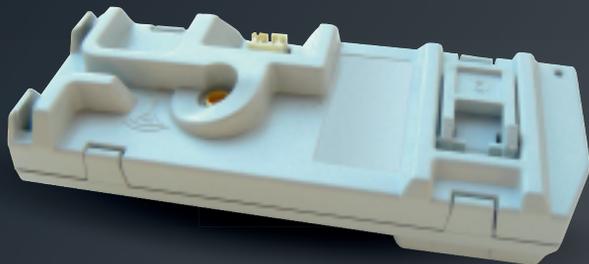


GUIDE
À CONSERVER

diagral



Guide d'installation
**Module de
transmission
téléphonique
GSM / GPRS
DIAG55AAX**



Si vous possédez une box alerte et pilotage DIAG56AAX, laissez-vous guider par l'application e-ONE pour le paramétrage et l'installation de ce produit.

Comment procéder à l'installation de votre module de transmission

Votre module de transmission est **FACILE** et **RAPIDE À INSTALLER**.

Afin de réaliser l'installation dans les meilleures conditions, nous vous conseillons de :

1. lire au préalable ci-dessous, les chapitres "Présentation" et "Fonctionnement" afin de pouvoir faire plus facilement, le choix des options lors du paramétrage,
2. suivre l'ordre chronologique de ce guide qui décrit les opérations successives à réaliser : vous pouvez installer rapidement le module en traitant uniquement la partie "INSTALLATION".

Sommaire

Avant-propos.....	3
1. Présentation.....	5
2. Fonctionnement.....	6

INSTALLATION

3. Préparation.....	9
3.1. Garantie.....	9
3.2. Activation de la carte SIM fournie.....	9
3.3. Ouverture de la centrale.....	10
3.4. Mise en place de la carte SIM.....	10
3.5. Mise en place du module de transmission.....	10
3.6. Alimentation de la centrale-transmetteur.....	11
4. Paramétrage d'un appel de particulier.....	13
4.1. Paramétrage des numéros d'appel et du type de transmission (cycle d'appel 1).....	13
4.2. Enregistrement du message d'accueil personnalisé (programmation optionnelle).....	14
4.3. Paramétrage du correspondant système (n° 9) (si option visualisation images ou suivi crédit).....	14
4.4. Paramétrage MMS lié au(x) détecteur(s) de mouvement à transmission d'images (si option visualisation images).....	15
5. Pose.....	16
5.1. Choix de l'emplacement.....	16
5.2. Test du niveau de réception du réseau GSM.....	16
5.3. Choix de l'antenne (programmation optionnelle).....	17
6. Raccordement de la centrale-transmetteur.....	18
7. Vérification de l'installation.....	19
7.1. Vérification de la transmission téléphonique.....	19
7.2. Test de la transmission d'images (si option visualisation images).....	20
7.3. Essai de la commande à distance vocale pour l'utilisateur (en option si alimentation secteur).....	20
8. Essai réel.....	21

PARAMÉTRAGE AVANCÉ

9. Paramétrage général avancé.....	22
9.1. Désactivation de la surveillance du moyen de transmission GSM/GPRS.....	22

9.2. Programmation du type d'événement transmis.....	22
9.3. Paramétrage du nombre de sonneries avant décroché de la commande par téléphone à distance.....	23
9.4. Paramétrage de l'appel cyclique.....	24
9.5. Paramétrage de la transmission des Marche/Arrêt.....	25
9.6. Report de la transmission des anomalies tensions.....	25
9.7. Report de la transmission de la coupure secteur.....	25
9.8. Retard d'appel sur intrusion pendant la temporisation d'entrée de la centrale.....	25
10. Paramétrage d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission.....	26
10.1. Paramétrage du code PIN et PUK.....	26
10.2. Paramétrage de la fonction "suivi crédit" (utilisation de carte prépayée).....	26
10.3. Programmation des paramètres MMS à distance par l'envoi d'un SMS.....	29
10.4. Programmation des paramètres GPRS à distance par l'envoi d'un SMS.....	30
11. Paramétrage avancé d'un appel de particulier.....	31
11.1. Paramétrage des numéros d'appel et du type de transmission (cycle d'appel 2 et 3).....	31
12. Paramétrage d'un appel en télésurveillance.....	33
12.1. Déroulement d'un appel vers un télésurveilleur.....	33
12.2. Paramétrage des numéros d'appel et du type de transmission.....	34
12.3. Paramétrage réseau GPRS (protocole ViewCom IP).....	35
12.4. Vérification de l'installation.....	34

ANNEXES

13. Signalisation des anomalies.....	36
14. Que faire si... ?.....	37
15. Récapitulatif des paramètres et des commandes de la transmission téléphonique.....	38
16. Caractéristiques techniques.....	42
17. Tableau récapitulatif des programmations effectuées (à remplir).....	45

Avant-propos

Vous avez choisi **DIAGRAL**, nous vous remercions de votre confiance.

Nous insistons sur le fait que, quelle que soit votre qualification ou compétence dans les domaines de l'électronique, de l'électricité et de la radio, il est recommandé de lire attentivement puis de se conformer aux conseils de notre guide, rédigé par des spécialistes de la sécurité.

Ce guide traite de l'installation de votre module de transmission téléphonique GSM/ GPRS. L'utilisation est décrite dans le "Guide d'utilisation du module de transmission téléphonique GSM / GPRS".

NOTE D'INFORMATION

Exclusion de responsabilité et réseaux de communication (indisponibilité) :

Diagral ne saurait être tenue pour responsable d'une utilisation du présent matériel non conforme à l'objet du contrat.

Diagral rappelle à l'utilisateur que ses systèmes fonctionnent grâce aux réseaux de télécommunication tels les réseaux téléphoniques commutés publics, les réseaux radio, GSM, IP, GPRS, WIFI, etc."

La gestion de ces réseaux de télécommunication n'étant pas assurée par Diagral, celle-ci n'en a aucune maîtrise et rappelle que leur disponibilité ne peut être garantie par leur opérateur.

Diagral attire donc l'attention de l'utilisateur sur le fait qu'une indisponibilité qui apparaîtrait sur ces réseaux pourrait avoir comme conséquence une indisponibilité de ses propres systèmes.

Dans une telle situation, indépendante de sa volonté, Diagral informe l'utilisateur que ni sa responsabilité, ni celle du fabricant ne pourront être engagées des conséquences dommageables qu'une telle situation pourrait entraîner.

AVERTISSEMENT

La centrale-transmetteur peut comporter, suivant sa référence, une interface de type GSM/GPRS à transmission d'images ou de films d'alarme qui peut acheminer ses appels à l'aide des réseaux cellulaires GSM bi-bande (1).

La norme GPRS (General Packet Radio System) est une évolution du standard GSM, permettant d'accélérer le transfert des données et la transmission des images et des films en provenance des détecteurs de mouvement à transmission d'images.

En conséquence, nous vous conseillons avant d'installer la centrale-transmetteur :

- Le module de transmission GSM/GPRS vous est livré avec une carte SIM (2) qu'il vous suffira d'activer simplement tel que décrit dans le chapitre "Préparation / Activation de la carte SIM fournie". **DIAGRAL ne peut garantir le bon fonctionnement de la téléphonie que pour la carte SIM fournie avec ce produit.** *[Ceci n'exclut pas la possibilité d'utiliser une autre carte SIM, mais dans ce cas DIAGRAL ne saurait en aucun cas être tenue responsable des conséquences directes et indirectes résultant des dysfonctionnements éventuels : choisir le réseau cellulaire le plus approprié en fonction de la localisation géographique. En cas d'utilisation de cartes prépayées, nous vous conseillons d'activer la fonction "suivi crédit" pour sécuriser le fonctionnement de la centrale-transmetteur. Un code personnel, appelé code PIN (3) lié à la carte SIM (2), est délivré lors de l'ouverture de la ligne et permet d'accéder au réseau. Lors des programmations, en cas d'erreur de composition du code PIN à 3 reprises, la carte SIM de la centrale-transmetteur téléphonique GSM se bloque. Cette dernière se débloque à l'aide du code PUK (4)].*

(1) GSM bi-bande : Global System for Mobile communications, norme de transmission des télécommunications 900/1800 MHz.

(2) SIM : Subscriber Identification Module, carte à puce rassemblant les informations liées au contrat d'abonnement.

(3) PIN : Personal Identification Number, code personnel autorisant l'utilisation de la carte SIM (3).

(4) PUK : Personal Unlocking Key, fourni par l'opérateur en cas de besoin.

 Ce symbole, présent tout au long de la notice, indique que vous devez reporter l'option choisie sur le récapitulatif des paramètres ou l'aide-mémoire.

AVERTISSEMENTS

Suivez les précautions et instructions indiquées ci-dessous afin de garantir votre sécurité ainsi que celle de votre environnement et de prévenir votre appareil de tout dommage éventuel.

- **AVERTISSEMENT** : l'équipement doit être raccordé sur une installation électrique respectant la normalisation en vigueur dans le pays (NFC 15-100 en France). Elle doit être équipée de protections contre les surintensités, les surtensions, les défauts à la terre.



- **AVERTISSEMENT** : ne pas installer l'équipement près d'une source de chaleur ou près d'une source d'humidité.

- **ATTENTION** : la prise d'alimentation sert de dispositif de sectionnement. Elle doit être aisément accessible.

- **AVERTISSEMENT** : utiliser impérativement que l'alimentation ENG, modèle 3A055WTO5, qui est fournie avec la centrale.

- **AVERTISSEMENT** : l'utilisation d'une batterie Lithium Polymère comportant des risques importants de feux pouvant causer des dommages sérieux aux biens et aux personnes, l'utilisateur s'engage à en accepter les risques et responsabilité.

Le fabricant et le distributeur ne pouvant pas contrôler la bonne utilisation de la batterie (charge, décharge, stockage, etc.), ils ne pourront être tenus responsables des dégâts causés aux personnes et aux biens.



- **AVERTISSEMENT** : pour votre sécurité, il est impératif qu'avant toute intervention technique sur l'équipement celui-ci soit mis hors tension et non connecté au secteur.

Précautions à prendre

Tout accès aux zones internes, au-delà des zones d'écrites dans la présente notice sont à proscrire et annulent la garantie et toute autre forme de prise en charge. En effet, ces manipulations peuvent être dommageables aux parties et/ou aux composants électroniques. Ces produits ont été définis afin de ne pas avoir à y accéder dans le cadre de la mise en œuvre et des opérations de maintenance du produit.

Toute utilisation d'équipement n'ayant pas été prévu dans la notice est susceptible de présenter un danger.

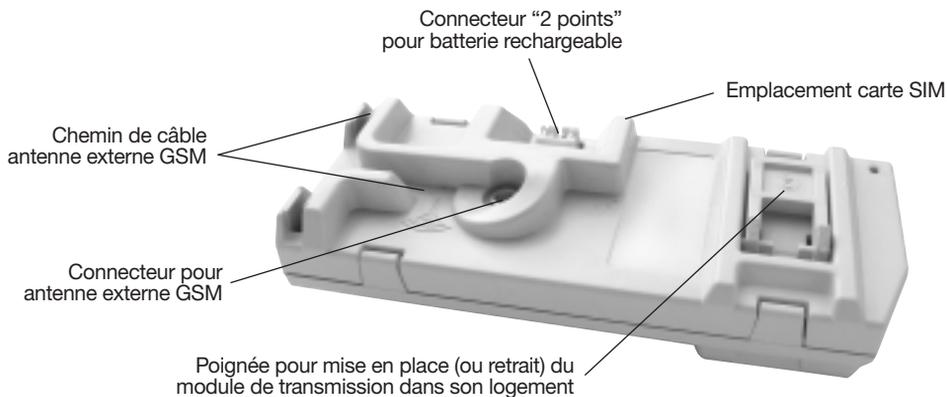
1. Présentation

Le **module de transmission** téléphonique peut être intégré dans la centrale afin de la transformer en **centrale-transmetteur**.

Dans la suite de cette notice la **centrale** sera appelée **centrale-transmetteur**.

Le module de transmission permet, via le réseau de communication GSM/GPRS :

1. l'alerte à distance vers des correspondants et/ou une société de télésurveillance en cas d'intrusion ou d'événements survenus sur le site protégé,
2. l'accès à distance au site protégé grâce à la commande par téléphone à distance de votre système d'alarme.



Accessoires

- Adaptateur secteur RXU13X (100-240 VAC 50-60 Hz 0,3 A / 5 VDC - 1 A)
- Batterie rechargeable Li-Ion RXU03X (3,7 V - 1,3 Ah)
- Guide/serre-câbles



2. Fonctionnement

La centrale-transmetteur communique via le réseau de communication GSM/GPRS.

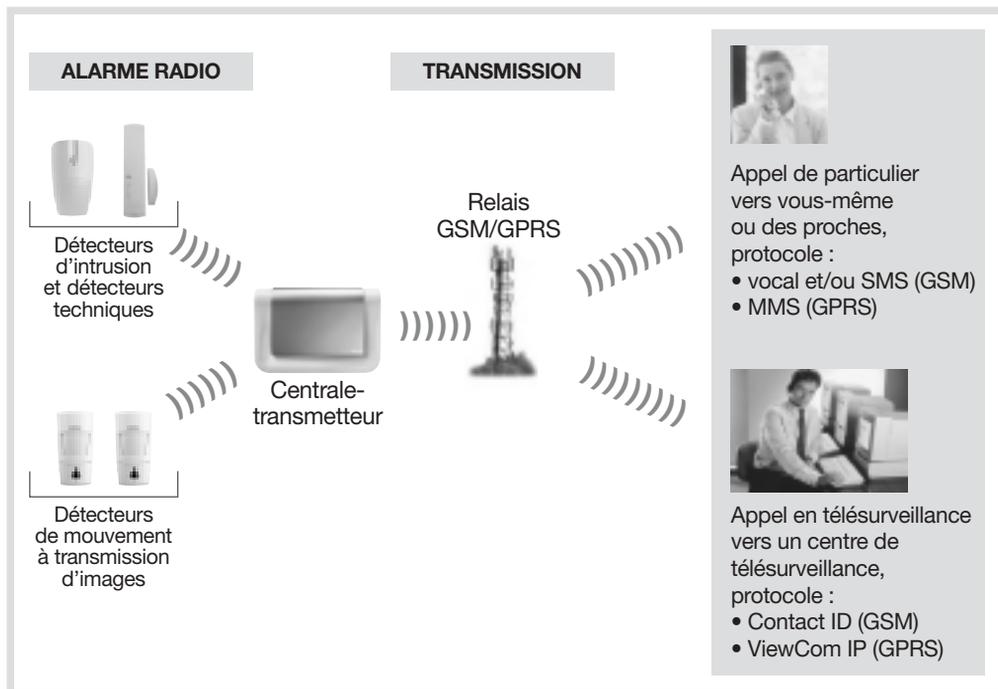
La centrale-transmetteur alerte vos correspondants, particulier ou une société de télésurveillance, qu'un événement est survenu chez vous en cas de :

- détection d'intrusion par un détecteur du système d'alarme,
- autoprotection (ouverture ou arrachement) d'un élément du système,
- alerte silencieuse à partir d'une télécommande,
- détection incendie par le détecteur de fumée,
- détection de dommages domestiques (coupure EDF, panne de congélateur, inondation),
- anomalie d'un élément du système (piles usagées, défaut d'autoprotection...).

