

Χάρτης Δεοντολογίας

Η ευημερία και η αειφόρος ανάπτυξη του Ομίλου Hager εξαρτώνται από την εμπιστοσύνη που εμπνέουμε στους πελάτες, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τους εταίρους μας. Αυτή η εμπιστοσύνη είναι, επίσης, σημαντική στη σχέση μεταξύ της εταιρείας και των εργαζομένων μας, καθώς και μεταξύ των εργαζομένων. Προκειμένου αυτή η εμπιστοσύνη να αναπτυχθεί και να διατηρηθεί, οφείλουμε όλοι, σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου, να συμμορφωνόμαστε με ορισμένες αρχές και κανόνες συμπεριφοράς.

Ο παρών Χάρτης Δεοντολογίας περιγράφει αυτές τις αρχές, ώστε να καθοδηγεί όλους τους εργαζομένους όταν βρίσκονται αντιμέτωποι με σύνθετες καταστάσεις. Ο Χάρτης Δεοντολογίας ισχύει για το σύνολο των ανθρώπων του Ομίλου Hager: εργαζομένους, εταιρικά στελέχη, μέλη των ομάδων διοίκησης, ανώτατη διοίκηση και διοικητικό συμβούλιο. Υποχρεούμαστε όλοι να συμμορφωνόμαστε με τους συγκεκριμένους κανόνες συμπεριφοράς σε καθημερινή βάση.

Οι απαιτήσεις που περιγράφονται στον παρόντα Χάρτη Δεοντολογίας δεν υποκαθιστούν τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς των χωρών όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος Hager, ούτε τους κατά τόπους υφιστάμενους εσωτερικούς κανόνες και κανονισμούς. Λειτουργούν συμπληρωματικά, ώστε όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου Hager να τηρούν ένα σύνολο αρχών και κανόνων με καθολική εφαρμογή. Επιπλέον, μπορούν να διατυπωθούν και να χρησιμοποιηθούν πρακτικές κατευθυντήριες γραμμές και ιδιαίτερες πολιτικές για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων ζητημάτων.

Βασίζομαστε στην προσωπική δέσμευση όλων των μελών μας προκειμένου να κατανοήσουμε, να μοιραστούμε και να εφαρμόσουμε τον Χάρτη Δεοντολογίας.

hagergroup

Κεφάλαιο I: Επιχειρηματική δεοντολογία

Σε οδήποτε κάνουμε, λαμβάνουμε υπόψη τις αξίες επιχειρηματικής δεοντολογίας, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων για θέματα διαφθοράς, παραβάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, απάτης ή/και διακρίσεων. Εφαρμόζουμε και βελτιώνουμε διαρκώς το Πρόγραμμα Δεοντολογίας, εντός του οποίου επισημοποιούμε τις αρχές δεοντολογίας μας (Χάρτης Δεοντολογίας, Κώδικες Δεοντολογίας, Πολιτικές, Κατευθυντήριες Γραμμές, κ.λπ.). Ενημερώνουμε, ευαισθητοποιούμε και εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας σχετικά με την επιχειρησιακή δεοντολογία και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Κεφάλαιο II: Διεθνείς συνθήκες, εθνικές νομικές διατάξεις και τοπικές πρακτικές

Λειτουργούμε σύμφωνα με τις διεθνείς συνθήκες και τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Παράλληλα, τηρούμε τις δεσμεύσεις που έχουμε αναλάβει με την υπογραφή του Παγκόσμιου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών. Εφαρμόζουμε τους νόμους και τους κανονισμούς των χωρών όπου έχουμε παρουσία και δραστηριοποιούμαστε, και όπου είναι δυνατόν ευθυγραμμίζομαστε με τα τοπικά έθιμα και πρακτικές. Ζητάμε από τους συνεργάτες μας να συμμορφώνονται με τους ίδιους κανόνες και αρχές.

