

## **ANNEXE CPD : conditions de prise en charge financière par Hager** des vérifications et remplacements des disjoncteurs tertiaires modulaires concernés par le rappel

La société Hager SAS s'engage à dédommager financièrement les intervenants pour la vérification des installations et le remplacement des disjoncteurs tertiaires modulaires Hager faisant l'objet du rappel produits.

La liste des produits concernés (références + date code de traçabilité) a été communiquée avec ce courrier (annexe CPA), également disponible sur notre site internet <http://www.hager.fr/dtm>  
Ou peut être demandée auprès de Hager par e-mail : [rappelproduits@hager.fr](mailto:rappelproduits@hager.fr).

Le règlement de ce dédommagement est conditionné par la réception par la société Hager SAS de tous les éléments justificatifs de l'intervention :

- **produits remplacés**, dont la référence et le date-code de traçabilité figurent dans la liste communiquée avec le présent courrier ;
- **rapport d'intervention** pour vérification / remplacement des produits installé dûment complété, avec la signature de l'intervenant et de l'utilisateur ou représentant du site ;
- **facture d'intervention** respectant les conditions citées dans ce document ;
- **justificatifs** de tout autre frais.

La facture d'intervention pour vérification / remplacement des produits est à libeller à l'ordre de « Hager SAS – Boulevard d'Europe – 67212 OBERNAI », en indiquant **le motif suivant** :  
« **Opération de rappel des disjoncteurs tertiaires modulaires Hager** ».

Les barèmes de prise en charge des vérifications et remplacements des disjoncteurs tertiaires modulaires concernés par le rappel sont indiqués ci-dessous :

Déplacement :	Jusqu'au 50 <sup>ème</sup> km :	Forfait de 50€
	A partir du 51 <sup>ème</sup> km :	0,6 € / km
	<i>Exemple : 60 km A/R = 56 € (50 km à 50€ + 10 km à 0,6 €/km)</i>	
Intervention :	60 € par installation (site)	
Remplacement des produits :	5 € / pôle des produits remplacés	<i>cf. montant par produit en page suivante</i>
	<i>Exemple : remplacement d'un NFT316 : 15 € (5 € x 3 pôles)</i>	
Intervention de nuit ou le week-end :	Sous réserve de conditions d'intervention justifiées et validées par Hager, avant intervention : montants indiqués ci-dessus X 2	
	<i>Exemple : risques de perte d'exploitation dans un magasin</i>	

Tout autre cas devra faire l'objet d'une validation auprès des équipes de Hager, et devra être accompagné des justificatifs demandés.

La société Hager SAS se réserve le droit de procéder aux contrôles qu'elle jugerait nécessaires avant de procéder au règlement des indemnités facturées par l'intervenant. Notamment, et sans que ces contrôles ne soient limités à cette liste : distance parcourue pour le déplacement sur site, réalisation effective de la vérification par l'intervenant, date de mise en œuvre de l'installation.