Types de transmission

La centrale-transmetteur permet deux types de transmissions :

1. Les transmissions vocales vers un ou plusieurs correspondants particuliers (téléphone fixe ou mobile) et/ou les transmissions par SMS: vers vous-même (sur votre lieu de travail, sur votre portable...) ou vers des proches (parents, voisins ou amis que vous avez choisis). (Voir partie "INSTALLATION"/chapitre "Paramétrage d'un appel de particulier").
2. Les transmissions digitales vers un centre de télésurveillance : le transmetteur envoie un message digital codé à des professionnels de la sécurité qui agissent alors conformément aux consignes définies dans votre contrat d'abonnement (voir partie "PARAMÉTRAGE AVANCÉ"/chapitre "Paramétrage d'un appel en télésurveillance").



Déroulement du cycle d'appel de la centrale-transmetteur

La centrale-transmetteur possède 3 cycles d'appels indépendants. Pour chacun des **3 cycles**, il est possible de choisir :

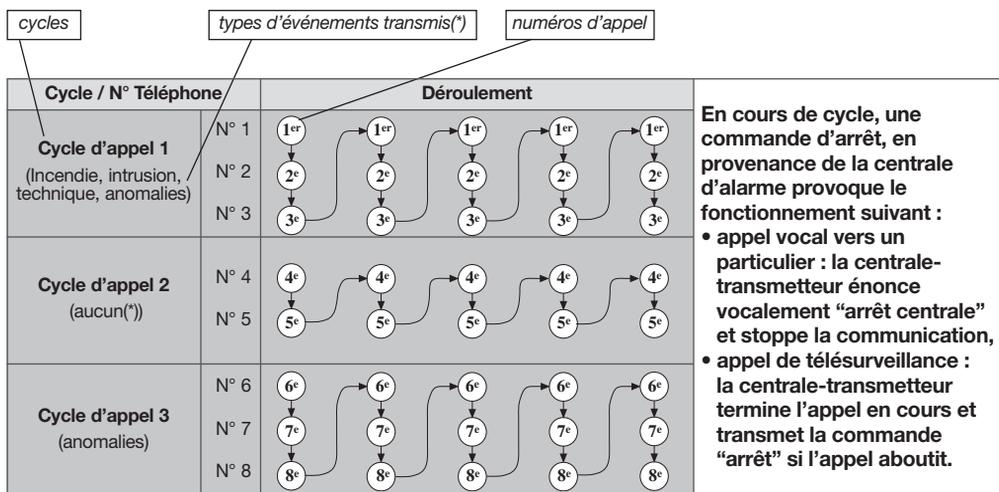
- le type de transmission : transmission (vocale et/ou SMS) vers un particulier **ou** transmission digitale (Contact ID ou ViewCom IP) vers un centre de télésurveillance,
- 2 à 3 numéros,
- le type d'événement transmis (intrusion, incendie, anomalie...), (voir partie "PARAMÉTRAGE AVANCÉ"/chapitre "Programmation du type d'événement transmis").

Le transmetteur traite les appels par priorité des messages transmis, du plus prioritaire au moins prioritaire : alarme incendie, alarme intrusion, alarme technique, anomalie....

Si votre premier correspondant ne décroche pas, s'il est déjà en communication ou s'il n'a pas arrêté le cycle d'appel (acquiescement), le transmetteur téléphonique appelle le numéro enregistré suivant :

- si aucun des correspondants arrête le cycle d'appel, s'ils sont déjà en ligne ou ne répondent pas, la séquence complète d'appel se déroule,
- les numéros programmés en SMS ne peuvent pas acquiescer (arrêter) le cycle d'appel en cours. Si le cycle d'appel ne contient que des destinataires de type "SMS" alors un SMS est envoyé à chaque destinataire et le cycle s'interrompt).

Exemple de programmation usine de 3 cycles avec 3 types d'événements différents :



(*) Voir partie "PARAMÉTRAGE AVANCÉ"/chapitre "Programmation du type d'événement transmis".

Dans l'exemple ci-dessus :

- les correspondants du cycle 1 seront donc sollicités pour les événements de type alarmes incendie, intrusion, technique, anomalies,
- les correspondants du cycle 2 ne seront donc pas sollicités (*),
- les correspondants du cycle 3 seront donc sollicités pour les événements de type alarmes anomalies.

Correspondant système (en option)

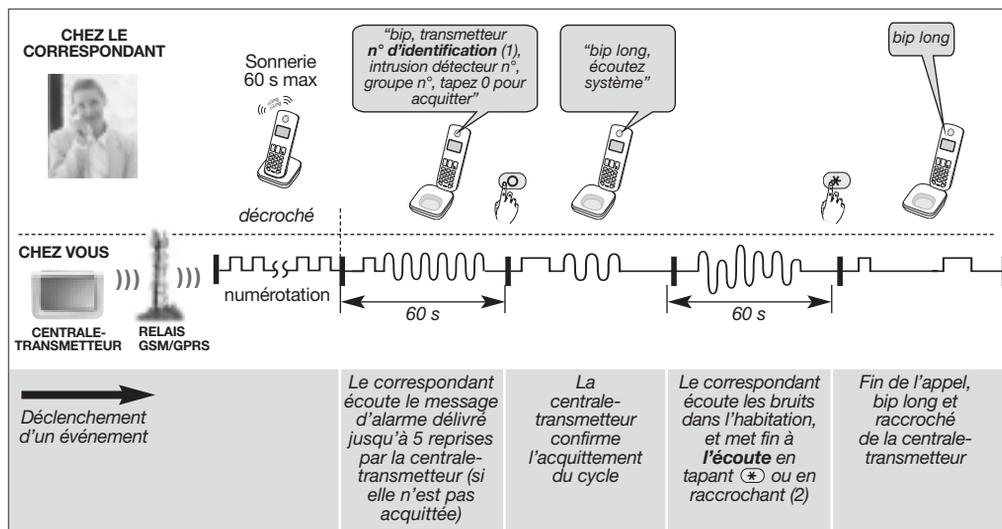
Un 9^e numéro spécifique appelé "correspondant système" permet de recevoir :

- les images des détecteurs de mouvement à transmission d'images appris à la centrale-transmetteur (si paramètres MMS renseignés)

et

- dans le cas d'utilisation d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission :
 - les messages SMS pour la fonction "**suivi crédit**" (si fonction activée),
 - la synthèse des SMS (effectuée tous les 3 jours si le correspondant système est programmé),
 - la date de fin de validité de la carte SIM (si activée).

Déroulement d'un appel vocal vers un particulier via le réseau GSM



NB : appel vers un particulier en protocole numérique SMS et MMS :

- chaque correspondant n° 1 à 8 peut recevoir des appels d'alarme en SMS via le réseau GSM. Les numéros programmés en SMS ne peuvent pas acquitter (arrêter) le cycle d'appel en cours ;
- le correspondant système particulier n° 9 permet de recevoir les images des détecteurs de mouvement à transmission d'images appris à la centrale-transmetteur (si paramètres MMS renseignés).

(1) Pour la transmission vocale, ce message **d'identification** peut être remplacé par un message vocal (voir partie "INSTALLATION"/chapitre "Paramétrage d'un appel de particulier/Enregistrement du message d'accueil personnalisé").

(2) La transmission téléphonique peut être suivie d'une période **d'écoute** durant laquelle le correspondant, peut entendre ce qu'il se passe dans les locaux protégés afin de confirmer l'alarme et d'effectuer des commandes téléphoniques.

 : l'appui sur la touche  du combiné téléphonique pendant l'écoute permet d'arrêter l'écoute et mettre fin à l'appel.

INSTALLATION

IMPORTANT : en cas d'anomalies consulter le chapitre "ANNEXES/Que faire si... ?" à la fin de ce guide.

3. Préparation

3.1. Garantie

Les termes et conditions de garantie sont disponibles sur le site www.diagral.fr.

Vous pouvez également les recueillir :

- auprès de votre revendeur,
- en écrivant à Diagral.

Afin de bénéficier de l'extension de garantie, vous disposez d'un délai de 15 jours à partir de la date d'achat pour enregistrer votre produit. Votre facture faisant foi, nous vous conseillons de la conserver précieusement.

Référence du produit :
DIAG55AAX

Pour bénéficier de l'extension de garantie, **enregistrer votre produit sur <http://garantie.diagral.fr>**

DIAG55AAX
6627 A
9142A04787912A
DIAG55AAX
6627 A
9142A04787912A



3.2. Activation de la carte SIM fournie

3.2.1. Choix de la carte SIM

- Le module de transmission GSM/GPRS vous est livré avec une carte SIM qu'il vous suffira d'activer simplement tel que décrit dans le paragraphe suivant.
- **DIAGRAL** ne peut garantir le bon fonctionnement de la téléphonie que pour la carte SIM fournie avec ce produit.

[Ceci n'exclut pas la possibilité d'utiliser une autre carte SIM (voir partie "PARAMÉTRAGE AVANCÉ"/chapitre "Paramétrage d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission/Paramétrage du code PIN et PUK"), mais dans ce cas DIAGRAL ne saurait en aucun cas être tenue responsable des conséquences directes et indirectes résultant des dysfonctionnements éventuels.]

3.2.2. Activation de la carte SIM fournie

1 **Sur le module de transmission, relever :**

- la **référence** du produit DIAG55AAX,
- le **n° de série** (exemple : 9142A04787912A).

Référence du produit

DIAG55AAX
6627 A
9142A04787912A
DIAG55AAX
6627 A
9142A04787912A

Numéro de série



2 **Sur la carte SIM fournie**

avec le module de transmission, relever le **n° de l'ICCID** (exemple : 8944538523007769147).

Numéro de l'ICCID



3. Rendez-vous sur

www.diagral.fr/fr/activer-carte-sim-alarme-diagral

ou flasher le QR code

puis, cliquer sur le lien qui vous permet de :

- créer un compte client pour toutes informations (option, tarif...),
- activer votre carte SIM.

L'activation de la carte SIM fournie vous sera confirmée par email 24 h/24 et 7 j/7.



3.3. Ouverture de la centrale

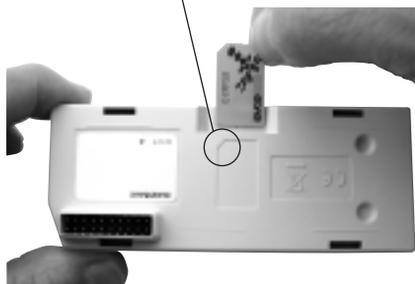
Oter la trappe d'accès aux piles.



3.4. Mise en place de la carte SIM

ATTENTION : le module de transmission n'accepte que les cartes Mini SIM.

Dans le module de transmission, insérer la carte SIM dans son logement en respectant le sens d'insertion indiqué sous le module.



3.5. Mise en place du module de transmission

Brancher le module de transmission dans son logement.

La mise en place du module de transmission doit se faire hors alimentation. Suite à une coupure d'alimentation, il est nécessaire de programmer la date et l'heure (ce paramétrage se fera dans le Guide d'installation et d'utilisation du système d'alarme Diagral / chapitre "Programmation de la centrale / Modification de la date et de l'heure").



3.6. Alimentation de la centrale-transmetteur

Récapitulatif des possibilités de commande selon le type d'alimentation :

Alimentation possible de la centrale-transmetteur	Puis-je utiliser la commande par téléphone à distance (1) ?
3 piles alcalines LR20 - 1,5 V (fournies avec la centrale) + batterie rechargeable obligatoire OU	non
Adaptateur secteur + batterie rechargeable obligatoire	oui

(1) Fonction accès à distance au site protégé : la commande par téléphone à distance

La centrale-transmetteur, alimentée secteur et reliée au réseau GSM, est accessible par **la commande à distance vocale du système par téléphone**.

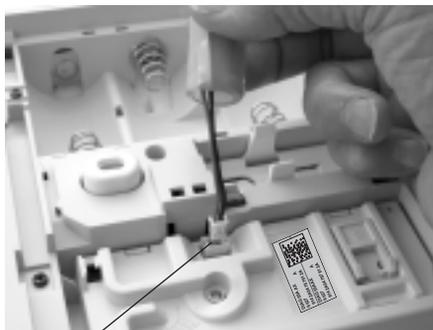
Depuis un téléphone mobile vous pouvez appeler la centrale-transmetteur pour :

- **consulter** ou **modifier l'état du système**,
- modifier un numéro de téléphone vocal ou SMS d'un correspondant (transmission vocale ou SMS uniquement),
- **commander le système**,
- écouter et interpeller.

A réception de l'appel, la centrale-transmetteur décroche, vous saisissez votre code d'accès principal et accédez aux différentes fonctions proposées dans un menu vocal convivial (voir chapitre "**Appel entrant**" dans le Guide d'utilisation du module de transmission téléphonique GSM / GPRS).

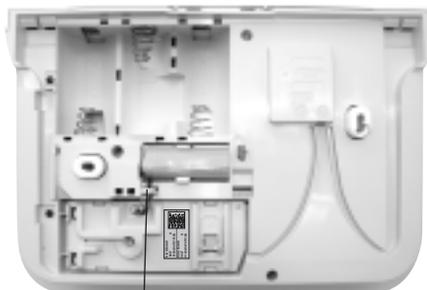
- Les 3 piles LR20 (fournies avec la centrale) ou l'adaptateur secteur RXU13X, servent **d'alimentation principale** à la centrale-transmetteur et permettent la charge de la batterie rechargeable Li-ion RXU03X qui est **l'alimentation secondaire**.
- Dans tous les cas d'alimentation, la batterie rechargeable Li-ion RXU03X est indispensable pour assurer le bon fonctionnement du module de transmission GSM /GPRS.
- Si la centrale-transmetteur est alimentée sur secteur :
 - l'utilisation de la commande par téléphone à distance via le réseau GSM est possible,
 - la batterie rechargeable sert d'alimentation de secours en cas de coupure secteur.

