



Etikai Kódex

A Hager Group sikeres működésének és fenntartható fejlődésének alapja az ügyfeleinkben, partnereinkben, beszállítóinkban és részvényeseinkben kialakított bizalom. Ez a bizalom fontos szerepet tölt be a vállalat és a munkatársak viszonyában, illetve a munkatársak közötti kapcsolatokban is. E bizalom kialakulásához és fenntartásához az szükséges, hogy vállalati szinttől függetlenül mindenki betartson bizonyos alapelveket és viselkedési szabályokat.

Az Etikai kódex összefoglalja ezeket az alapelveket, ezáltal összetett helyzetekben minden munkatárs számára iránymutatásként szolgál. A kódex a Hager Group minden tagjára, azaz a munkavállalókra, a tisztviselőkre, az irányítási csoportok tagjaira, a felsővezetőkre és az igazgatótanács tagjaira egyaránt érvényes. Az ismertetett magatartási szabályokat mindannyiunknak be kell tartanunk napi tevékenységünk során. A jelen Etikai kódexben szereplő elvárások nem helyettesítik azoknak az országoknak a törvényeit és előírásait, amelyekben a Hager Group jelen van, valamint a szervezeten belüli, már érvényben lévő helyi szabályokat és előírásokat sem.

A kódexben foglaltak kiegészítik a fentieket annak érdekében, hogy a Hager Group munkavállalói számára minden esetben követendő irányelveket és szabályokat biztosítsanak. Egyedi helyzetek kezelésére további gyakorlati útmutatók és konkrét irányelvek dolgozhatók ki.

Bízunk abban, hogy valamennyi munkatársunk felelősségteljesen értelmezi, terjeszti és alkalmazza az Etikai kódexben foglaltakat.

Obernai, 2020. február

hagergroup

I. fejezet: Üzleti etika

Az üzleti etika (a teljesség igénye nélkül) magában foglalja a tevékenységünk végzése közben felmerülő korrupciót, az emberi jogok megsértését, a csalást és/vagy a diszkriminációt. Etikai programunkat, melyben hivatalosan megfogalmazzuk etikai alapelveinket (Etikai kódex, Magatartási kódex, Üzletpolitika, Irányelvek stb.) a gyakorlatban alkalmazzuk és folyamatosan fejlesztjük. Ezenkívül tájékoztatjuk, érzékenyítjük és képezzük munkatársainkat a vállalati etikával, illetve az alkalmazandó törvényekkel és előírásokkal kapcsolatban.

II. fejezet: Nemzetközi szerződések, nemzeti jogszabályok, helyi gyakorlatok

Tevékenységünk során összhangban működünk a nemzetközi szerződésekkel, az Európai Unió irányelveivel és az ENSZ Globális Egyezmény aláírójaként vállalt kötelezettségeinkkel. Alkalmazzuk azon országok törvényeit és rendeleteit, amelyekben jelen vagyunk, és ahol csak lehetséges, a helyi szokásoknak és gyakorlatnak megfelelően végezzük tevékenységünket. Üzleti partnereinktől ugyanazon szabályok és elvek betartását kérjük.

III. fejezet: Nyílt verseny, versenyképes hírszerzés, szellemi tulajdonjog

Betartjuk az európai és a nemzetközi versenyjog rendelkezéseit, valamint azon országok sajátos jogi előírásait, ahol üzleti tevékenységünket végezzük.

Versenyképes hírszerzés

Elutasítjuk a versenytársakkal szemben alkalmazott tisztességtelen verseny bármilyen formáját, és vállaljuk, hogy a törvényi előírások teljes betartása mellett korlátozzuk a versenytársaink értékesítésre és ipari tevékenységére vonatkozó adatainak gyűjtését és felhasználását.