Κεφάλαιο III: Ανοιχτός ανταγωνισμός, επιχειρηματική πληροφόρηση, πνευματική ιδιοκτησία

Συμμορφωνόμαστε με το ευρωπαϊκό και το διεθνές δίκαιο ανταγωνισμού, καθώς και με τις ιδιαίτερες νομικές διατάξεις που ισχύουν σε κάθε μία από τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Επιχειρηματική πληροφόρηση

Αρνούμαστε να εμπλακούμε σε οποιαδήποτε μορφή αθέμιτου ανταγωνισμού προς τους ανταγωνιστές μας και δεσμευόμαστε να περιορίσουμε τη συλλογή και τη χρήση πληροφοριών που αφορούν τις πωλήσεις και τις βιομηχανικές δραστηριότητες των ανταγωνιστών μας, σε πλήρη συμμόρφωση με τις νομικές διατάξεις.

Πνευματική ιδιοκτησία και περιουσιακά στοιχεία

Προστατεύουμε την πνευματική ιδιοκτησία και τα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου Hager. Ασκούμε τα δικαιώματα του Ομίλου Hager έναντι τρίτων που λαμβάνουν ή χρησιμοποιούν την πνευματική ιδιοκτησία του χωρίς τη δέουσα άδεια. Κάθε εργαζόμενος κρίνεται υπόλογος και υπεύθυνος για την εν λόγω πνευματική ιδιοκτησία και περιουσιακά στοιχεία, και τα προστατεύει από κλοπή, απώλεια, διαστρέβλωση, υπεξαίρεση, αποκάλυψη, αντιγραφή, παραποίηση και οποιαδήποτε άλλη μορφή κατάχρησης. Σεβόμαστε τα ισχύοντα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων και αποφεύγουμε τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση πνευματικής ιδιοκτησίας ή υλικού προστατευμένου από δικαιώματα που ανήκουν σε άλλους ανθρώπους ή οργανισμούς.

Κεφάλαιο IV: Επικοινωνία

Επικοινωνούμε και παρουσιάζουμε όλα τα προϊόντα, τις λύσεις και τις υπηρεσίες του Ομίλου Hager με έντιμο τρόπο, εξασφαλίζοντας ότι όλα τα διαφημιστικά και προωθητικά υλικά προβάλλουν εδρασιωμένες επιδόσεις και χαρακτηριστικά. Στην επικοινωνία μας, δεν δυσφημούμε τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες ή τους ανταγωνιστές μας. Όταν επικοινωνούμε είτε ως ανεξάρτητα άτομα είτε ως εκπρόσωποι του Ομίλου Hager, εξασφαλίζουμε ότι δεν δημιουργείται σύγχυση μεταξύ των προσωπικών μας απόψεων και της θέσης του Ομίλου Hager. Όλοι οι εργαζόμενοι είναι υπεύθυνοι για τη διατήρηση της φήμης και της εικόνας του Ομίλου Hager.

Απόρρητο και προστασία δεδομένων

Αντιμετωπίζουμε το ζήτημα της προστασίας και της ασφάλειας δεδομένων με μεγάλη σοβαρότητα και δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στην προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων. Σεβόμαστε την εμπιστευτικότητα όλων των προσωπικών πληροφοριών των εταίρων μας, είτε πρόκειται για εργαζομένους, πελάτες, καταναλωτές ή/και επιχειρηματικούς συνεργάτες. Συγκεντρώνουμε και τηρούμε μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την αποτελεσματική λειτουργία του Ομίλου Hager. Όλοι οι εργαζόμενοι είναι υπεύθυνοι για την προστασία των ευαίσθητων δεδομένων και τεκμηρίωσης, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των εμπιστευτικών πληροφοριών.

Κεφάλαιο V: Ποιότητα προϊόντων και προσωπική ασφάλεια

Ασφάλεια και ποιότητα προϊόντων
Δεσμευόμαστε να παρέχουμε άψογη αξιοπιστία και ποιότητα σε όλα τα προϊόντα, τις λύσεις και τα συστήματα, από τη σχεδίαση μέχρι τη διανομή. Η πλειψηφία των παραγωγικών εγκαταστάσεων και των συστημάτων διαχείρισης ποιότητας του

Ομίλου Hager διαθέτουν πιστοποίηση ISO 9001. Μόνο η ομάδα επιφυλακής του Ομίλου (GAC) μπορεί να αποφασίσει για την πορεία δράσης σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα σε μια σειρά προϊόντων. Ειδικότερα, μπορεί να ζητήσει την ανάκληση ενός προϊόντος όταν υπάρχει υποψία ελαττώματος, ιδίως όταν πρόκειται για προϊόντα προσωπικής ασφάλειας και προστασίας της ιδιοκτησίας.