- 1 Brancher la batterie rechargeable sur le connecteur "2 points" du module de transmission préalablement mis en place.



Connecteur "2 points" du module de transmission

- 2 Positionner la filerie sous le serre-câbles puis clipser la batterie rechargeable dans son logement.



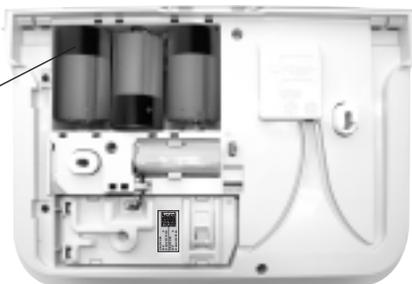
Serre-câbles

ATTENTION : lors de cette étape, il est important de choisir l'alimentation principale de la centrale transmetteur (piles alcalines ou adaptateur secteur).

Mettre en place l'alimentation principale :

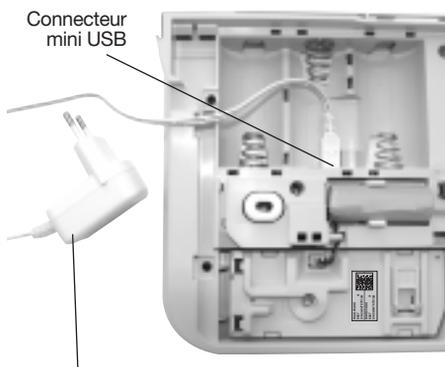
- Soit mettre en place les piles alcalines (fournies avec la centrale).

3 piles 1,5 V (type LR20)



OU

- Soit raccorder l'adaptateur secteur [pour utiliser la fonction de commande par téléphone à distance (1) Voir au début de ce paragraphe)].
 - Brancher le connecteur mini USB de l'adaptateur côté centrale-transmetteur. S'assurer que le connecteur est **bien enfoncé**.
 - Connecter l'adaptateur sur une prise secteur 230 V-50 Hz (16 A) protégée et sectionnable. S'assurer que cette prise soit facilement accessible et soit à proximité de la centrale-transmetteur.



Adaptateur secteur RXU13X : 100-240 VAC
50-60 Hz 0,3 A / 5 VDC - 1 A



Risque de choc électrique

- 10 s environ après la mise en place de la 3^e pile ou du secteur, la centrale-transmetteur confirme le branchement correct par le message vocal: "bip, mode installation".



A la mise sous tension, la centrale-transmetteur se trouve automatiquement en mode installation.

- Si la centrale est **alimentée sur secteur et que le moyen de transmission GSM est disponible** et sans défaut alors celle-ci transmettra le message "présence secteur" 5 minutes après le passage en mode utilisation.
- **Si la centrale-transmetteur ne réagit pas comme prévue :**
 - déconnecter l'alimentation principale puis la batterie rechargeable,
 - attendre 2 min,
 - brancher de nouveau la batterie rechargeable puis l'alimentation principale,
 - vérifier l'énoncé correct du message.
- **Après la mise sous tension de la centrale-transmetteur, la batterie rechargeable Li-Ion se met en charge automatiquement pendant 30 min avant qu'elle ne soit opérante.** Si la batterie rechargeable n'est pas suffisamment chargée, celle-ci ne prendra pas le relais et le produit se mettra hors tension.

4. Paramétrage d'un appel de particulier

→ **JE GÈRE LA SURVEILLANCE DE MON HABITATION** : pour recevoir les alertes via un appel téléphonique, un SMS (ou un e-mail, si utilisation de la carte SIM fournie avec le module de transmission et si numéro(s) de SMS programmé(s)).

4.1. Paramétrage des numéros d'appel et du type de transmission (cycle d'appel 1)

Les **numéros de téléphone** de correspondants du **cycle d'appel 1** sont respectivement enregistrés dans les mémoires 621 à 623.

Pour chacun des **numéros** de téléphone, il est possible de choisir le type de transmission :

- **Protocole** à utiliser. Le particulier pourra réceptionner :
 - les messages vocaux sur des postes fixes ou mobiles et/ou
 - les messages par SMS,
- **N° d'identification** : permet au(x) correspondant(s) d'identifier la centrale-transmetteur à l'origine de l'appel grâce à un numéro au choix attribué à la centrale,
- **Ecoute** : la transmission téléphonique peut être suivie d'une période d'écoute durant laquelle le correspondant, peut entendre ce qu'il se passe dans les locaux protégés afin de confirmer l'alarme et d'effectuer des commandes téléphoniques.

Pour programmer les numéros des correspondants particuliers, composer sur le clavier de la centrale :

Cycle 1 :
1 : 1^{er} numéro
2 : 2^e numéro
3 : 3^e numéro

Protocole
• 0 = vocal (1)
• 2 = SMS (2)

N° d'identification
de 1 à 8 chiffres si vocal ou SMS (3)

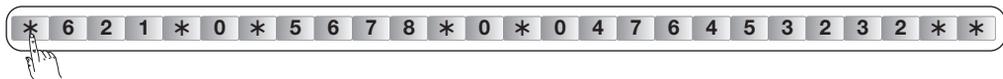
Ecoute (vocale) et Marche/Arrêt (SMS)
Si le protocole choisi est vocal :
• 0 = écoute interpellation inactive
• 1 = écoute interpellation active (4)
Si le protocole choisi est SMS :
• 0 = transmission des Marche/Arrêt inactive
• 1 = transmission des Marche/Arrêt active (5)

N° de téléphone
(20 chiffres max.)

“bip + énoncé des choix”
CENTRALE-TRANSMETTEUR

- (1) Appel vocal vers un particulier avec **écoute** automatique si celle-ci a été programmée (voir chapitre “Fonctionnement/Fonction alerte à distance/Déroulement d'un appel vocal vers un particulier via le réseau GSM”).
- (2) Si aucun numéro n'est programmé en SMS, aucune transmission de marche/arrêt et d'appel cyclique ne peut avoir lieu vers un particulier.
- (3) **L'identifiant** permet au(x) correspondant(s) d'identifier la centrale-transmetteur à l'origine de l'appel grâce à un numéro au choix attribué à la centrale (exemple ci-dessous : 5 6 7 8. Voir chapitre “Fonctionnement/Fonction alerte à distance/Déroulement d'un appel vocal vers un particulier via le réseau GSM”). Cet identifiant est utile lors de la transmission des messages SMS. Lors de la transmission des messages vocaux, cet identifiant peut être automatiquement remplacé par un message d'accueil personnalisé enregistré (voir partie “INSTALLATION”/chapitre “Paramétrage d'un appel de particulier/Enregistrement du message d'accueil personnalisé”).
- (4) Valable uniquement pour le protocole vocal. La période d'écoute initiale est de 60 s. Durant la période d'écoute, un appui sur la touche # relance l'écoute pour une période de 60 s. Cette relance est possible jusqu'à 5 fois.
- (5) A condition que la transmission des Marche/Arrêt ait été activée avec le paramètre 607 à 1 (voir partie “PARAMÉTRAGE AVANCÉ”/chapitre “Paramétrage de la transmission des Marche/Arrêt”).

Exemple : paramétrage n° 04 76 45 32 32 pour le 1^{er} correspondant en transmission vocale ayant pour n° d'identification 5 6 7 8 avec écoute inactive. Composer :



Deux autres cycles d'appel (2 et 3) sont disponibles et permettent d'enregistrer d'autres numéros de correspondants (voir partie “PARAMÉTRAGE AVANCÉ”/chapitre “Paramétrage avancé d'un appel de particulier/Paramétrage des numéros d'appel et du type de transmission (cycle d'appel 2 et 3”).

Reporter les choix effectués sur le récapitulatif des paramètres à la fin de la notice.

Pour relire les numéros de téléphone et leurs paramètres, programmés pour les transmissions vocales, composer sur le clavier de la centrale :

1 : 1^{er} numéro
2 : 2^e numéro
3 : 3^e numéro

“bip + énoncé des choix”

CENTRALE-TRANSMETTEUR

Pour effacer les numéros de téléphone et leurs paramètres, composer sur le clavier de la centrale :

1 : 1^{er} numéro
2 : 2^e numéro
3 : 3^e numéro

“biiiiip”

CENTRALE-TRANSMETTEUR

4.2. Enregistrement du message d'accueil personnalisé

**PROGRAMMATION
OPTIONNELLE**

Il est possible par le clavier, d'enregistrer le message vocal d'accueil personnalisé pour les transmissions vocales (durée maximale de 10 s). Ce message permet au(x) correspondant(s) d'identifier le transmetteur téléphonique à l'origine du déclenchement.

Pour enregistrer le message, composer :

“enregistrement du message”

“récitation du message”

voyant vert éclairé :
début de l'enregistrement

parler devant
le microphone

Exemple de message vocal personnalisé

• Composer :

“vous êtes en ligne avec le transmetteur de M. Dupont”

“vous êtes en ligne avec le transmetteur de M. Dupont”

• Pour vérifier le message vocal personnalisé, composer :

4.3. Paramétrage du correspondant système (n° 9)

**SI OPTION
VISUALISATION
IMAGES
OU SUIVI CREDIT**

Un 9^e numéro spécifique appelé “correspondant système” permet de recevoir :

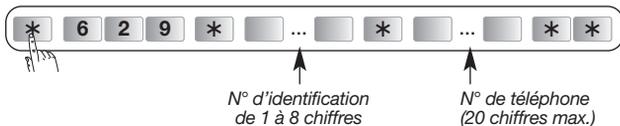
• les images des détecteurs de mouvement à transmission d'images appris à la centrale-transmetteur (si paramètres MMS renseignés au paragraphe suivant),

et

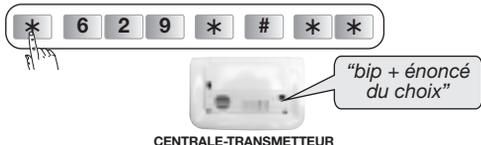
- dans le cas d'utilisation d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission :
 - les messages SMS pour la fonction “suivi crédit” (si fonction activée),
 - la synthèse des SMS (effectuée tous les 3 jours si le correspondant système est programmé),
 - la date de fin de validité de la carte SIM (si activée)

Reportez les choix effectués sur le récapitulatif des paramètres à la fin de la notice.

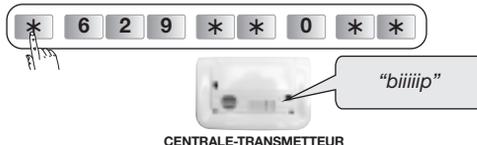
- Pour programmer le numéro du correspondant système (n° 9), composer :



- Pour relire le numéro de téléphone du correspondant système, composer :



- Pour effacer le numéro de téléphone du correspondant système, composer :



4.4. Paramétrage MMS lié au(x) détecteur(s) de mouvement à transmission d'images

SI OPTION VISUALISATION IMAGES

- Le module de transmission comportant le moyen de transmission GSM-GPRS associé au(x) détecteur(s) de mouvement à transmission d'images, nécessite la carte SIM fournie avec le module de transmission ou une carte SIM avec MMS compatible.
- Diagral ne saurait en aucun cas être tenue responsable des dysfonctionnements résultant des modifications techniques ou de la non compatibilité (totale ou partielle) lié au type d'opérateur, forfait ou téléphone choisit par le client.
- La consultation du journal d'événements de la centrale-transmetteur permet de voir uniquement l'acquiescement du MMS auprès du serveur de l'opérateur.
- Diagral ne maîtrise pas le délai d'acheminement entre le serveur de l'opérateur et le correspondant.

Le nombre d'images transmises vers le correspondant système (n° 9) dépend du service offert par chaque pays.

Pour transmettre les images, il est impératif de programmer :

- le numéro du correspondant système (n° 9) qui sera le seul numéro capable de recevoir les images transmises par la centrale-transmetteur (voir chapitre précédent),
- les paramètres MMS comme décrit ci-dessous.

Programmation automatique des paramètres MMS par le clavier de la centrale-transmetteur :

1. la centrale-transmetteur doit être en mode installation,

2. composer :



IMPORTANT : la centrale-transmetteur émet un premier bip long puis, quelques secondes plus tard, signale que la configuration des paramètres MMS est correcte par un second bip long ou une erreur par 3 bips courts.

IMPORTANT : la programmation des paramètres MMS doit être faite par programmation automatique à l'aide de la commande # 662 ## entrée par le clavier de la centrale-transmetteur (voir ci-dessus). (En cas d'échecs mais uniquement dans le cas d'utilisation d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission : programmer les paramètres MMS par l'envoi d'un SMS à la centrale-transmetteur depuis un téléphone portable. Pour cela, voir partie "PARAMÉTRAGE AVANCÉ"/chapitre "Paramétrage d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission").

Reporter les choix effectués sur le récapitulatif des paramètres à la fin de la notice.

5. Pose

ATTENTION : respecter une distance d'au moins 2 mètres entre chaque produit, excepté entre 2 détecteurs.

5.1. Choix de l'emplacement

La centrale-transmetteur utilisant un moyen de transmission GSM/GPRS doit être installée :

- à un endroit où le test de réception GSM est satisfaisant (voir paragraphe suivant "Test du niveau de réception GSM"),
- à proximité d'une prise de courant en cas d'utilisation de l'appel entrant (ex. : commande par téléphone à distance).

5.2. Test du niveau de réception GSM

- **S'assurer d'avoir activée et insérer la carte SIM.**
- Dans le cas d'utilisation d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission, **s'assurer d'avoir programmer le code PIN et PUK.**

Le niveau de réception dépend de l'opérateur GSM en fonction de l'emplacement de la centrale-transmetteur :

1. Positionner la centrale-transmetteur à l'endroit où elle doit être installée.

2. Vérifier le niveau de réception GSM :

- le test dure 1 minute. Une mesure est effectuée toutes les 2 s,
- la centrale-transmetteur émet un bip suivi du niveau de réception (ex. : "BIP", 16) à chaque mesure.

Pour lancer le test, composer :



puis attendre, 30 s environ, le début du test.

Le test peut être interrompu à tout moment en composant une seconde fois la même commande que ci-dessus.

