



Кодекс корпоративної етики

Процвітання та сталий розвиток компанії Hager Group залежать від довіри, яку ми вселяємо у наших клієнтів, партнерів, постачальників та інших зацікавлених сторін. Ця довіра також важлива у відносинах між компанією та нашими працівниками та у стосунках між працівниками. Задля того, щоб ця довіра розвивалася та зміцнювалася, представники компанії на всіх рівнях повинні дотримуватися ряду принципів та правил поведінки.

Принципи, якими працівники мусять керуватися у разі виникнення складних ситуацій, наведені у Кодексі корпоративної етики. Він стосується всіх представників компанії Hager Group: співробітників, посадових осіб, членів команд управління, вищого керівництва та ради директорів. Ми всі зобов'язані дотримуватися цих правил поведінки щодня.

Вимоги, викладені в цьому Кодексі корпоративної етики, не замінюють законів та нормативно-правових актів, які діють у країнах, де присутня компанія Hager Group, а також діючих внутрішніх місцевих правил та положень. Вони є взаємодоповнюючими, тому всі співробітники Hager Group можуть сприймати ці принципи та правила як орієнтири при будь-яких обставинах. Крім того, на базі цього Кодексу можна створити практичні вказівки та стратегії для вирішення конкретних питань.

Ми розраховуємо на прагнення кожного зрозуміти, розповсюдити та застосовувати положення цього Кодексу.

hagergroup

Розділ I - Ділова етика

Ми завжди керуємося принципами ділової етики у розгляданні справ корупції, порушення прав людини, шахрайства та/або дискримінації. Ми впроваджуємо та постійно вдосконалюємо нашу Програму з корпоративної етики, метою якої є офіційно засвідчити наші етичні принципи (Кодекс корпоративної етики, Статуту, Стратегії, Керівні принципи та ін.), а також проінформувати та тренувати наших працівників щодо питань ділової етики та діючих законів та правил.

Розділ II - Міжнародні договори, національні правові положення, місцеві практики

Ми діємо відповідно до міжнародних договорів, а також директив Європейського Союзу та дотримуємося зобов'язань, взятих при підписанні Глобального договору ООН. Ми застосовуємо закони та правила країн, де ми присутні, і діємо, де це можливо, відповідно до місцевих норм та практик. Ми просимо наших ділових партнерів дотримуватися тих самих правил та принципів.

Розділ III - Відкрита конкуренція, конкурентна розвідка, інтелектуальна власність

Ми дотримуємося європейського та міжнародного законодавства про конкуренцію, а також законодавчих норм, специфічних для кожної з країн, де ми працюємо.

Конкурентна розвідка

Ми відмовляємось брати участь у будь-якій формі недобросовісної конкуренції щодо наших конкурентів та зобов'язуємось обмежувати збір та використання інформації, що стосується продажів та виробничої діяльності наших конкурентів, повністю дотримуємося законодавчих положень.

Інтелектуальна власність та активи

Ми захищаємо інтелектуальну власність (ІВ) та активи компанії Hager Group (HG) та вживаємо відповідні заходи щодо захисту своїх прав від осіб, які використовують ІВ HG без належного дозволу. Кожен працівник несе відповідальність за зазначену ІВ та активи та захищає їх від крадіжок, втрат, спотворення, незаконного привласнення, розкриття, копіювання, хибного представлення та будь-якої іншої форми зловживання. Ми вважаємо дійсні права ІВ третіх сторін і уникаємо несанкціонованого використання ІВ або захищених авторським правом матеріалів, які належать іншим людям чи організаціям.

Розділ IV - Передача інформації

Ми чесно презентуємо всі продукти, пропозиції та послуги компанії Hager Group та слідуємо за тим, щоб усі рекламні матеріали наголошували встановлені показники та характеристики. У своїх інформаційних зверненнях ми не принижуємо своїх клієнтів, постачальників, партнерів чи конкурентів. У спілкуванні на особистому рівні, а також у якості представників компанії Hager Group, ми забезпечуємо відсутність плутанини між особистими думками та позицією компанії Hager Group. Усі працівники відповідають за збереження репутації та іміджу компанії Hager Group.

