

# Etiska riktlinjer

Hager-koncernens framgång och hållbara utveckling är beroende av förtroendet som våra kunder, partners, leverantörer och intressenter hyser för oss. Förtroende är också en viktig del i relationen mellan företaget och de anställda samt anställda emellan. För att förtroendet ska kunna byggas upp och förvaltas bör alla inom koncernen följa vissa principer och förhållningsregler.

Våra etiska riktlinjer består av ett antal principer som finns till för att vägleda våra anställda när de ställs inför komplexa situationer. Dessa regler gäller alla inom Hager-koncernen: anställda, företagsledare, ledningsgruppen, den verkställande ledningen och bolagsstyrelsen. Vi är förpliktade att följa dessa förhållningsregler dagligen.

Direktiven beskrivna i de etiska riktlinjerna ersätter dock varken de lagar och förordningar som finns i de länder där Hager-koncernen bedriver verksamhet eller gällande interna lokala regler och förordningar. Dessa regler och förordningar kompletterar varandra så att alla inom Hager-koncernen kan följa fastställda principer och regler. Praktiska riktlinjer och specifika handlingsplaner kan därtill utarbetas och användas för att hantera specifika ärenden.

Vi räknar med att var och en av er tar sig tid att sätta sig in i, dela och tillämpa våra etiska riktlinjer.

# hagergroup

## Kapitel I – Affärsetik

I all vår verksamhet utövar vi affärsetik som tar avstånd från korruption, brott mot de mänskliga rättigheterna, bedrägeri och diskriminering. Vi tillämpar och förbättrar kontinuerligt vårt etiska program där vi formaliserar våra etiska principer (etiska regler, uppförandekoden, policyn, riktlinjer etc.). Vi informerar, lär och gör våra anställda medvetna om affärsetik, tillämpliga lagar och förordningar.

## Kapitel II – Internationella avtal, nationell lagstiftning och lokal praxis

Vi bedriver vår verksamhet i samklang med internationella avtal såväl som EU-direktiv. Sättet vi bedriver verksamheten är också förenlig med våra åtaganden som undertecknare av FN:s Global Compact-initiativ.

Vi följer lagarna och förordningarna i de länder där vi finns och bedriver verksamhet. När det är möjligt bedriver vi vår verksamhet i linje med lokala seder och bruk.

Vi uppmanar även våra affärspartner att följa dessa regler och principer.

## Kapitel III – Fri konkurrens, konkurrensundersökning och intellektuellt kapital

Vi följer både europeiska och internationella konkurrensregler samt lagstiftning specifik för de länder där vi idkar verksamhet.

## Konkurrensundersökning

Vi vägrar att vara en del av alla former av illojal konkurrens mot våra konkurrenter. Vi förbinder oss att begränsa vår insamling och användning av information om våra konkurrenters försäljning och industriella verksamhet till det som är i full överensstämmelse med lagstiftningen.

## Intellektuellt kapital och immateriella tillgångar

Vi skyddar Hager-koncernens intellektuella kapital (IK) och immateriella tillgångar (IMT) och vi upprätthåller dess rättigheter gentemot oauktoriserad användning. Alla anställda är ansvariga för det intellektuella kapitalet, de immateriella tillgångarna och för att skydda dessa mot stöld, förlust, förvrängning, förskingning, utlämnande av information, kopiering, förfalskning och alla andra former av missbruk.

Vi respekterar tredje parter lagenliga IK och undviker oauktoriserad användning av IK eller upphovsrättsskyddat material som ägs av andra personer eller organisationer.

## Kapitel IV – Kommunikation

I vår kommunikation presenterar vi alla Hager-koncernens produkter, lösningar och tjänster på ett ärligt sätt och säkerställer att allt reklam- och marknadsföringsmaterial lyfter fram fastställda resultat och funktioner. Vi uttrycker oss inte nedsättande om våra kunder, leverantörer, partner eller konkurrenter.

När vi kommunicerar, antingen som individer eller som representanter för Hager-koncernen, ser vi till att det inte finns orsak för mottagaren att blanda ihop våra personliga åsikter med Hager-koncernens ståndpunkt. Alla anställda är ansvariga för att upprätthålla Hager-koncernens rykte och image.