Niveau	Réception GSM	Commentaire
0 à 2	aucune	dans ces trois cas de figure, il est conseillé de déplacer la centrale-transmetteur vers un autre emplacement afin d'obtenir une meilleure réception GSM
3 à 6	faible	
7 à 14	moyenne	
15 à 16	correcte	
17 à 19	bonne	
20 et plus	très bonne	

ATTENTION : si les tests ne sont pas satisfaisants, il est possible de connecter une antenne externe. Celle-ci peut être nécessaire si la réception est trop faible et qu'il faut déplacer le point de réception à distance de la centrale (voir paragraphe suivant "Choix de l'antenne").

5.3. Choix de l'antenne

**PROGRAMMATION
OPTIONNELLE**

• Choix de l'antenne interne ou externe

La centrale-transmetteur GSM est dotée d'une **antenne interne** pour la transmission des données vers le réseau GSM. Le test du niveau de réception est primordial pour déterminer l'**emplacement** de la centrale-transmetteur. Si les tests ne sont pas satisfaisants, il est possible de connecter une **antenne externe**.

Pour programmer le choix de l'antenne, composer :



0 : interne
1 : externe

Usine : 0, antenne interne



Connecteur pour antenne externe GSM
Pour déconnecter l'antenne externe GSM,
tourner le connecteur dans le sens anti-horaire

• Type d'antenne externe disponible :

- antenne déportée GSM référencée RXA07X,
- antenne auto-adhésive permettant sa fixation sur une surface plane.

ATTENTION

- L'antenne externe doit être installée impérativement sur une surface non métallique.
- Le type de fixation de l'antenne n'est pas au choix du client, l'antenne RXA07X est livrée :
 - à coller et/ou à visser (vis non fournies)
 - ou
 - à coller uniquement.

Dans le cas où l'antenne est fixée à l'aide de vis, ne pas agrandir les trous de fixation de l'antenne au risque de la détériorer.



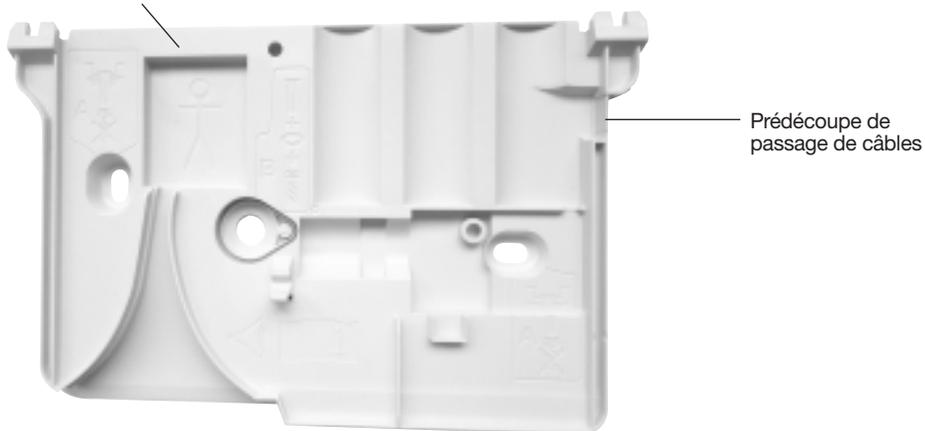
6. Raccordement de la centrale-transmetteur

Réaliser les raccordements hors alimentation.

Si besoin, ci-après des exemples de montage pour faire cheminer le(s) câble(s) utilisés :

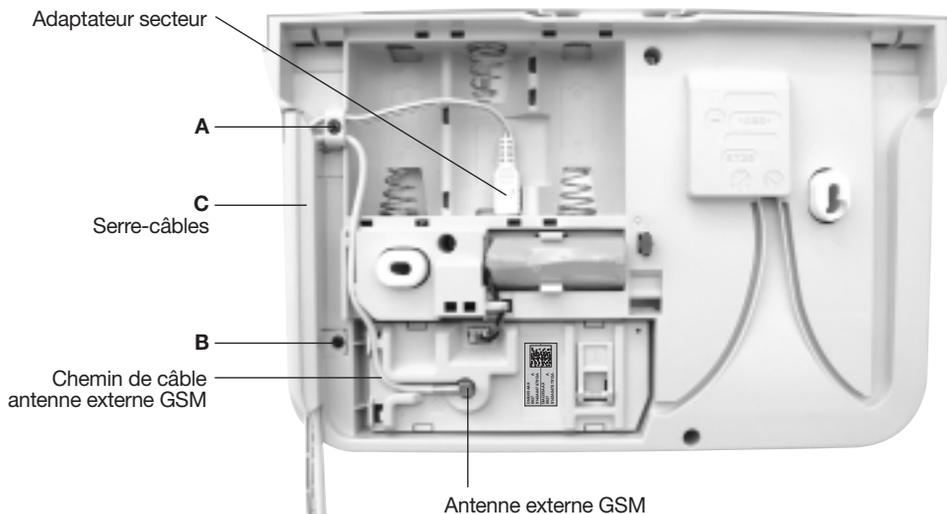
ATTENTION : dans le cas d'utilisation de l'alimentation secteur et/ou de l'antenne GSM, enlever la prédécoupe de passage de câble du "socle de fixation" de la centrale-transmetteur.

"Socle de fixation" de la centrale-transmetteur



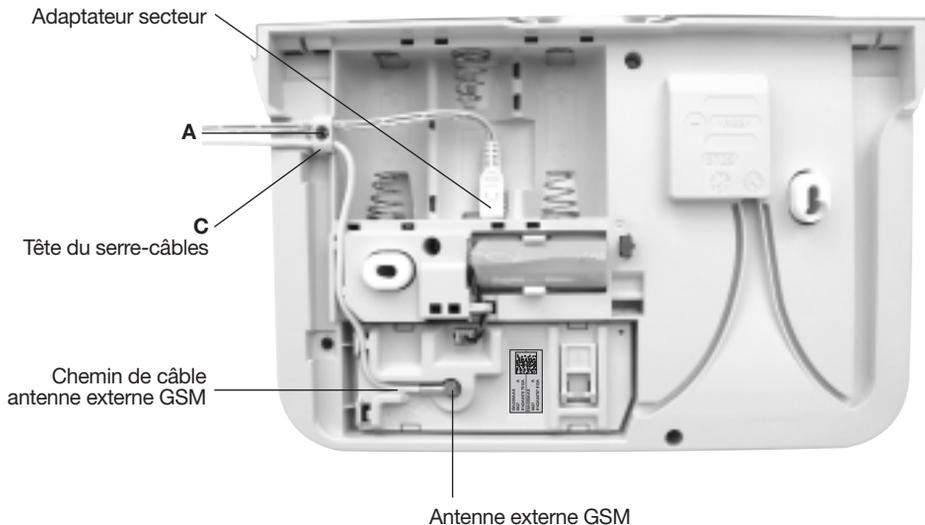
Exemple 1 : sortie des câbles vers le bas de la centrale-transmetteur

1. Retirer les vis **A** et **B** et les garder soigneusement.
2. Positionner, sans le visser, le serre-câbles **C** (fourmi).
3. Faire cheminer le(s) câble(s) comme indiqué ci-dessous. Le(s) glisser sous la tête du serre-câble de chaque côté du trou de la vis **A**, puis sous le long du guide du serre-câbles.
4. Serrer les vis **A** et **B** pour que le(s) câble(s) soit(ent) suffisamment serré(s) afin qu'il(s) ne bouge(ent) pas lors d'une traction.



Exemple 2 : sortie des câbles vers le côté droit de la centrale-transmetteur

1. Retirer la vis **A** et la garder soigneusement.
2. Couper la tête du serre-câbles **C** (fourni), comme indiqué ci-dessous.
3. Positionner, sans la visser, la tête du serre-câbles.
4. Faire cheminer le(s) câble(s) puis le(s) glisser sous la tête du serre-câble de chaque côté du trou de la vis **A**.
5. Serrer la vis **A** pour que le(s) câble(s) soit(ent) suffisamment serré(s) afin qu'il(s) ne bouge(ent) pas lors d'une traction.



7. Vérification de l'installation

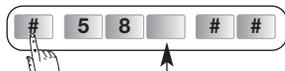
7.1. Vérification de la transmission téléphonique

Appel test des numéros d'appel programmés

Tous les numéros programmés peuvent être testés séparément.

- Pour un **appel vocal et SMS**, le message transmis est "transmetteur n° d'identification, appel test".
- Pour un **appel vers un centre de télésurveillance**, le message transmis au télésurveilleur est codé selon les protocoles.

1. Pour déclencher un appel de test, composer :



- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 : 1 ^{er} numéro du cycle 1 | 6 : 1 ^{er} numéro du cycle 3 |
| 2 : 2 ^e numéro du cycle 1 | 7 : 2 ^e numéro du cycle 3 |
| 3 : 3 ^e numéro du cycle 1 | 8 : 3 ^e numéro du cycle 3 |
| 4 : 1 ^{er} numéro du cycle 2 | 9 : numéro du correspondant système |
| 5 : 2 ^e numéro du cycle 2 | |



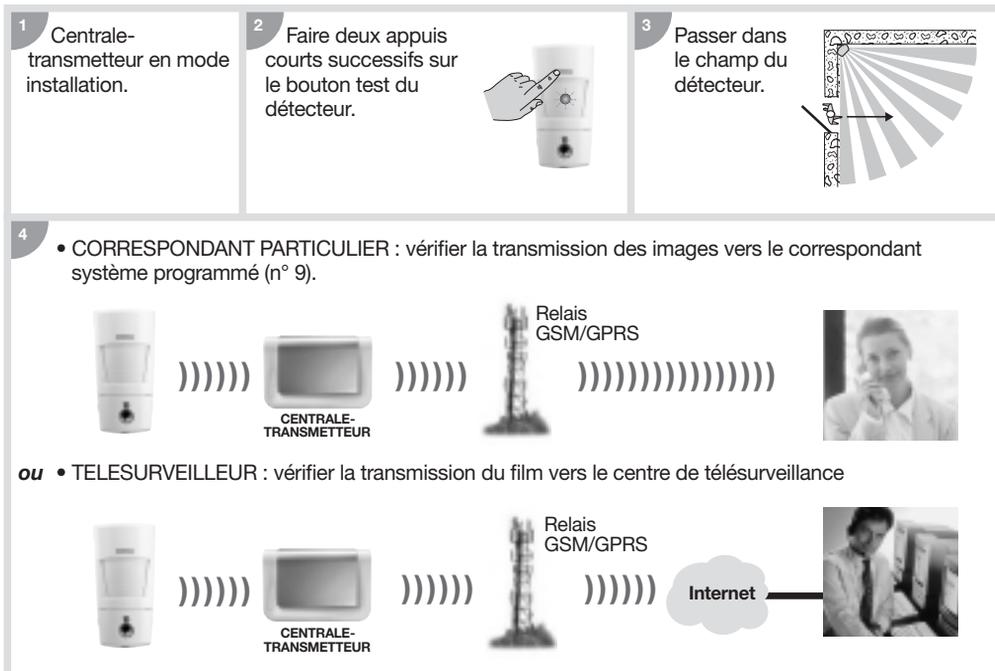
IMPORTANT : la centrale-transmetteur signale un appel test correct par 1 bip d'acquit ou une erreur par 3 bips courts.

2. Vérifier la transmission téléphonique de l'alarme vers les correspondants programmés.

7.2. Test de la transmission d'images (si option visualisation images)

Avant le passage en mode utilisation, nous vous recommandons, pour chaque détecteur à transmission d'images, de tester la transmission des images par le moyen de transmission GPRS en procédant comme suit :

- Le nombre de déclenchements simultanés doit être inférieur à 8.
- En fonction de l'environnement, des contraintes liées aux différents moyens de transmission et réseaux, les temps de transmissions peuvent atteindre jusque 5 mn.



7.3. Essai de la commande à distance vocale pour l'utilisateur (en option si alimentation secteur)

La commande à distance par téléphone pour l'utilisateur est possible uniquement lorsque le système est en mode utilisation.

En appel via le réseau GSM, la centrale-transmetteur doit être alimentée secteur.

1. Appeler la centrale-transmetteur.
2. A réception de l'appel, la centrale-transmetteur décroche.
3. Composer le code d'accès principal.
4. Se laisser guider par le menu vocal de la centrale-transmetteur (voir chapitre "Appel entrant/commande à distance vocale par téléphone via le réseau GSM" dans le Guide d'utilisation du module de transmission téléphonique GSM / GPRS).

8. Essai réel

Cet essai se fera dans le Guide d'installation et d'utilisation du système d'alarme Diagral / chapitre "Essai réel".

**VOTRE SYSTÈME D'ALARME EST MAINTENANT OPÉRATIONNEL.
DES FONCTIONS AVANCÉES SONT DISPONIBLES DANS LA PARTIE
"PARAMÉTRAGE AVANCÉ".**

La centrale-transmetteur surveille la coupure et la présence du moyen de transmission GSM/GPRS. Dans le cas où la carte SIM du module de transmission n'est pas installée (ou non activée) et/ou si aucun numéro de téléphone n'est programmé, il est nécessaire de supprimer la surveillance du moyen de transmission GSM/GPRS afin de ne pas générer des messages d'anomalies de la centrale en mode utilisation tel que "anomalie transmetteur principal centrale" (voir partie "PARAMÉTRAGE AVANCÉ"/ chapitre "Paramétrage général avancé/Désactivation de la surveillance du moyen de transmission GSM/GPRS").

PARAMÉTRAGE AVANCÉ

9. Paramétrage général avancé

9.1. Désactivation de la surveillance du moyen de transmission GSM/GPRS

La centrale-transmetteur surveille la coupure et la présence du moyen de transmission GSM/GPRS. Dans le cas où la carte SIM du module de transmission n'est pas installée (ou non activée) et/ou aucun numéro de téléphone n'est programmé, il est nécessaire de supprimer la surveillance du moyen de transmission GSM/GPRS afin de ne pas générer des messages d'anomalies de la centrale en mode utilisation tel que "anomalie transmetteur principal centrale".

Pour supprimer la surveillance du moyen de transmission GSM/GPRS, composer :



0 : inactive
1 : active (usine : moyen de transmission GSM/GPRS surveillé)

9.2. Programmation du type d'événement transmis

La centrale-transmetteur gère 3 cycles d'appel (1, 2, 3) pour la transmission des événements des groupes d'alarme (ou types d'événements). Voir tableau ci-dessous : **Groupe d'alarme**.

Chaque groupe d'alarme correspond à un ou plusieurs **événements** à transmettre.

On peut associer un ou plusieurs groupes d'alarme à un **cycle d'appel**. Dans ce cas, l'aboutissement d'un appel transmet tous les événements qui sont associés à ce cycle d'appel.