Конфіденційність та захист даних

Ми дуже серйозно ставимось до захисту даних та безпеки даних і приділяємо особливу увагу захисту конфіденційної персональної інформації. Ми дотримуємося конфіденційності всієї особистої інформації наших працівників, клієнтів, споживачів та/або ділових партнерів. Збираються та зберігаються лише ті дані, які необхідні для забезпечення ефективної діяльності компанії Hager Group. Усі співробітники мусять зберігати дані, документацію та інформацію, що мають конфіденційний характер.

Розділ V - Якість продукції та особиста безпека

Безпека та якість продукту
Ми прагнемо забезпечити бездоганну надійність та якість всіх продуктів, пропозицій та систем на всіх етапах від проектування до дистрибуції. Більшість наших виробничих майданчиків та систем управління якістю мають сертифікат ISO 9001. Тільки чергова група реагування ("GAC") може приймати рішення про відповідні заходи, якщо виникне проблема із рядом продуктів.

Вона може, зокрема, вимагати відкликання товару при підозрі на недолік, зокрема, коли продукція стосується особистої безпеки та захисту власності.

Здоров'я та безпека людей у компанії Hager Group

Ми прагнемо забезпечити всіх працівників на майданчиках компанії Hager Group безпечними та здоровими умовами праці. Виходячи з цього принципу та стандартів ISO 45001, ми розробили Політику соціально-екологічної відповідності, яка включає розділ «Охорона здоров'я та безпека на робочому місці». Його дотримання є обов'язковим для всіх.

Розділ VI - Рівні можливості, інклюзія, соціальний діалог та розвиток талантів

Ми реалізуємо нашу політику щодо кадрового потенціалу відповідно до Загальної декларації прав людини та Кодексу законів про працю Міжнародної організації праці з метою:

- пропагувати права людини,
- пропонувати всім рівні можливості кар'єрного розвитку,
- виключати будь-які форми дискримінації чи приниження людської гідності,
- поважати ідентичність та фізичну та моральну недоторканність усіх людей.

Всі наші співробітники працюють разом відкрито і з повагою. Будь-яка поведінка чи дії, що порушують ці права, є неприпустимими. Ми вживаємо рішучих заходів, де це необхідно, для збільшення можливостей працевлаштування та інклюзії. Ми прагнемо відобразити різноманітність суспільства в нашій робочій силі.

Соціальний діалог

Ми цінуємо пряме самовираження всіх наших працівників та сприяємо чесному та відкритому діалогу з Радами праці та представниками працівників згідно місцевих положень та законів про працю.

Розвиток талантів

Ми розвиваємо таланти та покращуємо працевлаштування всіх наших працівників за допомогою нашої політики щодо кадрового потенціалу.

Розділ VII - Охорона навколишнього середовища

Ми дотримуємося принципів захисту навколишнього середовища, яка є частиною нашої політики соціально-екологічної відповідності. Де б ми не працювали, ми постійно прагнемо зменшити вплив на навколишнє середовище. Усі наші дії відповідають принципам охорони навколишнього середовища та системам управління, що реалізуються на основі міжнародних стандартів, таких як ISO 14001 та ISO 50001. Ми пропагуємо почуття екологічної відповідальності по всьому ланцюжку створення вартості та заохочуємо як наших постачальників, так і клієнтів дотримуватися цих принципів.

Розділ VIII - Конфлікт інтересів

Ми пропагуємо принцип прозорості та розумної співпраці як основу наших методів роботи. Ми зобов'язуємося повідомити нашим керівникам чи у місцеве управління людських ресурсів про будь-яку ситуацію, в якій наші особисті інтереси чи інтереси компанії та/або оточуючих людей можуть бути порушені рішенням, прийнятим груповим департаментом чи організацією. Це стосується не лише конфлікту інтересів, але й неவிправданого впливу чи фаворитизму.

Розділ IX - Виставлення рахунків, розрахунки та витрати

Ми не дозволяємо переказувати кошти за межами офіційних фінансових каналів компанії Hager Group. До кожного переказу коштів повинна бути обґрунтована бухгалтерська звітність; жодна накладна, розрахунок або відшкодування не можуть бути здійснені або отримані від третьої сторони, якщо зазначена транзакція не була конкретно описана у договірних та/або бухгалтерських документах, зазначених у Фінансовому посібнику Hager Group. Кожна сума, що підлягає сплаті або отриманню, повинна точно відповідати матеріальній складовій, іншими словами, фактичній послугі або витратам; будь-які суми, що підлягають сплаті у якості відшкодування витрат, повинні бути обґрунтовані бухгалтерською документацією.

