

## ANNEXE CPB : Modalités de commande à titre gratuit des nouveaux produits et de retour des produits remplacés

Dans le cadre du rappel des disjoncteurs tertiaires modulaires Hager, Hager SAS vous propose la possibilité de mettre à votre disposition gratuitement les produits de remplacement.

Les produits remplacés et produits de remplacement non utilisés sont à retourner à Hager, en envois séparés. Pour toute question, n'hésitez pas à contacter notre équipe : [rappelproduits@hager.fr](mailto:rappelproduits@hager.fr) ou 03 69 55 68 50

- 1 Identifier les chantiers réalisés entre le 7 juillet 2016 et aujourd'hui ;  
Pour ces chantiers, faire l'inventaire des produits installés faisant partie de la liste des références concernées (annexe CPA)



- 2 Commander les produits de remplacement :  
- depuis notre site internet : <http://www.hager.fr/dtm>  
OU  
- à l'aide du formulaire en annexe CPC, à renvoyer :  
par fax : 03 68 33 20 20  
par e-mail : [rappelproduits@hager.fr](mailto:rappelproduits@hager.fr)



OU

Le demandeur prend note que les produits commandés gratuitement sont destinés **exclusivement au remplacement des produits** concernés par le rappel. Il s'interdit donc expressément de commander pour un autre usage que celui ainsi défini. Des contrôles et recoupements seront effectués par nos services.

- 3 Réceptionner les produits de remplacement.  
Des bordereaux de transport préaffranchis sont joints pour le retour produits échangés ou des produits non utilisés

- 4 Procéder aux vérifications et remplacement des produits concernés, tel qu'indiqué dans l'annexe CPA « Identification des produits concernés par le rappel » du courrier.



**Ne pas jeter** les produits remplacés.

- 5 Regrouper dans un **même colis** :  
a) les **produits remplacés** ;  
b) les **rapports d'intervention renseignés** ;  
c) votre **facture d'intervention** détaillée, libellée suivant les indications données en annexe CPD « conditions de prise en charge financière par Hager »



- 6 Retourner le colis via Chronopost, en utilisant les bordereaux préaffranchis fournis par Hager.  
Pour toute demande de bordereaux supplémentaires : contacter notre équipe : [rappelproduits@hager.fr](mailto:rappelproduits@hager.fr) ou 03 69 55 68 50



- 7 La facture d'intervention vous sera réglée dès réception et vérification de votre colis par nos équipes



- 8 Le solde des produits restants après remplacement est à retourner directement auprès de Hager (bordereau préaffranchi), **en envoi séparé des produits remplacés concernés par le rappel**.  
En l'absence de retour, ces produits pourront faire l'objet d'une facturation au prix public conseillé par Hager.

