hagergroup

商业道德宪章

海格集团的繁荣和持续发展需仰赖客户、合作伙伴、供应商、利益相关方的信任。同样也依赖于公司与员工之间，以及员工与员工之间的信任。为了培养并维持信任关系，集团内所有员工都应遵守相关商业行为准则和道德规范。本《商业道德宪章》概述了相关商业行为规范要求，为集团员工应对复杂的商业环境提供行为指导。

本文件适用于海格集团全体员工：包括工人、办公室员工、各级管理层成员、高级管理层成员、董事会成员。集团每一位员工均有义务在其日常工作中严格遵守本宪章。本《商业道德宪章》内所载要求并不能替代海格集团所在国家的现行法律法规，也不能替代当地现行的内部准则及规定。

本宪章作为补充之用，使海格集团全体员工得以遵守一套可以随时适用的准则及规定。此外，为应对特定问题，可制定实用的指导方案以及特定政策。

我们需要全体员工的承诺：充分了解，理解并严格遵守本宪章。

2020年2月，于奥本奈 (Obernai)

第1章：商业道德
我们所做的每件事都应考虑商业道德，包括但不限于贪腐、侵犯人权、诈骗及/或歧视等问题。我们实施并持续改善本集团的道德规划，在规划中，我们制定道德规范（《商业道德宪章》、行为准则、政策、指导方针等），并就商业道德与适用的法律法规知识，对集团员工告知、宣传及培训。

第2章：国际条约、国家法律法规、地方惯例
我们遵守国际条约以及欧盟的相关规定，并作为《联合国全球契约》签署方履行相关承诺。
我们遵守业务所在国的法律法规，尊重当地的风俗习惯。
我们要求集团的商业伙伴遵守相同的规定及准则。

第3章：公开竞争、竞争情报、知识产权
我们遵守欧洲及国际竞争法，也遵守各个业务所在国的法律法规。

竞争情报
我们拒绝参与和竞争对手任何形式的不公平竞争，并承诺收集使用竞争对手销售和业务信息的活动均严格遵守相关法律法规。

知识产权及资产
我们保护海格集团的知识产权及资产，并对未经适当授权取得或利用海格集团知识产权的行为主张权利。每位员工均有责任维护上述知识产权及资产，使其免遭盗窃、丢失、篡改、侵占、泄露、复制、歪曲以及一切其他形式的滥用。我们尊重第三方有效的知识产权，并避免在未经授权的情况下使用属于其他人或组织的知识产权或受版权保护的材料。

第4章：宣传与沟通
我们以诚实的态度，宣传和展示各类海格集团的产品、解决方案、服务，确保所有广告和宣传突出已有的性能和特点。
在宣传与沟通中，我们不会诋毁我们的客户、供应商、合作伙伴或竞争对手。
无论我们以个人还是海格集团代表身份进行沟通时，我们确保个人观点与海格集团的立场之间没有混淆。所有员工均有责任维护海格集团的名誉及形象。

隐私及数据保护
我们高度重视数据保护和数据安全，并格外注重保护敏感个人数据。我们尊重利益相关者的所有个人信息的私密性，无论其为员工、客户、消费者及/或商业伙伴。海格集团仅获取并保存有效运营必要的数据。
全体员工均有责任保护敏感数据及文件，包括但不限于私密信息。

第5章：产品质量及个人安全
产品安全及质量
我们承诺，从设计到分销的各个环节，致力于提供可靠及高质量的产品、解决方案和系统。我们的大部分生产基地及质量管理系统都符合ISO 9001认证。
如某系列产品出现问题，集团危机管理部门（Group Alert Cell，缩写"GAC"）是唯一授权的决策部门。例如，当某产品出现问题，特别是产品涉及个人安全及财产保护之时，可要求召回该产品。

海格集团员工的个人健康及安全
我们致力确保海格集团各个分部的全体员工得以在安全、健康的条件下开展工作。
根据上述准则以及ISO 45001标准的规定，我们制定了《可持续发展政策》，包括了工作场所的健康及安全，全体员工均须遵守并支持该项政策。

第6章：机会平等、开放包容、社会对话、人才培养
我们贯彻集团的人力资源政策，并遵守《世界人权宣言》以及国际劳工组织颁布的《劳动法》，以实现下列目标：
- 促进人权；
- 为每个人提供平等的职业发展机会；
- 严禁任何形式的歧视或有损人类尊严的行为；
- 尊重所有人的身份认同、生理健全和价值取向。