Розділ X - Корупція, подарунки та неவிправдані вигоди

Наш розвиток базується виключно на якості експертних знань працівників компанії у промисловості, збуті та адмініструванні. Відносини, які ми підтримуємо з іншими зацікавленими сторонами (замовниками, постачальниками, партнерами, комунальними підприємствами, органами державної влади, акціонерами, працівниками та ін.), ґрунтуються виключно на принципах об'єктивності, добросовісності та прозорості. Укладення, переговори та виконання державних чи приватних договорів чи угод не повинні спричиняти поведінки чи фактів, які можуть бути кваліфіковані як активна чи пасивна корупція чи співучасть у комерційному підкупі чи фаворитизмі.

Подарунки та знаки гостинності

Ми дозволяємо прийняття подарунків та/або знаків гостинності помірної цінності за умови, що вони відповідають загальноприйнятій традиції ввчливих ділових відносин, при чому працівник може як надавати, так і отримувати такі подарунки та/або знаки гостинності. Наша спільна відповідальність - проявляти здоровий глузд і відмовлятися від будь-якого подарунка чи знаку гостинності, які можуть сприяти заборгованості перед стороною, що його надає.

Невиправдана вигода

Ми допускаємо лише матеріальну вигоду, встановлену офіційно робочими договорами або колективними груповими угодами; про ці офіційні надходження необхідно звітувати відповідним органам, зокрема податковим.

Розділ XI - Політична діяльність та лобіювання

Ми, як група компанії, що займаються діловою та економічною діяльністю, не фінансуємо і не підтримуємо жодних політичних партій і суворо дотримуємося політичного та релігійного нейтралітету. Однак кожен працівник компанії Hager Group вільний брати участь у політичній діяльності, якщо така участь залишається особистим зобов'язанням і жодним чином не посилюється на компанію Hager Group або її бренди та не впливає на них. Як провідний постачальник послуг та рішень у галузі електроустановок, ми вважаємо, що це наш обов'язок брати участь у відкритих процесах прийняття рішень, що стосуються наших сфер діяльності. Ми хочемо розвивати, транслювати та ділитися своїм баченням та технічним досвідом із громадою задля її найвищої вигоди.

Розділ XII - Процедура повідомлення про неетичну поведінку "Поговоримо" (Let's Talk)

Ми прагнемо мати довіру зацікавлених сторін, від цього залежить наш успіх. Запорукою цієї довіри є наша добросовісність. Можливість повідомити про порушення принципу добросовісності дозволяє нам зменшити ризики для групи та окремих осіб, які потенційно можуть постраждати. Всім працівникам компанії Hager Group, а також нерегулярним працівникам та всім діловим партнерам надається можливість повідомити про будь-яку поведінку, дію чи прохання, які вони вважають за неетичні або такі, що не відповідають принципам, викладеним у Кодексі корпоративної етики та/або в будь-якому з наших статутів. Наш співробітник з корпоративної етики (Group Ethics Officer) оцінює прийнятність усіх претензій та забезпечує їх розгляд. Ми заохочуємо висловлювання законних побоювань та добросовісну передачу інформації. Наклепницькі звинувачення або необґрунтовані чутки можуть призвести до дисциплінарних санкцій. Сумлінність означає, що працівники зобов'язані завжди надавати інформацію, яку вони вважають вичерпною, правдивою та точною, навіть якщо згодом виявиться, що вони помилялися. У разі необхідності розслідування ми забезпечуємо його справедливість поважачи принципи конфіденційності та презумпції невинуватості. У зв'язку з цим, інформатори можуть передати свої повідомлення надійному зовнішньому ресурсу, що гарантує конфіденційність та анонімність.

Контактні дані, а також вичерпна інформація про процедуру повідомлення та розслідування надаються на нашому інтранеті та на сайті hagergroup.com, а також розміщуються на всіх виробничих майданчиках.

hagergroup.com