## Dataskydd och skydd av personuppgifter

Temat dataskydd och -säkerhet är något som vi verkligen tar på allvar och vi ser särskilt till att skydda känsliga personuppgifter. Vi respekterar faktumet att våra intressenters personuppgifter är konfidentiell information. Detta gäller anställda, kunder, konsumenter och affärspartners. Endast de uppgifter som är nödvändiga för Hager-koncernen att bedriva en effektiv verksamhet förvärvas och sparas. Alla anställda är ansvariga för att skydda känsliga uppgifter och handlingar som inkluderar men inte är begränsade till konfidentiell information.

## Kapitel V – Produktkvalitet och personlig säkerhet

### Produktsäkerhet och -kvalitet

Vi värnar om att leverera felfria, pålitliga och kvalitativa produkter, lösningar och system gällande allt från design till distribution. Majoriteten av våra produktionsanläggningar och kvalitetshanteringssystem är ISO 9001-certifierade.

Det är endast koncernens larmenhet (GAC) som är auktoriserad att bestämma vilket tillvägagångssätt som ska följas ifall problem skulle uppstå med en produktserie. Enheten kan framförallt kräva att en produkt återkallas om brister misstänks, i synnerhet hos produkter som berör personlig säkerhet och objektskydd.

## Individens hälsa och säkerhet inom Hager-koncernen

Vi strävar efter att kunna garantera att anställda på alla Hager-koncernens anläggningar ska kunna utföra sitt jobb i en säker och hälsosam arbetsmiljö. Mot basen av denna princip och ISO 45001-standarderna har vi tagit fram en hållbarhetsagenda där en sektion om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen ingår. Det är obligatoriskt för alla att följa och stödja denna agenda.

## Kapitel VI – Jämställdhet, delaktighet, social dialog och kompetensutveckling

Vi genomför vår personalpolitik i enlighet med FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna och arbetsreglerna från den internationella arbetsorganisationen för att

- främja mänskliga rättigheter
- erbjuda alla anställda likvärdiga möjligheter för karriärutveckling
- förhindra alla former av diskriminering eller kränkning av människovärdet
- respektera alla enskilda individers identitet samt fysiska och moraliska integritet.

Alla våra anställda arbetar öppet och respektfullt tillsammans. Inget beteende som inskränker på dessa rättigheter accepteras. Vi vidtar kraftiga åtgärder när detta anses nödvändigt för att öka anställningsmöjligheterna och delaktigheten. Vi eftersträvar att samhällsmångfalden ska återspeglas i vår personalstyrka.

## Social dialog

Vi värdesätter att våra anställda uttrycker sig direkt och uppmuntrar till en ärlig och öppen dialog med företagsrådet och arbetstagarrepresentanter i enlighet med lokal praxis och arbetslagstiftning.

## Talangutveckling

Vår personalpolitik har som mål att utveckla talang och förbättra våra anställdas anställningsbarhet.

## Kapitel VII – Miljöskydd

Vi förbinder oss att följa vår miljöstrategi som är en del av vår hållbarhetsagenda. Vi strävar hela tiden efter att minska vår miljöpåverkan överallt där vi är verksamma.

All vår verksamhet sker i linje med miljöskyddsprinciper och hanteringssystem som införts på basen av internationella standarder såsom ISO 14001 och ISO 50001. Vi uppmanar till ett miljöansvar genom hela värdekedjan och uppmanar både våra leverantörer och kunder att respektera dessa principer.

## Kapitel VIII – Intressekonflikter

Vi ser öppenhetsprincipen och förnuftigt samarbete som fundamentala byggstenar för våra arbetsmetoder. Det är vårt ansvar att till våra chefer eller vår lokala HR-avdelning rapportera alla situationer där våra personliga intressen, företagets intressen och personer i vår närhet eventuellt påverkas av beslut som fattats av en avdelning eller enhet i koncernen. Denna rapporteringsskyldighet gäller inte bara intressekonflikter utan även otillbörlig påverkan och favorisering.

## Kapitel IX – Fakturering, betalning och kostnader

Vi tillåter inga transaktioner av kapital utöver Hager-koncernens officiella finansiella kanaler. Alla transaktioner av kapital behöver bevisas av ett kontoutdrag; inga fakturor, betalningar eller återbetalningar får göras eller mottas från en tredje part om inte föremålet i fråga specifikt beskrivs i ett kontrakt eller en räkenskapshandling som finns angivna i Hager-koncernens redovisningshandbok. Alla belopp att betala och utstående fordringar måste överensstämma med en väsentlig post, det vill säga en faktisk tjänst eller faktisk kostnad. Alla belopp att betala i form av återbetalningar av utgifter behöver bevisas med en kostnadsredovisning.