• Pour choisir les événements transmis pour les numéros d'appel de chaque cycle, composer :



1 : 1^{er} cycle
2 : 2^e cycle
3 : 3^e cycle



"bip + énoncé des choix"

Correspondance n° d'appel/cycle d'appel

Cycles	N° de téléphone associés
Cycle 1	1 2 3
Cycle 2	4 5
Cycle 3	6 7 8

Usine :

- cycle 1 = groupes d'alarme (2, 3, 4, 5)
- cycle 2 = aucun
- cycle 3 = groupe d'alarme (5)

Groupe d'alarme	Type d'événement	Priorité	Événements
2	Protection Incendie	2	Alarmes incendie
3	Protection Intrusion	3	Exploitation du systèmes : transmission des Marche/Arrêt, Appel test (et appel cyclique en télésurveillance ou par SMS)
			Alarmes panique
			Alarmes intrusion
			Autoprotection
	Inhibition commandes: Inhibition/Ejection appareil (en télésurveillance)		
4	Protection technique	4	Alarmes techniques (gel, inondations...)
5	Défauts / Anomalies	5	Anomalies radio, tension, éblouissement...
6	Préalarme	6	Préalarme
7	Dissuasion	7	Dissuasion

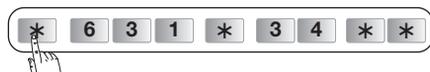
Reporter les choix effectués sur le récapitulatif des paramètres à la fin de la notice.

Priorité de traitement des messages reçus

Durant le cycle d'appel, lorsque la centrale-transmetteur reçoit de nouveaux messages (entre deux appels ou entre deux séries d'appels), elle traite les appels par priorité selon les messages reçus. L'événement du groupe d'alarme 2 a la priorité la plus forte et celui du groupe d'alarme 7 a la priorité la plus basse (voir tableau page précédente).

Exemples : choix des groupes d'alarme (ou types d'événements) transmis :

- "Protection Intrusion" et "Protection technique" pour le cycle 1, composer :



Affectation du groupe d'alarme, 3 (protection intrusion) et 4 (protection technique), au cycle d'appel 1 : les correspondants du cycle1 seront donc sollicités pour les événements de type alarmes intrusion et alarmes technique (ou domestique).

- "Protection Incendie" pour le cycle 2, composer :



Affectation du groupe d'alarme 2 (protection incendie) au cycle d'appel 2 : les correspondants du cycle 2 seront donc sollicités pour les événements de type alarmes incendie.

- Pour revenir à la programmation usine des groupes d'alarme (ou types d'événements) associés à chaque cycle, composer :



1 : 1^{er} cycle
2 : 2^e cycle
3 : 3^e cycle

9.3. Paramétrage du nombre de sonneries avant décroché de la commande par téléphone à distance

La commande par téléphone à distance via le réseau GSM est possible en mode utilisation, **uniquement si la centrale-transmetteur est alimentée sur secteur** (voir chapitre "Appel entrant/commande à distance vocale par téléphone via le réseau GSM" dans le Guide d'utilisation du module de transmission téléphonique GSM / GPRS).

Nombre de sonneries avant décroché

Il est possible de choisir le nombre de sonneries avant le décroché de la commande à distance de la centrale-transmetteur. Pour modifier le nombre de sonneries, composer :



0 : inactive la commande à distance par téléphone de la centrale-transmetteur via GSM
de 1 à 5 : nombre de sonneries avant le décroché de la commande à distance par téléphone de la centrale-transmetteur via GSM

Usine : 3 sonneries

9.4. Paramétrage de l'appel cyclique

ATTENTION, les appels cycliques “consomment” le forfait (SMS...) et influent sur l'autonomie du produit alimenté sans secteur.

L'appel cyclique permet au correspondant de recevoir un appel pour s'assurer que la centrale-transmetteur est opérationnelle.

En appel de particulier, seuls les numéros de téléphone programmé en appel SMS reçoivent l'appel cyclique et si le groupe d'alarme intrusion est associé à leur cycle d'appel (voir partie “INSTALLATION”/chapitre “Paramétrage d'un appel de particulier/Paramétrage des numéros d'appels et du type de transmission”).

Si l'appel cyclique est actif, celui-ci est opérationnel en mode utilisation.

- Pour programmer la transmission des appels cycliques, composer :

* 6 0 2 * [] * *

0 = inactif
1 = actif

Usine : 0, inactif pas d'appel cyclique

- Pour programmer l'heure à laquelle le premier appel cyclique doit être transmis, composer :

* 6 0 3 * [] [] * [] [] * *

Heure : de 00 à 23
Minute : de 00 à 59

Usine : Heure = 12, Minute = 00

- Pour programmer la périodicité de l'appel cyclique en Jour, en Heure ou en Minute, composer :

* 6 0 4 * [] * [] [] * *

Type : 0 : jour
1 : heure
2 : minute
Nombre : 01 à 59

Usine : 1 fois par jour,
Type = 0,
Nombre = 01

Exemples :

l'appel cyclique à lieu tous les “Nombre” “Type”

- pour un appel **mensuel**,
saisir : Type = 0 et Nombre = 30,
- pour un appel **hebdomadaire**,
saisir : Type = 0 et Nombre = 07,
- pour un appel toutes les **12 heures**,
saisir : Type = 1 et Nombre = 12.

 Reporter les choix effectués sur le récapitulatif des paramètres à la fin de la notice.

9.5. Paramétrage de la transmission des Marche/Arrêt

ATTENTION, les transmissions des Marche/Arrêt “consomment” le forfait (SMS...) et influent sur l'autonomie du produit alimenté sans secteur.

Le correspondant peut recevoir les commandes de mise en Marche/Arrêt du système.

En appel de particulier, seuls les numéros de téléphone programmé en appel SMS reçoivent les Marche/Arrêt du système et si le groupe d'alarme intrusion est associé à leur cycle d'appel (voir partie “INSTALLATION”/ chapitre “Paramétrage d'un appel de particulier/Paramétrage des numéros d'appels et du type de transmission”).

Si la transmission des Marche/Arrêt est active, celle-ci est opérationnelle en mode utilisation.

- Pour programmer la transmission des Marche/Arrêt, composer :



0 = inactive
1 = active

Usine : 0, inactive pas de transmission des Marche/Arrêt

9.6. Report de la transmission des anomalies tensions

Dans le cas où le report est activé, si une anomalie tension se produit la nuit entre 22 h et 8 h, celle-ci ne sera transmise que le matin entre 8 h et 8 h 30. Pour les autres plages horaires l'anomalie tension est transmise dès sa réception.

Pour programmer le report de la transmission des anomalies tensions, composer :



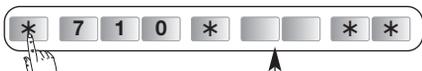
0 : inactif
1 : actif

Usine : 1 actif

9.7. Report de la transmission de la coupure secteur

Lorsqu'une coupure secteur a lieu, elle n'est transmise qu'après la durée programmée et uniquement si pendant ce laps de temps le secteur n'est pas réapparu.

Pour programmer le report de la transmission de la coupure secteur, composer :



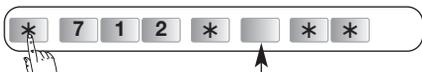
de 0 à 60 minutes

Usine : 0 minute

9.8. Retard d'appel sur intrusion pendant la temporisation d'entrée de la centrale

Les alarmes intrusion qui apparaissent lors d'une temporisation d'entrée, ne sont transmises que 30 secondes après le déclenchement des sonneries et à condition que pendant cette période aucun ordre d'arrêt du système n'intervienne.

Pour programmer le retard d'appel sur intrusion pendant la temporisation d'entrée, composer :



0 : retard d'appel sur intrusion pendant la temporisation d'entrée
de 30 secondes après le déclenchement des sonneries

1 : pas de retard d'appel sur intrusion pendant la temporisation d'entrée

Usine : 0

 Reporter les choix effectués sur le récapitulatif des paramètres à la fin de la notice.

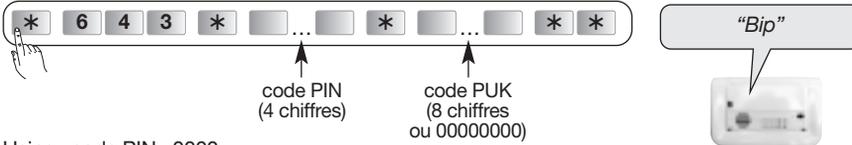
10. Paramétrage d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission

10.1. Paramétrage du code PIN et PUK

Ce paramétrage est à effectuer uniquement dans le cas d'utilisation d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission.

Lors de la première programmation, relever le code PIN sur le contrat d'abonnement.

Pour programmer le code PIN, composer :



Usine : code PIN : 0000
code PUK : 00000000

La centrale-transmetteur signale un paramétrage correct par 1 bip d'acquit ou une erreur par 3 bips courts.

- Il est indispensable de saisir le code PIN et le code PUK fournis par l'opérateur :
 - code PIN : 4 chiffres,
 - code PUK : 8 chiffres.
- Le code PUK est utilisé en cas de blocage de la carte SIM (exemple : 3 codes PIN erronés).

- La commande  lance une procédure de déblocage de la carte SIM avec le code PUK programmé.

- Si le code PUK n'est pas connu, contacter l'opérateur concerné (en cas de problème saisir au minimum 8 fois 0 : 00000000).

10.2. Paramétrage de la fonction "suivi crédit" (utilisation de carte prépayée)

- Le paramétrage de la fonction "suivi crédit" est à effectuer uniquement dans le cas d'utilisation d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission.
- Dans le cas d'utilisation de la **carte SIM fournie avec le module de transmission**, il n'y a pas de paramétrage de la fonction "suivi crédit". La synthèse du "suivi crédit" est visualisée sur votre compte en ligne client.

Cette fonction est prévue dans le cas d'une utilisation d'une carte SIM prépayée. Cela permet de connaître le crédit restant après chaque appel (ou 3 SMS) ou lorsque la validité de la carte prépayée touche à sa fin. Pour connaître le crédit restant, il existe 3 méthodes qui diffèrent selon les opérateurs. Le type d'appel permet de choisir de quelle façon le crédit restant sera communiqué par l'opérateur à la centrale-transmetteur, à savoir par SMS, vocal ou USSD. Dans tous les cas le retour pour indiquer le crédit restant **par la centrale-transmetteur vers le correspondant système (n° 9)**, se fait par SMS.

Le texte et le numéro de l'opérateur à saisir dépend de chaque opérateur et il est fonction de chaque pays. Par exemple, s'il s'agit d'une carte prépayée de chez Orange, le n° de l'opérateur est "551". S'il s'agit d'une carte prépayée de chez SFR, le texte à taper à l'aide du clavier d'un téléphone portable est "solde" et le n° de l'opérateur est "950".

 Reporter les choix effectués sur le récapitulatif des paramètres à la fin de la notice.

ETAPE 1 : ACTIVATION DU SERVICE DE "SUIVI CREDIT"

Pour programmer le "suivi crédit", composer :



0 : inactif
1 : actif

Usine : 0, pas de suivi crédit

ETAPE 2 : CONFIGURATION DU "SUIVI CREDIT"

La configuration du "suivi crédit" ne peut être faite que par l'envoi d'un SMS à la centrale-transmetteur depuis un téléphone portable.

Pour programmer le "suivi crédit" par l'envoi d'un SMS :

1. La centrale-transmetteur doit être en mode installation.
2. Démarrer le module GSM/GPRS en composant sur le clavier de la centrale-transmetteur :



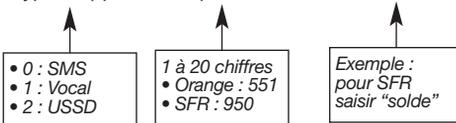
La centrale-transmetteur émet un premier bip long puis, quelques secondes plus tard, signale un démarrage correct par un second bip long ou une erreur par 3 bips courts.

3. Paramétrage :

Envoyer un SMS à la centrale-transmetteur, depuis un téléphone portable avec la syntaxe suivante :

- si le type d'appel de la centrale-transmetteur est SMS, composer :

code d'accès principal * 650 * Type d'appel * N° opérateur * Entrer texte si SMS **



- sinon, composer :

code d'accès principal * 650 * Type d'appel * N° opérateur **

4. Arrêter le module GSM/GPRS en composant sur le clavier de la centrale-transmetteur :



ETAPE 3 : ACTIVATION DU SERVICE DE "SURVEILLANCE DE VALIDITÉ DE LA CARTE SIM"

Pour programmer le service de "surveillance de validité de la carte SIM", composer :



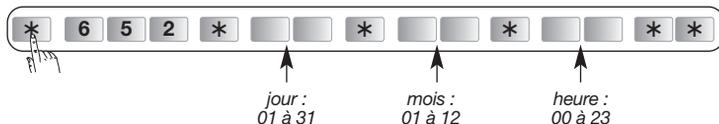
0 : inactif
1 : actif

Usine : 0, pas de surveillance de validité de la carte SIM

 Reporter les choix effectués sur le récapitulatif des paramètres à la fin de la notice.

ETAPE 4 : DATE DE VALIDITÉ DE LA CARTE SIM

Pour programmer la date de validité de la carte SIM, composer :



Usine : jour = 01, mois = 01, heure = 12

L'activation et la saisie de la date de validité permet d'informer l'utilisateur le jour de la date programmée, que la validité de sa carte prépayée touche à sa fin. Le message SMS envoyé à 12 h 00 est "Expiration SIM".

VÉRIFICATION DE LA FONCTION "SUIVI CRÉDIT"

1. La centrale-transmetteur doit être en mode installation.
2. Démarrer le module GSM/GPRS en composant sur le clavier de la centrale-transmetteur :



3. Après le second bip long, lancer le test du "suivi crédit" en composant sur le clavier de la centrale-transmetteur :



4. Arrêter le module GSM/GPRS en composant sur le clavier de la centrale-transmetteur :



 Reporter les choix effectués sur le récapitulatif des paramètres à la fin de la notice.

10.3. Programmation des paramètres MMS à distance par l'envoi d'un SMS

En cas d'échecs de programmation automatique des paramètres MMS avec la commande # 662 # #, **le paramétrage ci-dessous est à effectuer uniquement dans le cas d'utilisation d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission.**

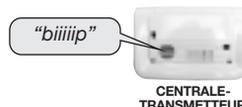
Les paramètres MMS sont propres à chaque opérateur (ces paramètres fournis par les opérateurs sont susceptibles d'être modifiés à tout moment sans que Diagral en soit informé. Vérifier avec votre opérateur l'ensemble des paramètres correspondant à votre abonnement).