我们全体员工均应在工作中相互坦诚，彼此尊重。
不得采取任何有损上述权益的行为或举动。
为提高就业机会、增进包容，我们会在必要之时采取积极有力的行动。
我们致力让社会群体的多样性体现在集团的员工构成之中。

社会对话
我们注重员工直接表达诉求的行为，鼓励与工会、员工代表，依照当地程序及劳动法的规定，进行坦诚开放的对话。

人才培养
我们遵照集团的人力资源政策培养人才，并提高全体员工的就业能力。

第7章：环境保护
我们履行集团《可持续发展政策》中《环境保护政策》章节的规定。
我们始终致力于减少生产运营对业务所在地环境的影响。
我们所采取的一切措施均遵守环境保护准则，实施国际标准的管理系统（例如ISO 14001、ISO 50001）。我们在公司运营的整个价值链中都积极倡导环境责任意识，并鼓励我们的供应商及客户遵守环境保护相关准则。

第8章：利益冲突
我们在工作中提倡透明原则与理智合作。当发现集团某部门或实体某项决策与个人利益、公司利益及/或与集团相关人士利益冲突时，我们有责任将相应情况告知部门经理或当地的人力资源部门。上述内容不仅适用于利益冲突问题，还包括不当施压或偏袒徇私等情况。

第9章：发票、结算、报销
任何资金交易都不允许在海格集团正式财务流程之外进行。任何一笔资金交易，均须有会计凭据支持，如某笔操作未明确截明于合同文件及/或财务文件中，则不得开立或从第三方收取任何发票、结算单、偿还款。有关上述合同文件与财务文件之规定，请参照海格集团财务手册。每笔资金往来都必须完全符合业务事实，即实际发生的服务或费用，任何付款或报销都必须有合适的会计凭据支持。

第10章：贪腐、送礼、不当得利
我们的发展完全基于整个集团共同拥有的产品品质、销售业绩、管理的专业性。因此，我们与利益相关方（客户、供应商、合作伙伴、公共事业单位、股东、员工等）的关系完全建立在客观、公正、透明的基础之上。因此，有关公共或私人合同或协议的授予、谈判、执行不得引发可被视为主动或被动贪腐、合谋实行影响力交易、偏袒徇私等性质的行为或事实。

礼物及商业邀请
只有在某些可接受的传统商业礼节范围内，员工才被允许接受或者提供价值不大的礼物或者商业邀请。员工有责任根据商业常识做出判断，任何礼物及商业邀请的收受应该以不影响正常业务决定为原则。

不当得利
我们仅允许通过经工作合同或集体协议正式确立的方式获取物质利益；各项正规收益均须报知税务部门等相关政府机构。

第11章：政治活动及游说
我们作为商业经济领域的企业集团，不资助、不支持任何政治党派，并严格保持政治、宗教中立。但每位海格集团员工均有参与政治活动的自由，只要确保其参政为个人行为，且不会以任何方式涉及或影响海格集团及其品牌。
作为电气设备服务和解决方案的领先供应商，我们坚信参与涉及我们业务领域的公共决策过程是我们的责任。为了社区的最大利益，我们有意与业界各方，一起发展、交流、分享本集团的愿景和技术专长。

第12章："Let's Talk"诚信警报机制
我们的成功有赖于获得利息相关方的信任，而获得信任的关键在于诚信。
诚信警报机制可以为相关群体和个人降低风险。
海格集团全体员工、外部雇员或临时雇员以及所有商业伙伴，都有责任向公司报告其认为与本宪章或其他行为准则的规定不相符的任何措施、行为或请求。
我们的集团道德官会负责评估上报内容是否予以采纳，并确保其后续处理。
集团鼓励员工表达合理的关切，并以善意的态度上报相关信息。诬蔑诽谤或散布谣言将受纪律处分。善意的态度是指员工在上报信息之时，自己相信所提供信息始终是全面周详、真实准确的，即便事后他们被证实有误。
如需开展调查，我们应确保程序公正，并遵守保密原则及无罪假设。为此，信息上报人可将其警报信息托付予能够保证信息私密及匿名的外部机构。
提交警报信息的联络方式、其他相关信息以及调查程序可参照集团区域网和hagergroup.com 网站，同时也在所有生产基地予以公示。

hagergroup.com

Daniel Hager
Chief Executive Officer

Philippe Ferragu
Chief Group Resources Officer

Franck Houdebert
Chief Group Human Resources Officer

Dr. Ralph Fürderer
Chief Technical Officer

Mike Elbers
Chief Marketing Officer

HG_Ethics_Charter_2020_DinA2_20Sept14.indd 1
15/09/2020 09:16:46