Szellemi tulajdonjog és eszközök

Védjük a Hager Group (HG) szellemi tulajdonát és eszközeit, továbbá érvényesítjük ezzel kapcsolatos jogainkat azokkal szemben, akik megfelelő engedély nélkül átveszik vagy használják a HG szellemi tulajdonát. Minden alkalmazott elszámoltatható és felelős ezekért a szellemi tulajdonokért és eszközökért, védi őket a lopástól, a megsemmisüléstől, a torzítástól, a jogellenes felhasználástól, a nyilvánosságra hozataltól, a másolástól, a téves bemutatástól és a visszaélés bármely más formájától. Tiszteletben tartjuk a harmadik felek szellemi tulajdonhoz fűződő érvényes jogait, és kerüljük a más személyekhez vagy szervezetekhez tartozó szellemi tulajdon vagy szerzői joggal védett anyagok jogosulatlan felhasználását.

IV. fejezet: Kommunikáció

Öszinte kommunikáció révén, korrekt módon mutatjuk be a Hager Group valamennyi terméket, megoldását és szolgáltatását, ügyelve arra, hogy minden reklám és promóciós anyag a bizonyított teljesítményt és tulajdonságokat emelje ki. Kommunikációnk során nem tüntetjük fel rossz színben ügyfeleinket, beszállítóinkat, partnereinket vagy versenytársainkat. Amikor magánszemélyként vagy a Hager Group nevében kommunikálunk, ügyelünk arra, hogy személyes véleményünk ne kerüljön ellentétbe a Hager Group álláspontjával. Minden munkatárs felelős a Hager Group hírnevének és imázsának megőrzéséért.

A magánélet és a személyes adatok védelme

Rendkívül fontosnak tartjuk az adatvédelmet és az adatbiztonságot, és különös figyelmet fordítunk az érzékeny személyes adatok védelmére. Tiszteletben tartjuk minden vállalati szereplőnk (alkalmazottak, ügyfelek, fogyasztók és/vagy üzleti partnerek) személyes adatainak bizalmas jellegét. Kizárólag a Hager Group hatékony működéséhez szükséges adatokat gyűjtjük össze és őrizzük meg. Minden alkalmazott felelős az érzékeny adatok és dokumentumok védelméért, ideértve – nem kizárólagos jelleggel – a bizalmas információkat.

V. fejezet: Termékminőség és személyes biztonság

Termékminőség és biztonság
Elkötelezték vagyunk az iránt, hogy valamennyi termékünkkel, megoldásunkkal és rendszerünkkel kifogástalan megbízhatóságot és minőséget szolgáltatassunk, a tervezéstől az értékesítésig. Gyártási telephelyeink és minőségirányítási rendszereink többsége ISO 9001 tanúsítvánnyal rendelkezik.

Amennyiben egy terméksorozat kapcsán probléma merül fel, kizárólag a Csoport Figyelmeztető Egysége (GAC) dönthet a szükséges intézkedésekről. Ha egy termékkel kapcsolatban hiba gyanúja merül fel – különösen a személyes biztonságot és vagyonvédelmet szolgáló termékek esetében – a GAC a termék visszahívását kérheti.

A Hager Group dolgozóinak személyes egészsége és biztonsága

Arra törekszünk, hogy a Hager Group telephelyein dolgozó valamennyi alkalmazott biztonságos és egészséges munkakörülmények között végezhesse tevékenységét. Ezen elv és az ISO 45001 szabványok alapján kidolgoztuk Fenntarthatósági Politikánkat, melynek egyik fejezete a munkahelyi egészségvédelemmel és biztonsággal foglalkozik. Ennek betartása és támogatása mindenki számára kötelező.

VI. fejezet: Esélyegyenlőség, integráció, társadalmi párbeszéd és tehetséglejlesztés

Emberierőforrás-politikánkat az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatával és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet által meghatározott Munka Törvénykönyvével összhangban alkalmazzuk, az alábbiak érdekében:

- az emberi jogok előmozdításáa,
- mindenki számára egyenlő szakmai fejlődési lehetőség biztosításáa,
- a hátrányos megkülönböztetés és az emberi méltóságot sértő magatartás minden formájának kiküszöböléséa,
- az egyének öazonosságának, valamint fizikai és erkölcsi épségének tisztelete. Valamennyi munkavállalónk nyitott és tiszteletteljes légkörben dolgozik együtt. A fenti jogokat sértő magatartási vagy megnyilvánulási formák nem elfogadottak. Szükség esetén határozott támogató intézkedésekkel lépünk fel a foglalkoztatási lehetőségek és az integráció javítása érdekében. Arra törekszünk, hogy munkaerőnk összetétele a társadalmi sokszínűséget tükrözze.