Opérateurs	APN MMS	Identifiant	Mot de passe	MMS Serveur	MMS Port	MMS URL
Bouygues	mmsbouygtel.com	-	-	062.201.137.017	8080	http://mmsc.monternet.com
Orange	orange.acte	orange	orange	192.168.010.200	8080	http://mms.orange.fr
SFR	mmssfr	-	-	010.151.000.001	8080	http://mms1

1. La centrale-transmetteur doit être en mode installation.

2. Démarrer le module GSM/GPRS en composant

sur le clavier de la centrale-transmetteur :



IMPORTANT : la centrale-transmetteur émet un premier bip long puis, quelques secondes plus tard, signale un démarrage correct par un second bip long ou une erreur par 3 bips courts (plus ou moins tard dans le temps) ; dans ce cas, vérifier :

- la présence de la carte SIM,
- le code PIN (ou code PIN bloqué) dans le cas d'utilisation d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission,
- la réception GSM.

3. Envoyer un SMS à la centrale-transmetteur depuis un téléphone portable avec la syntaxe suivante :

- **configuration APN MMS et MMS URL** :

*code d'accès principal * 645 * APN MMS * Identifiant * Mot de passe *** 647 * MMS URL ***

OU, si il n'y a, ni Identifiant ni Mot de passe :

*code d'accès principal * 645 * APN MMS *** 647 * MMS URL ***

- **configuration MMS Serveur de connexion** (possible par le clavier de la centrale-transmetteur):

ATTENTION : par le clavier ou par SMS, il est nécessaire de saisir tous les 12 chiffres de "l'adresse" MMS Serveur de connexion sans le " " de séparation. Si une plage est inférieure à 100, compléter avec des "0" (ex. pour .10. taper 010, donc pour 10.151.00.001 taper 010151000001).

code d'accès principal 646 * adresse ***

- **Configuration MMS Port de connexion** (possible par le clavier de la centrale-transmetteur) :

*code d'accès principal * 648 * Port *** (déjà configuré d'usine : Port 8080)

- La centrale-transmetteur retourne ensuite un SMS de validation de programmation contenant les valeurs programmées au numéro qui a envoyé le SMS de configuration.
- Il est possible de demander une lecture des valeurs programmées par retour SMS (APN MMS, MMS Serveur (12 chiffres), MMS URL, MMS Port).
Pour cela, envoyer un SMS à la centrale-transmetteur depuis un téléphone portable avec la syntaxe suivante : *code d'accès principal * 645 * # ***.

4. Arrêter le module GSM/GPRS en composant sur le clavier de la centrale-transmetteur :



 Reporter les choix effectués sur le récapitulatif des paramètres à la fin de la notice.

10.4. Programmation des paramètres GPRS à distance par l'envoi d'un SMS

En cas d'échecs de programmation automatique des paramètres GPRS avec la commande # 661 # #.
Le paramétrage ci-dessous est à effectuer uniquement dans le cas d'utilisation d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission.

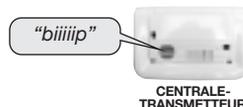
Pour être en mesure de transmettre via le réseau GPRS, plusieurs paramètres propres à chaque opérateur GPRS utilisé doivent être programmés (ces paramètres fournis par les opérateurs sont susceptibles d'être modifiés à tout moment sans que Diagral en soit informé. Vérifier avec votre opérateur l'ensemble des paramètres correspondant à votre abonnement).

Opérateurs	APN GPRS	Identifiant	Mot de passe
Bouygues	objcobygtel.com	-	-
Orange	orange.fr	orange	orange
SFR	websfr	-	-

1. La centrale-transmetteur doit être en mode installation.

2. Démarrer le module GSM/GPRS en composant

sur le clavier de la centrale-transmetteur :



IMPORTANT : la centrale-transmetteur émet un premier bip long puis, quelques secondes plus tard, signale un démarrage correct par un second bip long ou une erreur par 3 bips courts (plus ou moins tard dans le temps) ; dans ce cas, vérifier :

- la présence de la carte SIM,
- le code PIN (ou code PIN bloqué) dans le cas d'utilisation d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission,
- la réception GSM.

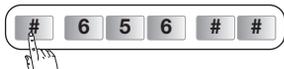
3. Envoyer un SMS à la centrale-transmetteur depuis un téléphone portable avec la syntaxe suivante :
code d'accès principal * 644 * APN GPRS * Identifiant * Mot de passe **

OU, si il n'y a, ni Identifiant ni Mot de passe :

code d'accès principal * 644 * APN GPRS **

- La centrale-transmetteur retourne ensuite un SMS de validation de programmation contenant les valeurs programmées au numéro qui a envoyé le SMS de configuration.
- Il est possible de demander une relecture de la valeur programmée par retour SMS.
Pour cela, envoyer un SMS à la centrale-transmetteur depuis un téléphone portable avec la syntaxe suivante : *code d'accès principal * 644 * # ***

4. Arrêter le module GSM/GPRS en composant sur le clavier de la centrale-transmetteur :



 Reporter les choix effectués sur le récapitulatif des paramètres à la fin de la notice.

11. Paramétrage avancé d'un appel de particulier

→ **JE GÈRE LA SURVEILLANCE DE MON HABITATION** : pour recevoir les alertes via un appel téléphonique, un SMS (ou un e-mail, si utilisation de la carte SIM fournie avec le module de transmission).

11.1. Paramétrage des numéros d'appel et du type de transmission (cycle d'appel 2 et 3)

- Deux autres **cycles d'appel (2 et 3)** sont disponibles et permettent d'enregistrer (dans les mémoires 624 à 628) d'autres numéros de correspondants particuliers en plus de ceux décrit dans la partie "INSTALLATION"/chapitre "Paramétrage d'un appel de particulier/Paramétrage des numéros d'appel et du type de transmission (cycle d'appel 1)").
- Concernant le type d'événement transmis, il est important de rappeler que :
 - en configuration usine, les numéros de téléphone du **cycle d'appel 2** ne recevrons **aucun événement** et les numéros de téléphone du **cycle d'appel 3** ne recevrons que les **événements de type "anomalie"**,
 - le type d'événement transmis pour un cycle d'appel (intrusion, incendie, anomalie...) est programmable (voir partie "PARAMÉTRAGE AVANCÉ d'un module de transmission"/chapitre "Programmation du type d'événement transmis").

ATTENTION

- Ne pas mettre les numéros d'appel vers un particulier et les numéros d'appel vers un télésurveilleur au sein d'un même cycle d'appel car il y a un risque d'acquiescement du cycle par un particulier et par conséquent plus d'appels vers le télésurveilleur.
- Toujours enregistrer les numéros de téléphone d'un cycle en commençant par le 1^{er} numéro de ce cycle.

Pour programmer les numéros des correspondants particuliers, composer sur le clavier de la centrale :

Cycle 2 :
4 : 4^e numéro
5 : 5^e numéro

Cycle 3 :
6 : 6^e numéro
7 : 7^e numéro
8 : 8^e numéro

Protocole

- 0 = vocal (1)
- 2 = SMS (2)

N° d'identification

de 1 à 8 chiffres si vocal ou SMS (3)

Ecoute (vocale) et Marche/Arrêt (SMS)

Si le protocole choisi est vocal :

- 0 = écoute interpellation inactive
- 1 = écoute interpellation active (4)

Si le protocole choisi est SMS :

- 0 = transmission des Marche/Arrêt inactive
- 1 = transmission des Marche/Arrêt active (5)

N° de téléphone (20 chiffres max.)

- (1) Appel vocal vers un particulier avec **écoute** automatique si celle-ci à été programmée (voir chapitre "Fonctionnement/Fonction alerte à distance/Déroulement d'un appel vocal vers un particulier via le réseau GSM").
- (2) Si aucun numéro n'est programmé en SMS, aucune transmission de marche/arrêt et d'appel cyclique ne peut avoir lieu vers un particulier.
- (3) **L'identifiant** permet au(x) correspondant(s) d'identifier la centrale-transmetteur à l'origine de l'appel grâce à un numéro au choix attribué à la centrale (exemple ci-dessous : 5 6 7 8. Voir chapitre "Fonctionnement/Fonction alerte à distance/Déroulement d'un appel vocal vers un particulier via le réseau GSM"). Cet identifiant est utile lors de la transmission des messages SMS. Lors de la transmission des messages vocaux, cet identifiant peut être automatiquement remplacé par un message d'accueil personnalisé enregistré (voir partie "INSTALLATION"/chapitre "Paramétrage d'un appel de particulier/Enregistrement du message d'accueil personnalisé").
- (4) Valable uniquement pour le protocole vocal. La période d'écoute initiale est de 60 s. Durant la période d'écoute, un appui sur la touche # relance l'écoute pour une période de 60 s. Cette relance est possible jusqu'à 5 fois.
- (5) A condition que la transmission des Marche/Arrêt ait été activée avec le paramètre 607 à 1 (voir partie "PARAMÉTRAGE AVANCÉ"/chapitre "Paramétrage de la transmission des Marche/Arrêt").

Exemple : paramétrage n° 04 76 45 32 32 pour le 1^{er} correspondant en transmission vocale ayant pour n° d'identification 5 6 7 8 avec écoute inactive. Composer :

Reporter les choix effectués sur le récapitulatif des paramètres à la fin de la notice.

Pour relire les numéros de téléphone et leurs paramètres, programmés pour les transmissions vocales, composer sur le clavier de la centrale :



4 : 4^e numéro
5 : 5^e numéro
6 : 6^e numéro
7 : 7^e numéro
8 : 8^e numéro

"bip + énoncé des choix"



CENTRALE-TRANSMETTEUR

Pour effacer les numéros de téléphone et leurs paramètres, composer sur le clavier de la centrale :



4 : 4^e numéro
5 : 5^e numéro
6 : 6^e numéro
7 : 7^e numéro
8 : 8^e numéro

"biiiiip"



CENTRALE-TRANSMETTEUR

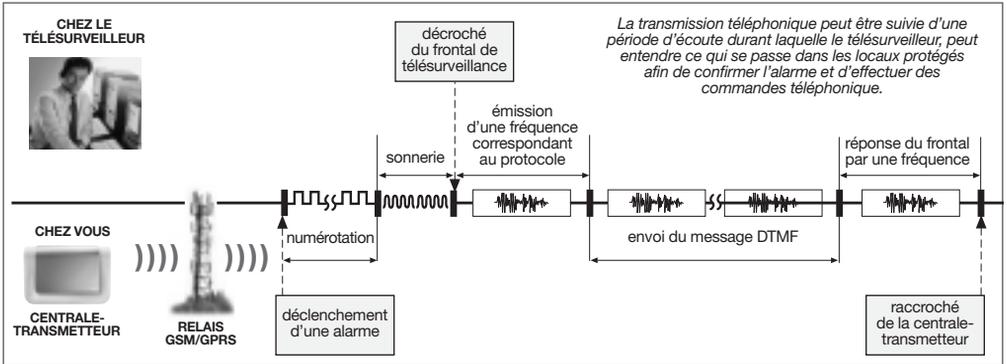
12. Paramétrage d'un appel en télésurveillance

→ JE DÉLÈGUE LA SURVEILLANCE DE MON HABITATION AU CENTRE DE TÉLÉSURVEILLANCE DIAGRAL

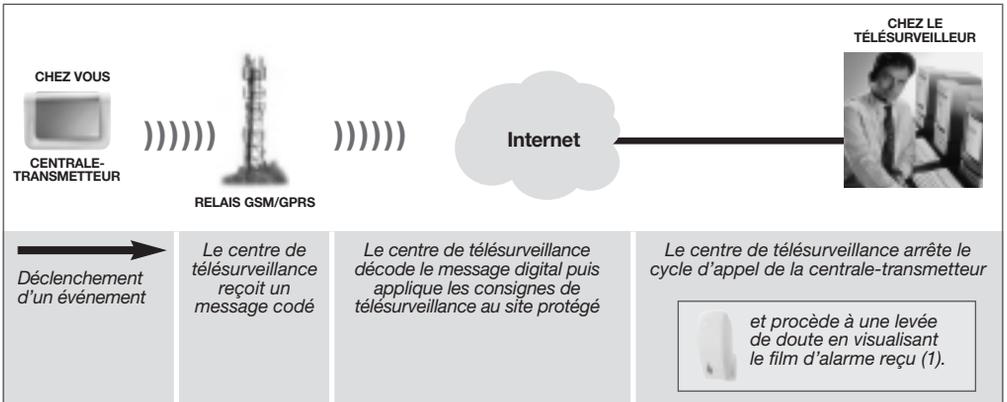
12.1. Déroulement d'un appel vers un télésurveilleur

• Déroulement d'un appel vers un télésurveilleur via le réseau GSM (protocole Contact ID)

Suite à un événement survenu dans votre habitation, la centrale-transmetteur GSM envoie un message digital (message codé selon le protocole Contact ID à des professionnels de la sécurité qui agissent alors conformément aux consignes notifiées dans votre contrat d'abonnement.



• Déroulement d'un appel vers un télésurveilleur via le réseau GPRS (protocole numérique ViewCom IP)



(1) En protocole ViewCom IP uniquement.

12.2. Paramétrage des numéros d'appel et du type de transmission

Les **numéros** de correspondants des **cycles d'appel 1, 2 et 3** sont respectivement enregistrés dans les mémoires 621 à 628. Ces numéros peuvent être soit des **numéros de téléphone** soit des **adresses IP**. Pour chacun des **numéros**, il est possible de choisir le type de transmission :

- **Protocole** à utiliser. Le télésurveilleur pourra réceptionner les alarmes :
 - avec le protocole Contact ID (GSM),
 - avec le protocole ViewCom IP (GPRS) (choix obligatoire si utilisation de la carte SIM fournie avec le module de transmission ou si une série d'image doit être transmis vers un télésurveilleur).
- **N° d'identification** : permet au(x) correspondant(s) d'identifier la centrale-transmetteur à l'origine de l'appel grâce à un numéro indiqué par le télésurveilleur,
- **Ecoute** : la transmission téléphonique peut être suivie d'une période d'écoute durant laquelle le correspondant peut entendre ce qu'il se passe dans les locaux protégés afin de confirmer l'alarme et d'effectuer des commandes téléphoniques.

