tot +55°C	
Zelfbeveiliging	tegen het openen/wegnemen (behalve bij montage op kogelscharnier)	
Mechanische beschermingsgraad	IP31/IK04	
Afmetingen zonder kogelscharnier	58 x 102 x 57 mm	
Gewicht	115 g (met batterij, kogelscharnier en muurhouder)	
Beveiligingsgraad	graad II volgens de norm EN 50131-2-2	
Milieuklasse	klasse II volgens de norm EN 50130-5	
Gemiddelde vochtigheidsgraad	van 5% tot 75% zonder condensatie bij 25°C	
Gemiddeld stroomverbruik	5,5 μΑ	
Immuniteit voor magnetische velden	conform bijlage A EN 50131-2-2	

Technische kenmerken	Bewegingsdetector speciaal huisdieren DIAG21AVK	
Passieve infrarooddetectie	volumetrisch, 12m, 85 °	
Bevestigingtype	<ul><li> op kogelscharnier</li><li> vlakke bevestiging (aanbevolen)</li><li> in een hoek</li></ul>	
Gebruik	binnenshuis	
Voeding	2 alkalibatterijen LR03	
Autonomie	4 jaar bij normaal gebruik	
Radioverbindingen	TwinBand <sup>®</sup> : • 433,050 - 434,790 MHz, 10 mW max, duty cycle: 10% • 868 - 870 MHz, 25 mW max, duty cycle: 0,1%	
Testtoets	voeding	
Controlelampje	1	
Werkingstemperatuur	van -10°C tot +55°C	
Zelfbeveiliging	tegen het openen/wegnemen (behalve bij montage op kogelscharnier)	
Mechanische	IP31/IK04	
Afmetingen zonder kogelscharnier	58 x 102 x 57 mm	
Gewicht	115 g (met batterij, kogelscharnier en muurhouder)	

Technische kenmerken	Openingsdetector DIAG30APK/DIAG31APK	
Ingebouwd magneetcontact	1	
Gebruik	binnenshuis	
Voeding	2 alkalibatterijen LR03	
Autonomie	4 jaar bij normaal gebruik	
Radioverbindingen	TwinBand <sup>®</sup> : • 433,050 - 434,790 MHz, 10 mW max, duty cycle: 10% • 868 - 870 MHz, 25 mW max, duty cycle: 0,1%	
Testtoets	voeding	
Controlelampje	1	
Werkingstemperatuur	van -10°C tot +55°C	
Zelfbeveiliging	<ul><li>tegen het openen/wegnemen</li><li>tegen het doorsnijden van het circuit</li></ul>	
Mechanische beschermingsgraad	IP31/IK04	
Afmetingen	108 x 26 x 30 mm	
Gewicht	60 g	

#### Aanbevelingen

De toegang tot de interne zones, met uitzondering van de zones beschreven in deze handleiding, is verboden en annuleert de garantie en gelijk welke tussenkomst. Bij elke toegang tot de interne zones kunnen elementen en/of elektronische onderdelen beschadigd worden. Dit toestel is zodanig ontworpen dat men het niet moet openen voor zijn inwerkingstelling en zijn onderhoud.

Verwerking van oude elektrische en elektronische toestellen (toepasbaar in de landen van de Europese Unie en in andere Europese landen die over een inzamelsysteem beschikken). Dit symbool, aangebracht op het product of op zijn verpakking, duidt aan dat het niet bij het huishoudelijk afval mag gevoegd worden. Het moet naar een geschikte inzamelplaats voor recycling van elektrische en elektronische toestellen gebracht worden. Hierdoor draagt u bij tot de vrijwaring van het milieu en de volksgezondheid. Voor verdere informatie over de recycling van dit product, gelieve u te wenden tot uw gemeente, de plaatselijke reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt gekocht.

Hierbij verklaart Hager Security SAS dat de radio-elektrische apparatuur, met referenties DIAG91AGB, DIAG41ACK, DIAG42ACK, DIAG45ACK, DIAG20AVK, DIAG21AVK, DIAG30APK en DIAG31APK conform de vereisten is van de richtlijn RE-D 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-Conformiteitsverklaring is beschikbaar op het internetadres: <u>www.diagral.be</u>.



# diaĝral

#### Nous apprécions vos suggestions

Si vous avez des remarques pour l'amélioration de nos guides et de nos produits, n'hésitez pas à nous les communiquer par email (<u>info@hager.be</u>) en précisant la date d'achat du matériel. Nous vous en remercions par avance.

Pour obtenir des conseils lors de la pose de votre système ou avant tout retour de matériel à l'endroit où vous l'avez acheté, rendez-vous sur notre site web <u>www.diagral.be</u> où vous trouverez les réponses aux questions les plus fréquentes, les principales notices techniques, les vidéos qui vous aideront lors de la mise en œuvre...

Conservez précieusement votre preuve d'achat ou ticket de caisse qui fera office de garantie.

#### Uw suggesties interesseren ons

Indien u opmerkingen hebt ter verbetering van onze handleidingen en onze producten, aarzel dan niet deze per e-mail (<u>info@hager.be</u>) op te sturen, waarbij u de aankoopdatum van uw materiaal meedeelt.

Bij voorbaat dank

Om advies te verkrijgen tijdens het installeren van uw alarmsysteem of alvorens uw materiaal terug te brengen naar de plaats waar u het gekocht heeft, kan u steeds terecht op onze website <u>www.diagral.be</u> waar u antwoorden vindt op de meest gestelde vragen, de belangrijkste technische handleidingen, de video's die u zullen helpen bij de indienststelling... Bewaar zorgvuldig uw aankoopbewijs of kassaticket, het dient tevens als garantiebewijs.