Társadalmi párbeszéd

Minden alkalmazottunk esetében értékeljük a közvetlen véleménynyilvánítást, valamint támogatjuk az üzemi tanácsokkal és a munkavállalók képviselőivel folytatott tisztességes, nyílt párbeszédet, amely a helyi előírásokat és a munkaügyi törvényeket követi.

Tehetséglejlesztés

Emberierőforrás-politikánk révén támogatjuk a tehetség fejlesztését, és javítjuk alkalmazottaink foglalkoztathatósági esélyeit.

VII. fejezet: Környezetvédelem

Elköteleztettek vagyunk környezetvédelmi politikánk mellett, amely fenntarthatósági politikánk részét képezi. Bárhol is működünk, folyamatosan a környezetre gyakorolt hatások csökkentésére törekszünk. Valamennyi tevékenységünket a környezetvédelmi elvek és a nemzetközi szabványok, többek közt az ISO 14001 és az ISO 50001 alapján bevezetett irányítási rendszerek mentén hajtjuk végre. A teljes értéklánc során támogatjuk a környezet iránti felelősségvállalást, és mind beszállítóinkat, mind ügyfeleinket ezen alapelvek betartására ösztönözzük.

VIII. fejezet: Összeférhetetlenség

Az átláthatóság és az észszerű együttműködés elvét képviseljük, melyek munkamódszereink alapját képezik. Kötelességünk beszámolni vezetőinknek vagy helyi humánerőforrás-osztályunknak minden olyan helyzetről, amikor egy vállalati csoport vagy egység döntése befolyásolhatja személyes érdekeinket, illetve a társaság és/vagy a körülöttünk lévőkéiket. A fenti előírás nemcsak az érdekelletteltekre, hanem a nemkívánatos befolyásolásra és a részlehajlásra is vonatkozik.

IX. fejezet: Számlázás, elszámolás és kiadások

A Hager Group hivatalos pénzügyi csatormáin kívül történő átutalásokat nem engedélyezzük. Minden átutalást számviteli dokumentummal kell igazolni; a harmadik fél számára kiállított vagy harmadik féltől érkező számlák, elszámolások és visszatérítések csak abban az esetben elfogadottak, ha a Hager Group pénzügyi útmutatójában lévő szerződéses és/vagy számviteli dokumentumok tartalmazzák az illető tétel részletes leírását. Minden követelés és kötelezettség összegének pontosan egyeznie kell a konkrét tételekkel, azaz a tényleges szolgáltatással vagy a tényleges költséggel, a kiadások megtérítéseként fizetendő összegeket pedig könyvelési dokumentumokkal kell igazolni.

X. fejezet: Korrupció, ajándékok és jogtalan előny

Fejődésünket kizárólag a vállalaton belüli ipari, értékesítési és adminisztratív szaktudás minőségére alapozzuk. Ebből kifolyólag az érintettekkel (vevők, beszállítók, üzleti partnerek, közművek, állami hatóságok, részvényesek, alkalmazottak stb.) fenntartott kapcsolataink alapját kizárólag az objektivitás, a becsületesség és az átláthatóság képezi. A köz- vagy magánszerződések odaítélése, megtárgyalása és végrehajtása nem adhat teret olyan viselkedésnek vagy eseményeknek, melyek aktív vagy passzív korrupciónak, a befolyással üzérkedésben való bűnrészeségnek vagy részrehajlásnak minősülnek.