Remplacement : montant forfaitaire de remplacement, par produit

ADC	Nb pôles	Forfait	NFN	Nb pôles	Forfait	NGN	Nb pôles	Forfait	NKN	Nb pôles	Forfait	NQN	Nb pôles	Forfait
ADC410F	4	20 €	NFN102	1	5 €	NGN202	2	10 €	NKN206	2	10 €	NQN340	2	10 €
ADC416F	4	20 €	NFN104	1	5 €	NGN203	2	10 €	NKN210	2	10 €	NQN432	2	10 €
ADC420F	4	20 €	NFN106	1	5 €	NGN204	2	10 €	NKN216	2	10 €	NQN440	2	10 €
ADC432F	4	20 €	NFN110	1	5 €	NGN206	2	10 €	NKN220	2	10 €	NQN463	2	10 €
			NFN116	1	5 €	NGN210	2	10 €	NKN225	2	10 €			
			NFN120	1	5 €	NGN216	2	10 €	NKN232	2	10 €	<b>NGT</b>	<b>Nb pôles</b>	<b>Forfait</b>
<b>AFC</b>	<b>Nb pôles</b>	<b>Forfait</b>	NFN140	1	5 €	NGN220	2	10 €	NKN240	2	10 €	NGT306	3	15 €
AFC416F	4	20 €	NFN163	1	5 €	NGN225	2	10 €	NKN263	2	10 €	NGT310	3	15 €
AFC420F	4	20 €	NFN200	2	10 €	NGN232	2	10 €	NKN310	3	15 €	NGT316	3	15 €
			NFN201	2	10 €	NGN240	2	10 €	NKN316	3	15 €	NGT320	3	15 €
<b>MMN</b>	<b>Nb pôles</b>	<b>Forfait</b>	NFN202	2	10 €	NGN250	2	10 €	NKN320	3	15 €	NGT325	3	15 €
MMN203	2	10 €	NFN204	2	10 €	NGN263	2	10 €	NKN332	3	15 €	NGT332	3	15 €
MMN210	2	10 €	NFN206	2	10 €	NGN310	3	15 €	NKN410	4	20 €	NGT340	3	15 €
MMN216	2	10 €	NFN210	2	10 €	NGN316	3	15 €	NKN416	4	20 €	NGT806	4	20 €
MMN220	2	10 €	NFN216	2	10 €	NGN320	3	15 €	NKN420	4	20 €	NGT810	4	20 €
MMN304	3	15 €	NFN220	2	10 €	NGN325	3	15 €	NKN425	4	20 €	NGT816	4	20 €
MMN316	3	15 €	NFN225	2	10 €	NGN332	3	15 €	NKN432	4	20 €	NGT820	4	20 €
MMN320	3	15 €	NFN232	2	10 €	NGN340	3	15 €	NKN440	4	20 €	NGT825	4	20 €
MMN325	3	15 €	NFN240	2	10 €	NGN350	3	15 €	NKN450	4	20 €	NGT832	4	20 €
			NFN250	2	10 €	NGN363	3	15 €	NKN463	4	20 €	NGT840	4	20 €
<b>NEN</b>	<b>Nb pôles</b>	<b>Forfait</b>	NFN263	2	10 €	NGN402	4	20 €						
NEN116	1	5 €	NFN306	3	15 €	NGN420	4	20 €	<b>NRN</b>	<b>Nb pôles</b>	<b>Forfait</b>	<b>NSN</b>	<b>Nb pôles</b>	<b>Forfait</b>
NEN140	1	5 €	NFN310	3	15 €	NGN425	4	20 €	NRN210	2	10 €	NSN206	2	10 €
NEN210	2	10 €	NFN316	3	15 €	NGN432	4	20 €	NRN216	2	10 €	NSN210	2	10 €
NEN216	2	10 €	NFN320	3	15 €	NGN440	4	20 €	NRN220	2	10 €	NSN240	2	10 €
NEN220	2	10 €	NFN325	3	15 €	NGN450	4	20 €	NRN225	2	10 €	NSN263	2	10 €
NEN225	2	10 €	NFN332	3	15 €	NGN463	4	20 €	NRN240	2	10 €	NSN306	3	15 €
NEN232	2	10 €	NFN340	3	15 €				NRN310	3	15 €	NSN310	3	15 €
NEN240	2	10 €	NFN350	3	15 €	<b>NFT</b>	<b>Nb pôles</b>	<b>Forfait</b>	NRN332	3	15 €	NSN316	3	15 €
NEN410	4	20 €	NFN363	3	15 €	NFT306	3	15 €	NRN340	3	15 €	NSN320	3	15 €
NEN416	4	20 €	NFN406	4	20 €	NFT310	3	15 €	NRN363	3	15 €	NSN332	3	15 €
NEN420	4	20 €	NFN410	4	20 €	NFT316	3	15 €	NRN406	4	20 €	NSN410	4	20 €
NEN425	4	20 €	NFN416	4	20 €	NFT320	3	15 €	NRN416	4	20 €	NSN420	4	20 €
NEN432	4	20 €	NFN420	4	20 €	NFT325	3	15 €	NRN420	4	20 €	NSN425	4	20 €
NEN440	4	20 €	NFN425	4	20 €	NFT332	3	15 €	NRN425	4	20 €	NSN440	4	20 €
NEN450	4	20 €	NFN432	4	20 €	NFT340	3	15 €	NRN432	4	20 €	NSN450	4	20 €
			NFN440	4	20 €	NFT806	4	20 €	NRN440	4	20 €	NSN463	4	20 €
			NFN450	4	20 €	NFT810	4	20 €	NRN450	4	20 €			
			NFN463	4	20 €	NFT816	4	20 €	NRN463	4	20 €			
						NFT820	4	20 €						
						NFT825	4	20 €						
						NFT832	4	20 €						
						NFT840	4	20 €						