Υγεία και ασφάλεια ατόμων στον Όμιλο Hager

Επιδιώκουμε ενεργά να διασφαλίσουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις του Ομίλου Hager μπορούν να ασκούν τη δραστηριότητά τους υπό ασφαλείς και υγιεινές συνθήκες εργασίας. Βάσει αυτής της αρχής και των προτύπων ISO 45001 αναπτύξαμε μια πολιτική Αειφορίας, η οποία συμπεριλαμβάνει μια ενότητα αναφορικά με την υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας. Η συμμόρφωση και η υποστήριξη σε όσα προβλέπονται σε αυτήν είναι υποχρεωτικές για όλους.

Κεφάλαιο VI: Ισότητα ευκαιριών, ενσωμάτωση, κοινωνικός διάλογος και ανάπτυξη προσωπικό

Εφαρμόζουμε την πολιτική μας για το ανθρώπινο δυναμικό σύμφωνα με την Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και τον Κώδικα Εργασίας της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας, με στόχο τα εξής:

- Να προωθήσουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- Να προσφέρουμε σε όλους ίσες ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης.
- Να αποτρέψουμε κάθε μορφή διάκρισης ή υπονόμευσης της ανθρώπινης αξιοπρέπειας.
- Να σεβόμαστε την ταυτότητα και τη σωματική και πνευματική ακεραιότητα όλων των ατόμων.

Όλοι οι εργαζόμενοι να συνεργάζονται με σεβασμό και χωρίς προκαταλήψεις. Οποιαδήποτε συμπεριφορά ή πράξη παραβιάζει αυτά τα δικαιώματα δεν είναι αποδεκτή. Λαμβάνουμε δυναμικά και αποφασιστικά μέτρα όποτε χρειάζεται προκειμένου να αυξήσουμε τις ευκαιρίες απασχόλησης και την ενσωμάτωση. Επιδιώκουμε να αντικατοπτρίζουμε την ποικιλομορφία της κοινωνίας στο εργατικό μας δυναμικό.

Κοινωνικός διάλογος

Θεωρούμε σημαντική την άμεση έκφραση όλων των εργαζομένων μας και προωθούμε τον έντιμο και ανοιχτό διάλογο με τα Συμβούλια Εργασίας και τους εκπροσώπους των εργαζομένων, σύμφωνα με τις τοπικές διαδικασίες και την εργατική νομοθεσία.

Ανάπτυξη προσωπικού

Αναπτύσσουμε ταλέντα και βελτιώνουμε την απασχολησιμότητα όλων των εργαζομένων μας με την πολιτική μας για το ανθρώπινο δυναμικό.

Κεφάλαιο VII: Προστασία του περιβάλλοντος

Τηρούμε απαρέγκλιτα την πολιτική μας για το περιβάλλον, η οποία εντάσσεται στην πολιτική μας για την αειφορία. Όπου και αν δραστηριοποιούμαστε, επιδιώκουμε διαρκώς να μειώνουμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο. Όλες οι δράσεις μας πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις αρχές περιβαλλοντικής προστασίας και τα ισχύοντα συστήματα διαχείρισης βάσει διεθνών προτύπων, όπως τα ISO 14001 και ISO 50001. Προβάλλουμε την έννοια της περιβαλλοντικής ευθύνης σε όλη την αλυσίδα αξίας και ενδιαφερόμαστε τόσο τους προμηθευτές όσο και τους πελάτες μας να συμμορφώνονται με αυτές τις αρχές.