ATTENTION

- **Ne pas mettre les numéros d'appel vers un particulier et les numéros d'appel vers un télésurveilleur au sein d'un même cycle d'appel car il y a un risque d'acquiescement du cycle par un particulier et par conséquent plus d'appels vers le télésurveilleur.**
- **Toujours enregistrer les numéros de téléphone d'un cycle en commençant par le 1^{er} numéro de ce cycle.**

Pour programmer les numéros d'appel en télésurveillance, composer :

Diagram illustrating the dialing sequence for programming call numbers and transmission type. The sequence is: * 6 2 [] * [] * [] ... [] * [] * [] ... [] * *. Below the sequence are boxes for Cycle 1, Protocole, N° d'identification (3), Ecoute, and N° de téléphone. A speech bubble points to the last part of the sequence with the text "bip + énoncé des choix".

Cycle 1 : 1 : 1 ^{er} numéro 2 : 2 ^e numéro 3 : 3 ^e numéro Cycle 2 : 4 : 4 ^e numéro 5 : 5 ^e numéro Cycle 3 : 6 : 6 ^e numéro 7 : 7 ^e numéro 8 : 8 ^e numéro	Protocole • 4 : analogique Contact ID (1) • 5 : numérique ViewCom IP (2)	N° d'identification (3) • 4 chiffres si digital Contact ID • 4 à 8 chiffres si ViewCom IP	Ecoute • 0 = écoute interpellation inactive • 1 = écoute interpellation active (4)	• N° de téléphone (20 chiffres max.) OU • adresse IP (12 chiffres) (5)
---	---	--	---	---

- (1) Moyen de transmission GSM. Il faut disposer du N° de téléphone communiqué par le télésurveilleur (ex. : 04 76 45 32 32).
- (2) Moyen de transmission GPRS uniquement. **Choix obligatoire si utilisation de la carte SIM fournie avec le module de transmission ou si une série d'image doit être transmis vers un télésurveilleur.** Il faut disposer de l'adresse IP communiquée par le télésurveilleur (exemple : 217.14.1.12).
- (3) Suivant le protocole choisi, le numéro d'identification doit comporter le nombre de chiffres Indiqués par le télésurveilleur.
- (4) A l'exception du réseau GPRS, la période d'écoute initiale est de 60 s. Durant la période d'écoute, un appui sur la touche # relance l'écoute pour une période de 60 s. Cette relance est possible jusqu'à 5 fois.
- (5) Choix obligatoire si protocole ViewCom IP utilisé.

Exemple : paramétrage de l'adresse IP communiquée par le télésurveilleur (ex. : 217.14.1.12) pour le 1^{er} correspondant ayant pour n° d'identification 5 6 7 8 avec écoute inactive. Composer :

ATTENTION : par le clavier ou par SMS, il est nécessaire de saisir tous les 12 chiffres d'une adresse IP sans le "." de séparation. Si une plage est inférieure à 100, compléter avec des "0" (ex. pour .12. taper 012, donc pour 217.14.1.12 taper 217014001012).

Diagram showing the dialing sequence for the example: * 6 2 1 * 5 * 5 6 7 8 * 0 * 2 1 7 0 1 4 0. Below it is a row of buttons for 0 1 0 1 2 * *.

Reporter les choix effectués sur le récapitulatif des paramètres à la fin de la notice.

Pour effacer les numéros de téléphone et leurs paramètres, composer :



1 : 1^{er} numéro 3 : 3^e numéro 5 : 5^e numéro 7 : 7^e numéro
2 : 2^e numéro 4 : 4^e numéro 6 : 6^e numéro 8 : 8^e numéro



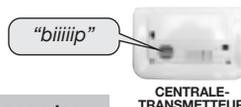
12.3. Paramétrage réseau GPRS (protocole ViewCom IP)

L'accès au réseau GPRS n'est possible que si la carte SIM, insérée dans le module de transmission, bénéficie d'une offre GPRS.

Programmation automatique des paramètres GPRS par le clavier de la centrale-transmetteur :

1. la centrale-transmetteur doit être en mode installation,

2. composer :



IMPORTANT : la centrale-transmetteur émet un premier bip long puis, quelques secondes plus tard, signale que la configuration des paramètres GPRS est correcte par un second bip long ou une erreur par 3 bips courts.

IMPORTANT : la programmation des paramètres GPRS doit être faite par programmation automatique à l'aide de la commande # 661 ## entrée par le clavier de la centrale-transmetteur (voir ci-dessus). (En cas d'échecs et uniquement dans le cas d'utilisation d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission : programmer les paramètres GPRS par l'envoi d'un SMS à la centrale-transmetteur depuis un téléphone portable. Pour cela, voir partie "PARAMÉTRAGE AVANCÉ"/chapitre "Paramétrage d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission").

12.4. Vérification de l'installation

Voir la partie "INSTALLATION"/chapitre "Vérification de l'installation".

13. Signalisation des anomalies

Signalisation de “l’anomalie programmation module de transmission” et/ou de “l’anomalie transmetteur principal centrale” (voir également chapitre “ANNEXES/Que faire si... ?”)

- Au passage en mode utilisation, si la programmation du transmetteur ne coïncide pas avec le type de moyen de transmission autorisé en fonction du type d’alimentation alors la centrale-transmetteur signalera “*bip, anomalie programmation module de transmission*” : vérifier la configuration et la présence de l’alimentation nécessaire (voir chapitre Préparation/Alimentation).
- Aucun correspondant n’est programmé (hors correspondant système (n° 9)).
- Correspondant(s) programmé(s) en protocole vocal mais aucun moyen de transmission vocal disponible : pas de moyen de transmission ou brouillage GSM.
- Correspondant(s) programmé(s) en protocole SMS mais pas de moyen de transmission ou brouillage GSM.
- Correspondant(s) programmé(s) en protocole ViewCom IP mais aucun moyen de transmission ViewCom IP disponible : pas de connexion ou brouillage GPRS ou APN/GPRS non configuré. Dans ce cas la centrale-transmetteur ne peut pas accéder au centre de télésurveillance.
- Moyen de transmission GSM/GPRS présent sans brouillage et programmation des paramètres MMS (au moins le paramètre APN/MMS) mais pas de correspondant système (n° 9) : impossibilité de transmettre un message MMS.
- Moyen de transmission GSM présent sans brouillage et programmation du suivi crédit et/ou validité de la carte SIM mais pas de correspondant système (n° 9).

“Bip, anomalie programmation module de transmission”



CENTRALE-TRANSMETTEUR

Signalisation des anomalies à la mise sous tension

Voyant rouge	Message vocal	Signification
Clignotements rapides permanents	“Anomalie commande centrale”	problème clavier de la centrale-transmetteur
	“Anomalie heure système”	problème sur un composant interne de la centrale-transmetteur
	“Anomalie radio”	problème radio
	“Anomalie alimentation module de transmission” ou “Anomalie transmetteur”	incompatibilité entre le le moyen de transmission du module de transmission et l’alimentation de la centrale-transmetteur (ex. : piles présentes mais absence de la batterie rechargeable)
	“Anomalie module de transmission”	problème module de transmission (ex. : incompatibilité de gamme)
	“Anomalie tension pile centrale”	problème d’alimentation principale
	“Anomalie tension batterie”	alimentation secteur présente mais absence ou mauvaise charge de la batterie rechargeable
	“Anomalie transmetteur principal centrale”	il y a eu passage en mode utilisation avec impossibilité de transmission et/ou aucun correspondant n’est programmé (hors correspondant système (n° 9)) (voir chapitre “ANNEXES/ Que faire si... ?”).

14. Que faire si... ?

Défauts	Remède
Pas de message vocal "bip, mode installation" 10 s environ après la mise sous tension	Vérifier que : <ul style="list-style-type: none"> le connecteur mini USB de l'adaptateur secteur côté centrale-transmetteur est bien enfoncé, ou les piles alcalines sont en place dans le bon sens.
Signalisation d'une anomalie à la mise sous tension	Voir chapitre précédent "Signalisation des anomalies/Signalisation des anomalies à la mise sous tension".
Pas d'envois de SMS(GPRS) ou de MMS avec la carte SIM fournie	Dans le cas de remplacement de votre carte SIM par la carte SIM fournie avec le module de transmission, il est nécessaire de reprogrammer les paramètres GPRS et MMS. Pour cela, composer sur le clavier de la centrale : <div style="text-align: center;">  <p>code d'accès principal (sortie usine : 0000)</p> </div> et <div style="text-align: center;">  <p>code d'accès principal (sortie usine : 0000)</p> </div>
"Bip, anomalie programmation module de transmission" et/ou "Bip, anomalie transmetteur principal centrale"	<ul style="list-style-type: none"> Dans le cas où la carte SIM du module de transmission n'est pas installée (ou non activée) et/ou aucun numéro de téléphone n'est programmé, il est nécessaire de le déclarer (voir partie "PARAMÉTRAGE AVANCÉ"/ chapitre "Paramétrage général avancé/Désactivation de la surveillance du moyen de transmission GSM/GPRS"). Au passage en mode utilisation, si la programmation du transmetteur ne coïncide pas avec le type de moyen de transmission autorisé en fonction du type d'alimentation alors la centrale transmetteur signalera "bip, anomalie programmation module de transmission" : vérifier la configuration et la présence de l'alimentation nécessaire (voir chapitre Préparation/Alimentation). Aucun correspondant n'est programmé (hors correspondant système (n° 9)). Correspondant(s) programmé(s) en protocole vocal mais aucun moyen de transmission vocal disponible : pas de moyen de transmission ou brouillage GSM. Correspondant(s) programmé(s) en protocole SMS mais pas de moyen de transmission ou brouillage GSM. Correspondant(s) programmé(s) en protocole ViewCom IP mais aucun moyen de transmission ViewCom IP disponible : pas de connexion ou brouillage GPRS ou APN/GPRS non configuré. Dans ce cas la centrale-transmetteur ne peut pas accéder au centre de télésurveillance. Moyen de transmission GSM/GPRS présent sans brouillage et programmation des paramètres MMS (au moins le paramètre APN/MMS) mais pas de correspondant système (n° 9) : impossibilité de transmettre un message MMS. Moyen de transmission GSM présent sans brouillage et programmation du suivi crédit et/ou validité de la carte SIM mais pas de correspondant système (n° 9).
"3 BIPS d'erreur" suite à Appel test d'un n° programmé	<ul style="list-style-type: none"> Problème GSM : impossible d'établir l'appel (voir partie "INSTALLATION"/chapitre "Pose/Test du niveau de réception du réseau GSM et Choix de l'antenne"). SIM absente : vérifier l'état de la carte SIM (carte déformée, contacts oxydés). SIM bloquée : Vérifier l'état de la carte SIM. Cela peut être dû suivant le cas : <ul style="list-style-type: none"> à la non activation de la carte SIM ou <ul style="list-style-type: none"> - dans le cas d'utilisation d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission, à la non programmation du code PIN et PUK (voir partie "PARAMÉTRAGE AVANCÉ"/chapitre "Paramétrage d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission/Paramétrage du code PIN et PUK"). Si le code PUK est programmé, la commande : <div style="text-align: center;">  <p>code d'accès principal (sortie usine : 0000)</p> </div> lance une procédure de déblocage de la carte SIM avec le code PUK programmé. Dans le cas contraire ou si les "3 BIPS d'erreur" persistent contacter l'opérateur concerné. Pour débloquer la carte SIM (code PIN), il est également possible d'insérer celle-ci dans un téléphone portable (compatible opérateur) et d'appliquer la procédure de l'opérateur. <ul style="list-style-type: none"> Via GPRS : paramétrage réseau GPRS, APN GPRS opérateur non valide.

15. Récapitulatif des paramètres et des commandes de la transmission téléphonique

Récapitulatif des paramètres

Désignation du paramètre	Séquence de paramétrage	Paramètres usine	Valeurs possibles	Page	Paramètres choisis
Message d'accueil personnalisé pour les transmissions vocal	* 6 7 # "message" # "récitation message" *	aucun message préenregistré	durée max. : 10 s	14	
Report de la transmission des anomalies tensions apparaissant entre 22 h et 8 h	* 6 0 0 * ? * *	1 : actif	0 : inactif 1 : actif (report entre 8 h et 8 h 30)	25	
Autorise ou interdit les appels cycliques	* 6 0 2 * ? * *	0 : pas d'appel cyclique	0 : pas d'appel cyclique 1 : appels cycliques autorisés	24	
Heure du 1 ^{er} appel cyclique	* 6 0 3 * HH * MM * *	HH = 12 MM = 00	HH = heure : de 00 à 23 MM = minute : de 00 à 59	24	
Périodicité du 1 ^{er} appel cyclique (en jour, en heure ou en minutes)	* 6 0 4 * T * NN * *	T = 0 : jour NN : 01 Tous les "Nombre" "Type" = 1 fois par jour	T = Type : 0 : jour 1 : heure 2 : minute NN = nombre : 01 à 59	24	
Transmission des Arrêt/Marche	* 6 0 7 * ? * *	0 : inactive	0 : inactive 1 : active (1)	25	
Désactivation de la surveillance du moyen de transmission GSM/GPRS	* 6 1 5 * ? * *	1 : actif (moyen de transmission GSM/GPRS surveillé)	0 : inactif 1 : actif	22	
N° d'appel du cycle 1	* 6 2 1 * P * I * E * n° * * * 6 2 2 * P * I * E * n° * * * 6 2 3 * P * I * E * n° * *	aucun	P = protocole • 0 : vocal • 2 : SMS • 4 : digital Contact ID • 5 : ViewCom IP (obligatoire si adresse IP) I = identification • 1 à 8 chiffres si vocal ou SMS • 4 chiffres si Contact ID • 4 à 8 chiffres si ViewCom IP E = écoute / interpellation (2) • 0 : inactive • 1 : écoute / interpellation active n° = numéro de tél. à 20 chiffres maxi ou adresse IP à 12 chiffres obligatoirement	13 14 34 35	
N° d'appel du cycle 2	* 6 2 4 * P * I * E * n° * * * 6 2 5 * P * I * E * n° * *			31 32 34 35	
N° d'appel du cycle 3	* 6 2 6 * P * I * E * n° * * * 6 2 7 * P * I * E * n° * * * 6 2 8 * P * I * E * n° * *				
Correspondant système	* 6 2 9 * I * n° * *	aucun	I = identification de 1 à 8 chiffres n° = n° de tél. à 20 chiffres maxi	15	

(1) Il est important de rappeler à l'utilisateur final qu'à chaque arrêt ou mise en marche totale du système, la centrale-transmetteur téléphonique génère un appel en télésurveillance et sur les numéros SMS programmés pour un particulier.
(2) Uniquement pour les protocoles vocal et digital Contact ID.