## Kapitel X – Korruption, gåvor och otillbörliga förmåner

Vår tillväxt bygger enbart på expertis och kvaliteten inom koncernens industriproduktion, försäljning och administration. Relationerna till våra intressenter (kunder, leverantörer, partner, försörjningsföretag, aktieägare, anställda etc.) bygger uteslutande på objektivitet, integritet och transparens. Tilldelningen av förhandlandet om och utförandet av offentliga eller privata kontrakt eller avtal får inte leda till beteende eller omständigheter som kan ses som aktiv eller passiv korruption eller medverkan till inflytande eller favorisering.

## Gåvor och inbjudningar

Vi tillåter enbart att gåvor eller inbjudningar av anspråkslöst värde accepteras, så länge som de är i linje med vad som kan anses vara en del av vedertagna artiga affärsrelationer, oberoende om den anställda är givare eller mottagare. Det är vårt gemensamma ansvar att föregå med sunt förnuft och tacka nej till gåvor och inbjudningar som kan ge upphov till en tacksamhetsskuld till givaren.

## Otillbörliga förmåner

Vi tillåter endast materiella förmåner som stipulerats i officiella arbetskontrakt eller kollektivavtal; dessa officiella förmåner måste rapporteras till de berörda myndigheterna, i synnerhet till Skatteverket.

## Kapitel XI – Politisk verksamhet och lobbying

Vi, i egenskap av en koncern bestående av bolag som bedriver affärs- och ekonomisk verksamhet, varken finansierar eller understöder politiska partier. Vi är även partipolitiskt och religiöst obundna. Alla anställda inom Hager-koncernen är dock fria att delta i politiska aktiviteter så länge som detta deltagande förblir ett personligt engagemang och inte på något sätt hänvisar till eller inverkar på Hager-koncernen eller dess varumärken.

I egenskap av marknadsledande leverantör av lösningar och tjänster för elinstallationer anser vi det vara vår plikt att ta del av det offentliga beslutsförandet som rör våra verksamhetsområden. Vi vill utveckla, kommunicera och dela vår vision och vårt tekniska kunnande för samhällets främjande.

## Kapitel XII – "Let's Talk": förfrande för integritetslarm

Vi strävar efter att ha våra intressenters förtroende, eftersom vår framgång är beroende av det. Nyckeln till detta förtroende är vår integritet. Att signalera ett integritetslarm tillåter oss att minska risken för koncernen och den eller de berörda individerna.

Alla anställda inom Hager-koncernen, såväl externa medarbetare och tillfälligt anställda som alla affärspartner, uppmanas att rapportera alla former av verksamhet eller handlande som de anser som olämpligt eller som bryter mot principerna i dessa etiska regler eller någon av våra övriga uppförandekoder. Vår Group Ethics Officer bedömer om de rapporterade ärendena ska tas upp till prövning och säkerställer även deras handläggning. Vi uppmanar våra anställda att yttra sig om legitima misstankar och information i god tro. Spridningen av årekränkande anklagelser och ogrundade rykten kan däremot få disciplinära påföljder. Med "i god tro" menas att de anställda har avgett information som de upplevt vara heltäckande och korrekt, även om bevis vid ett senare tillfälle skulle visa att de haft fel.

Vi garanterar en rättvis behandling i de fall som leder till en undersökning. Vi respekterar konfidentialitetsprincipen och oskuldspresumtionen. Det här innebär att informanterna kan delge sin larmrapport till en pålitlig utomstående tjänsteleverantör som garanterar konfidentialitet och anonymitet.

Kontaktuppgifter samt uttömmande information om förfrandet vid larmrapportering och -undersökning finns på vårt intranät, vår webbplats hagergroup.com och alla våra produktionsanläggningar.

hagergroup.com



**Daniel Hager**  
Chief Executive Officer

**Philippe Ferragu**  
Chief Group Human Resources Officer

**Franck Houdebert**  
Chief Group Human Resources Officer

**Dr. Ralph Fürderer**  
Chief Technical Officer

**Mike Elbers**  
Chief Marketing Officer