Κεφάλαιο VIII: Συγκρούσεις συμφερόντων

Προωθούμε την αρχή της διαφάνειας και της συνεπούς συνεργασίας ως θεμελιώδεις αρχές των μεθόδων εργασίας μας. Έχουμε την ευθύνη να αναφέρουμε στα διευθυντικά στελέχη μας ή στο τοπικό τμήμα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού οποιαδήποτε περίπτωση κατά την οποία μια απόφαση ενός τμήματος ή φορέα του Ομίλου ενδέχεται να επηρεάσει τα προσωπικά μας συμφέροντα ή τα συμφέροντα της εταιρείας ή/και των ανθρώπων γύρω μας. Αυτό ισχύει όχι μόνο για περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων, αλλά και αθέμιτης επιρροής ή ευνοιοκρατίας.

Κεφάλαιο IX: Τιμολόγηση, διακανονισμός και δαπάνες

Δεν επιτρέπουμε τη μεταφορά κεφαλαίων εκτός των επίσημων χρηματοοικονομικών διαύλων του Ομίλου Hager. Για κάθε μεταφορά κεφαλαίων απαιτείται να υπάρχει τεκμηριωμένη λογιστική κατάσταση. Δεν δύναται να υπάρξει κανένα τιμολόγιο, διακανονισμός ή επιστροφή κεφαλαίων προς ή από τρίτο εάν το εν λόγω στοιχείο δεν περιγράφεται ρητά στα συμβατικά ή/και τα λογιστικά έγγραφα που αναφέρονται στο Χρηματοοικονομικό Έγχειρίδιο του Ομίλου Hager. Κάθε πληρωτέο ή εισπρακτέο ποσό πρέπει να αντιστοιχεί ακριβώς σε κάποιο στοιχείο υλικού, δηλαδή σε πραγματική υπηρεσία ή σε πραγματικές δαπάνες. Τα καταβλητέα ως επιστροφή δαπανών ποσά πρέπει να υποστηρίζονται με λογιστική τεκμηρίωση.

Κεφάλαιο X: Διαφθορά, δώρα και αδικαιολόγητες παροχές

Βασίζουμε την ανάπτυξη μας αποκλειστικά στην ποιότητα της βιομηχανικής τεχνολογίας μας, στις άριστες ικανότητες πωλήσεων και στη διοικητική εμπειρογνωσία μας, όπως αυτές εκφράζονται σε ολόκληρο τον Όμιλο. Ως εκ τούτου, οι σχέσεις που διατηρούμε με τους εταίρους μας (πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες, επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας, δημόσιες αρχές, μετόχους, εργαζομένου κ.λπ.) βασίζονται αποκλειστικά στην αντικειμενικότητα, την ακεραιότητα και τη διαφάνεια. Η ανάθεση, η διαπραγμάτευση και η εκτέλεση δημόσιων ή ιδιωτικών συμβάσεων ή συμφωνιών δεν πρέπει να οδηγεί σε συμπεριφορές ή γεγονότα που μπορούν να χαρακτηριστούν ως ενεργητική ή παθητική δωροδοκία ή συνέργεια σε αθέμιτη άσκηση επιρροής ή ευνοιοκρατία.

Δώρα και προσκλήσεις

Επιτρέπουμε την αποδοχή δώρων ή/και προσκλήσεων μόνο μικρής αξίας, υπό την προϋπόθεση ότι συμβαδίζουν με το αποδεκτό εθιμοτυπικό ευγενικών επιχειρηματικών σχέσεων, ανεξάρτητα αν ο εργαζόμενος είναι ο δότης ή ο παραλήπτης. Αποτρέπει κοινή μας ευθύνη να επιδειξούμε κοινή λογική και να απορρίψουμε κάθε δώρο ή πρόσκληση που ενδέχεται να δημιουργήσει υποχρέωση προς τον δωρητή.

Αδικαιολόγητες παροχές

Επιτρέπουμε μόνο τις υλικές παροχές που ορίζονται επίσημws στις συμβάσεις εργασίας ή τις συλλογικές συμβάσεις. Αυτές οι επίσημες παροχές πρέπει να δηλώνονται στις αρμόδιες αρχές, ειδικότερα στις φορολογικές αρχές.