Récapitulatif des paramètres (suite)

Désignation du paramètre	Séquence de paramétrage	Paramètres usine	Valeurs possibles	Page	Paramètres choisis
Type d'événement transmis pour le cycle 1	* 6 3 1 * n° *	protection incendie, protection intrusion, protection technique, défauts / anomalies	n° = groupes d'alarmes 2 à 7 2 : protection incendie 3 : protection intrusion 4 : protection technique 5 : défauts / anomalies 6 : préalarme 7 : dissuasion	22 23	
Type d'événement transmis pour le cycle 2	* 6 3 2 * n° *	aucun	n° = groupes d'alarmes 2 à 7 2 : protection incendie 3 : protection intrusion 4 : protection technique 5 : défauts / anomalies 6 : préalarme 7 : dissuasion	22 23	
Type d'événement transmis pour le cycle 3	* 6 3 3 * n° *	défauts / anomalies	n° = groupes d'alarmes 2 à 7 2 : protection incendie 3 : protection intrusion 4 : protection technique 5 : défauts / anomalies 6 : préalarme 7 : dissuasion	22 23	
Choix de l'antenne GSM, interne ou externe	* 6 4 1 * ? *	0 : antenne interne	0 : antenne interne 1 : antenne externe	17	
Nombre de sonneries avant décroché (appel entrant GSM vocal)	* 6 4 2 * ? *	3 sonneries	0 : inactive (pas de décroché) 1 à 5 sonneries : active	23	
Code PIN et PUK (1)	* 6 4 3 * NNNN * P P P P P P P P * * *	PIN : 0000 PUK : 00000000	NNNN : nouveau code PIN 4 chiffres PPPPPPPP : code PUK (8 chiffres sinon saisir 00000000)	26	
Configuration GPRS	* 644 * APN GPRS * identifiant * mot de passe ** TÉLÉSURVEILLANCE envoi d'un SMS après tentative de configuration automatique GPRS	aucun	= code d'accès principal Opérateur (texte alphanumérique) • Bouygues APN : objcobytel.com Identifiant : ne rien saisir Mot de passe : ne rien saisir • Orange APN : orange.fr Identifiant : orange Mot de passe : orange • SFR APN : websfr Identifiant : ne rien saisir Mot de passe : ne rien saisir	30	
Configuration MMS (transmission d'images vers le numéro du correspondant système, n° 9)	* 644 * APN MMS * identifiant * mot de passe ** envoi d'un SMS après tentative de configuration automatique MMS	aucun	= code d'accès principal Opérateur (texte alphanumérique) • Bouygues APN : mmsbouygtel.com Identifiant : ne rien saisir Mot de passe : ne rien saisir • Orange APN : orange.acte Identifiant : orange Mot de passe : orange • SFR APN : mms sfr Identifiant : ne rien saisir Mot de passe : ne rien saisir	29	

(1) Ce paramétrage est à effectuer uniquement dans le cas d'utilisation d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission.

Récapitulatif des paramètres (suite)

Désignation du paramètre	Séquence de paramétrage	Paramètres usine	Valeurs possibles	Page	Paramètres choisis
MMS Serveur Serveur de connexion MMS (transmission d'images vers n° 9)	//// * 6 4 6 * adresse * * après tentative de configuration automatique MMS	adresse : 000000000000 (12 chiffres sans le " " de séparation, exemple SFR : 010151000001)	= code d'accès principal adresse = adresse MMS serveur de l'opérateur GSM • Bouygues : 062.201.137.017 • Orange : 192.168.010.200 • SFR : 010.151.000.001	29	
MMS URL (transmission d'images vers n° 9)	* 647 * URL ** envoi d'un SMS après tentative de configuration automatique MMS	aucun	= code d'accès principal URL = texte alphanumérique de l'URL de l'opérateur GSM • Bouygues : http://mmsc.monnetnet.com • Orange : http://mms.orange.fr • SFR : http://mms1	29	
MMS Port Port MMS de connexion (transmission d'images vers n° 9)	* 6 4 8 * Port * * après tentative de configuration automatique MMS	Port: 8080	= code d'accès principal Port = 1025 à 65535 Bouygues, Orange, SFR et autres : 8080	29	
Activation du service de "suivi crédit" (1)	* 6 4 9 * ? * *	0 : inactif	0 : inactif 1 : actif	27	
Configuration du "suivi crédit" (1)	* 650 * Type Appel * n° opérateur * Entrer texte si SMS ** envoi d'un SMS	aucun	Type Appel : 0 : SMS 1 : Vocal 2 : USSD n° opérateur : n° de téléphone 1 à 20 chiffres • Orange : 551 • SFR : 950 Entrer texte si SMS : contenu du SMS à envoyer si Type Appel est SMS (ex. : pour SFR saisir "solde")	27	
Activation du service de "surveillance de validité carte SIM" (1)	* 6 5 1 * ? * *	0 : inactif	0 : inactif 1 : actif	27	
Date de validité carte SIM (1)	* 6 5 2 * JJ * MM * HH * *	JJ : 01 MM : 01 HH : 12	JJ = jour : 01 à 31 MM = mois : 01 à 12 HH = heure : 00 à 23	28	
Report de la transmission de la coupure secteur	* 7 1 0 * MM * *	MM = 00	MM = minute : de 00 à 60	25	
Retard d'appel sur intrusion pendant la temporisation d'entrée de la centrale	* 7 1 2 * ? * *	0 : retard d'appel	0 : retard d'appel sur intrusion pendant la temporisation d'entrée (30 secondes après le déclenchement des sonneries) (2) 1 : pas de retard d'appel sur intrusion pendant la temporisation d'entrée	25	

(1) Ce paramétrage est à effectuer uniquement dans le cas d'utilisation d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission.

(2) Si un ordre d'arrêt intervient avant la fin des 30 secondes alors aucune alarme intrusion n'est transmise.

Pour consulter ou modifier les paramètres, utiliser le tableau récapitulatif des paramètres de la transmission téléphonique :

1. Ouvrir le capot de la centrale-transmetteur et passer le système en **mode installation** en composant sur le clavier de la centrale :



“bip, mode installation”



ATTENTION : pour des raisons de sécurité, au-delà de 4 heures sans commande, la centrale-transmetteur passe automatiquement en mode utilisation.

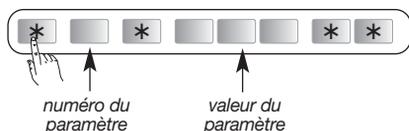
2. Pour :

- **consulter** un paramètre, composer sur le clavier de la centrale :

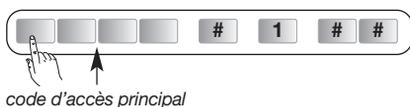


IMPORTANT : si le paramètre n'est pas consultable la centrale-transmetteur émet 3 BIPS.

- **programmer** un paramètre, composer la “séquence de paramétrage” détaillée dans les différents chapitres de paramétrage :



3. La programmation terminée, mettre le système en **mode utilisation** en composant sur le clavier de la centrale :



“bip, arrêt”



Récapitulatif des commandes

Désignation de la commande clavier	Séquence de paramétrage	Modes par le clavier	Page
Interrogation état système	 ↑ code d'accès principal (sortie usine : 0000)	tous	-
Appel test d'un numéro	# 5 8 X # # (X = n° de téléphone 1 à 8)	installation ou essai	19
Appel test du numéro correspondant système (n° de téléphone 9)	# 5 8 9 # #	installation ou essai	19
Démarrage/arrêt du modem GSM	# 6 5 6 # #	installation ou essai	27, 28, 29, 30
Test du “suivi crédit” (1)	# 6 5 8 # #	installation ou essai	28
Déblocage de la carte SIM avec le code PUK programmée (1)	# 6 5 9 # #	installation ou essai	26
Test de réception GSM	# 6 6 0 # #	installation ou essai	26
Tentative de configuration automatique des paramètres GPRS	# 6 6 1 # #	installation ou essai	30, 35, 37
Tentative de configuration automatique des paramètres MMS	# 6 6 2 # #	installation ou essai	15, 29, 37

(1) Cette commande est à effectuer uniquement dans le cas d'utilisation d'une carte SIM autre que celle fournie avec le module de transmission.

16. Caractéristiques techniques

Spécifications techniques	Module de transmission DIAG55AAX
Alimentation de la centrale-transmetteur avec module de transmission	<ul style="list-style-type: none"> • 3 piles alcalines LR20 - 1,5 V - type C - seuil tension bas 3,7 V et batterie rechargeable Li-Ion RXU03X (3,7 V - 1,3 Ah) ou • adaptateur secteur RXU13X (100-240 VAC 50-60 Hz 0,3 A / 5 VDC - 1 A) secouru par batterie rechargeable Li-Ion RXU03X (3,7 V 1,3 Ah) - temps de recharge 72 h - 36 h d'autonomie selon les fonctions utilisées - durée de vie 5 ans
Autonomie	4 ans environ en usage courant, hors transmission des Marche/Arrêt et des Appels Cycliques
Données générales	paramétrage par le clavier de programmation de la centrale-transmetteur
	personnalisation du message d'accueil (dans ce cas le message se substitue au message d'identification)
	fonction suivi de crédit restant avec carte prépayée
	commande par téléphone à distance (1)
Mode de transmission	<ul style="list-style-type: none"> • réseau GSM : protocole, vocal et/ou SMS vers un particulier / contact ID vers un télésurveilleur • réseau GPRS : protocole ViewCom IP permettant l'envoi de l'alarme et du film d'alarme vers un télésurveilleur
Transmissions	<ul style="list-style-type: none"> • 3 cycles d'appels de 2 ou 3 numéros de téléphone ou d'adresses IP jusqu'à 5 tentatives d'appels par numéro en absence d'acquiescement (20 chiffres max par n°) • 8 numéros de téléphone ou adresses IP programmables en cas d'alarme
	1 numéro de téléphone correspondant système
	transmission des films d'alarmes (en provenance des détecteurs à transmission d'image reliées à la centrale-transmetteur) en appel de télésurveillance ViewCom IP
	transmission d'images en appel de particulier
	appel cyclique programmable (début et période de 1 minute à 31 jours)
	transmission digitale des mises en Marche/Arrêt vers un télésurveilleur (et vers un particulier en SMS si GSM)
	numéro d'identification de 1 à 8 chiffres pour un appel de particulier
	numéro d'identification de 4 à 8 chiffres pour un appel de télésurveillance
Température de fonctionnement	0 à +35 °C
Supervision	supervision de l'état de l'alimentation et envoi d'un message si anomalie
Dimensions du produit (L x H x P)	111 x 44 x 25 mm
Dimensions de l'emballage (L x H x P)	222 x 86 x 156 mm
Poids (hors alimentation)	45 g

(1) Uniquement si la centrale-transmetteur est alimentée secteur.

16.1. Autonomie de la centrale avec module de transmission

Si alimentation avec **3 piles alcalines LR20 - 1,5 V** (4,5 V - 14 Ah) et batterie rechargeable tampon Li-Ion **RXU03X** (3,7 V 1,3 Ah) :

- **autonomie de 2 ans et demie en appel de particulier via GSM**, avec (1) :
 - 1 appel cyclique/jour,
 - 10 événements/an avec écoute/interpellation ;
- **autonomie de 2 ans en appel de télésurveillance via GPRS**, avec (1) :
 - 1 appel cyclique/jour,
 - 10 événements/an avec envoi d'images.

(1) *Le calcul de l'autonomie est réalisé en tenant compte de la consommation moyenne du produit. La consommation étant fonction de la qualité du réseau GSM (proximité du relais GSM), l'autonomie peut être supérieure ou inférieure à celle annoncée.*

16.2. Description des symboles

	Le produit est conforme aux obligations fondamentales en matière de sécurité, d'hygiène et de protection de l'environnement
 Risque de choc électrique	Risque de choc électrique.
	Classe d'isolation 2 : appareil entièrement protégé par double isolation ou isolation renforcée.
	Utilisation en intérieur uniquement.
	La notice doit absolument être consultée avant installation, utilisation et maintenance de l'équipement.
	Câble antenne externe GSM
	Symbole courant continu

 **Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie** (Applicable dans les pays de l'Union Européenne et autres pays européens disposant d'un système de collecte). Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En vous assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière appropriée, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives pour l'environnement et la santé humaine. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez vous adresser à votre municipalité, déchetterie ou au magasin où vous avez acheté le produit.

Par la présente, hager security déclare que l'équipement radioélectrique, référence **DIAG55AAX**, est conforme aux exigences :

- de la directive R&TTE 1999/5/EC jusqu'au 12 juin 2017,
- de la directive RE-D 2014/53/EU à partir du 13 juin 2017.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet : www.diagral.fr.

Document non contractuel, soumis à modifications sans préavis.

17. Tableau récapitulatif des programmations effectuées (à remplir)

Fiche client

Nom et Prénom : _____

Adresse : _____

Tél. : | | | | | | | | | | | | | | | |

Nom de l'opérateur : _____

Tél. : | | | | | | | | | | | | | | | |

Les n° de téléphone

	N° de tél. programmé/ adresse IP	Type d'appel		Ecoute	
		Protocole	N° d'identification	avec	sans
N° 1					
N° 2					
N° 3					
N° 4					
N° 5					
N° 6					
N° 7					
N° 8					
N° 9 (*)		SMS/MMS		-	-

(*) Numéro de correspondant système

L'appel cyclique

1^{er} appel (jour/mois/heure/min)

Période (jour/heure/min)

Choix antenne GSM

- Antenne interne
- Antenne externe

| | | | / | | | | / | | | | / | | | |

| | | | / | | | | / | | | |

Les messages vocaux personnalisés

Désignation	Message vocal enregistré
Accueil	
Groupe 1	
Groupe 2	
Groupe 3	
Groupe 4	





Nous apprécions vos suggestions

Si vous avez des remarques pour l'amélioration de nos guides et de nos produits, n'hésitez pas à nous les communiquer par écrit ou par e-mail (assistancetechnique@diagral.fr) en précisant la date d'achat du matériel. Nous vous en remercions par avance.

Pour obtenir des conseils lors de la pose de votre système ou avant tout retour de matériel, contacter l'assistance technique Diagrал au : **0 825 051 809** Service 0,15 € / min + prix appel

Une équipe de techniciens qualifiés vous indiquera la procédure à suivre la mieux adaptée à votre cas. Vous trouverez sur notre site www.diagral.fr les réponses aux questions les plus fréquentes, les principales notices techniques...