Ajándékok és meghívások

Kizárólag kis értékű ajándékokat és/vagy meghívásokat fogadunk el, feltéve, hogy azok összhangban állnak az udvarias üzleti kapcsolatok elfogadott hagyományával, függetlenül attól, hogy az alkalmazott az adományozó vagy a kedvezményezett fél. Közös felelősségünk, hogy a józan ítélőképességünkre hagyatkozva minden olyan ajándékot vagy meghívást visszautasítsunk, amely az adományozó félben a lekötözöttség érzetét keltheti.

Jogtalan előnyök

Kizárólag a munkaszerződésekben vagy a kollektív csoportos megállapodásokban hivatalosan meghatározott anyagi előnyöket engedélyezzük; ezeket a jogszerű előnyöket be kell jelenteni az illetékes hatóságoknak, különösen az adóhatóságnak.

XI. fejezet: Politikai és lobbitevékenység

Üzleti és gazdasági tevékenységet folytató vállalatcsoportként társaságunk nem finanszíroz és nem támogat egyetlen politikai pártot sem, és szigorú értelemben vett politikai és vallási semlegességet képvisel. A Hager Group minden alkalmazottja azonban szabadon vehet részt politikai tevékenységekben, mindaddig, amíg a részvétel kizárólag személyes elköteleződést jelent, és semmilyen formában nem utal, illetve nincs hatással a Hager Groupra vagy a hozzá tartozó márkákra. Az elektromos berendezések és szolgáltatások egyik fő szállítójaként úgy véljük, kötelességünk részt venni a tevékenységi körünket érintő nyilvános döntéshozatali folyamatokban. Víziónk és technikai szakértelmünk fejlesztése és megosztása érdekében párbeszédet akarunk folytatni a közösséggel, úgy, hogy annak érdekeit a lehető legjobban szolgáljuk.

XII. fejezet: Sérül(t) a tisztességes bánásmóddhoz való joga? - Let's Talk - Beszéljünk róla.

Arra törekszünk, hogy elnyerjük minden partnerünk bizalmát, mivel ez sikerünk záloga. Vállalatunk erkölcsi feddhetetlensége e bizalom kulcsfontosságú eleme. A becsületességi riasztás indítása lehetővé teszi a csoportra és az érintett személy(ek)re vonatkozó kockázatok csökkentését. A Hager Group valamennyi alkalmazottját, külső és alkalmi dolgozóinkat, továbbá üzleti partnereinket is arra kérjük, hogy számoljanak be minden olyan gyakorlatról, intézkedésről vagy kérésről, amely meglátásuk szerint nincs összhangban a jelen Etikai kódexben és/vagy bármely más magatartási kódexünkben megfogalmazott elvekkel. Group Ethics Officer felméri ezen bejelentések megalapozottságát, és gondoskodik feldolgozásukról. Támogatjuk a jogos agggodalmak kinyilvánítását és a jóhiszemű információközlést. A rágalmozás vagy megalapozatlan pletykák terjesztése azonban fegyelmi eljárásokat vonhat maga után. A jóhiszeműség azt jelenti, hogy a munkavállalók minden esetben olyan információt közölnek, melyet átfognak, helytállónak és pontosnak tartanak, még akkor is, ha az később tévesnek bizonyul. Nyomozás esetén tisztességes eljárást biztosítunk, tiszteletben tartva a titoktartás és az ártatlanság vélelmének elvét. A bejelentők e célból továbbíthatják a riasztást egy megbízható külső szolgáltatónak, amely garantálja a titoktartást és személyes adataik bizalmas kezelését.

A kapcsolattartási adatok, valamint a riasztási és kivizsgálási eljárással kapcsolatos részletes tudnivalók megtalálhatók a vállalat intranetén és a hagergroup.com weboldalon, továbbá minden gyártási telephelyen.

hagergroup.com



Daniel Hager
Chief Executive Officer

Philippe Ferragu
Chief Group
Resources Officer

Franck Houdebert
Chief Group Human
Resources Officer

Dr. Ralph Fürderer
Chief Technical Officer

Mike Elbers
Chief Marketing Officer