Κεφάλαιο XI: Πολιτικές δραστηριότητες και άσκηση πίεσης (lobbying)

Ως όμιλος εταιρειών με επιχειρηματικές και οικονομικές δραστηριότητες, δεν χρηματοδοτούμε, δεν υποστηρίζουμε ή δεν επιχορηγούμε πολιτικά κόμματα, ενώ τηρούμε αυστηρή πολιτική και θρησκευτική ουδετερότητα. Στάσσο, κάθε εργαζόμενος του Ομίλου Hager είναι ελεύθερος να συμμετέχει σε πολιτικές δραστηριότητες, εφόσον η συμμετοχή αυτή παραμένει προσωπική υπόθεση και δεν αφορά ή δεν επηρεάζει με οποιονδήποτε τρόπο τον Όμιλο Hager ή τις επωνυμίες του. Ως κορυφαίος προμηθευτής λύσεων και υπηρεσιών για ηλεκτρικές εγκαταστάσεις, πιστεύουμε ότι είναι καθήκον μας να συμμετέχουμε σε δημόσιες διαδικασίες λήψης αποφάσεων για τους τομείς δραστηριοποίησής μας. Επιθυμούμε να αναπτύσσουμε, να επικοινωνούμε και να μοιραζόμαστε το όραμά μας και την τεχνική μας εξειδίκευση με την κοινότητα, προς όφελός της.

Κεφάλαιο XII: Διαδικασία προειδοποίησης ακεραιότητας Let's Talk

Προσβλέπουμε στην εμπιστοσύνη των εταίρων μας. Η επιτυχία μας εξαρτάται από αυτήν. Το κλειδί για αυτή την εμπιστοσύνη είναι η ακεραιότητά μας. Η υποβολή μιας προειδοποίησης ακεραιότητας μας δίνει τη δυνατότητα να μειώσουμε τους κινδύνους για τον Όμιλο και τα άτομα που εμπλέκονται. Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου Hager, καθώς και όλοι οι εξωτερικοί εργαζόμενοι ή οι συμβασιούχοι ορισμένου χρόνου και όλοι οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας καλούνται να αναφέρουν οποιαδήποτε πρακτική, ενέργεια ή αίτημα κρίνουν ανάρμοστα ή μη σύμφωνα με τις αρχές που ορίζονται στον παρόντα Χάρτη Δεοντολογίας ή/και σε οποιονδήποτε από τους Κώδικες Δεοντολογίας του Ομίλου. Ο Group Ethics Officer αξιολογεί το παραδεκτό κάθε αξίωσης και διασφαλίζει τη διεκπεραίωσή της. Ενθαρρύνεται η αναφορά όλων των ελλογων ανησυχιών και πληροφοριών που παρέχονται με καλή πίστη. Τυχόν ουκοφαντικές κατηγορίες ή αστήρικτες φήμες είναι πιθανό να οδηγήσουν σε πειθαρχικές κυρώσεις. Καλή πίστη σημαίνει ότι οι εργαζόμενοι παρέχουν πληροφορίες που πιστεύουν απόλυτα ότι είναι πλήρεις, αληθείς και ακριβείς, ακόμα και αν αργότερα αποδειχθεί ότι έκαναν λάθος. Σε περίπτωση έρευνας, διασφαλίζουμε το δίκαιο της διαδικασίας, τηρώντας τις αρχές της εμπιστευτικότητας και του τεκμηρίου της αθωότητας. Για τον σκοπό αυτό, τα άτομα που παρέχουν πληροφορίες υποβάλλουν τις προειδοποιήσεις τους σε αβόηστο εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών, ο οποίος εγγυάται την εμπιστευτικότητα και την ανωνυμία.

Τα στοιχεία επικοινωνίας καθώς και αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία προειδοποίησης και έρευνας παρέχονται στο intranet και στη διεύθυνση hagergroup.com. Επιπλέον, βρίσκονται αναρτημένες σε όλες τις παραγωγικές εγκαταστάσεις.

hagergroup.com



Daniel Hager
Chief Executive OfficeR

Philippe Ferragu
Chief Group
Resources Officer

Franck Houdebert
Chief Group Human
Resources Officer

Dr Ralph Fürderer
Chief Technical Officer

Mike Elbers
Chief Marketing Officer

