

# Etička povelja

**Prosperitet i održivi razvoj u Hager Group-i zavisi od povjerenja koje ostvarujemo kod naših klijenata, partnera, dobavljača i svih interesnih skupina. Ovo povjerenje je također važno u odnosu između kompanije i naših zaposlenika, kao i među samim zaposlenicima. Kako bi se ovo povjerenje razvilo i nastavilo svi bi se trebali pridržavati niza principa i pravila ponašanja na svim nivoima grupe.**

**Ova etička povelja ističe te principe i time usmjerava sve zaposlenike u slučaju da dođu u situaciju u kojoj se moraju suočiti sa složenim prilikama. Primjenjuje se na sve članove Hager Group-e; zaposlenike, korporativne službenike, članove menadžerskih timova, na viši menadžment i upravni odbor. Od nas se traži da se svakodnevno pridržavamo ovih pravila ponašanja. Zahtjevi navedeni u ovoj Etičkoj povelji ne zamjenjuju zakone i propise koji su na snazi u zemljama u kojima postoji Hager Group-a, niti postojeća interna lokalna pravila i propise.**

**Oni ih nadopunjuju tako da svi zaposlenici Hager Group-e mogu podržati skup principa i pravila koji se moraju primjenjivati u svakom trenutku. Porewd toga mogu se izraditi praktične smjernice i posebne politike i koristiti ih kao odgovor na konkretna pitanja.**

**Računamo na posvećenost svakog pojedinačno, ali i svih zajedno, kako bi razumijeli, podijelili i primijenili ovu Etičku povelju.**

Obernai, Februar 2020

# hagergroup

## Poglavlje I - Poslovna etika

Uzimamo u obzir poslovnu etiku uključujući, ali ne ograničavajući se u svemu što radimo na, korupciju, kršenje ljudskih prava, prevare i/ili diskriminaciju. Provodimo i kontinuirano poboljšavamo naš etički program, formalizujemo svoje etičke principe (Etička povelja, kodeksi ponašanja, politike, smjernice...), informišemo, senzibiliziramo i treniramo naše zaposlenike u poslovnoj etici i primjenjivim zakonima i propisima.

## Poglavlje II - Međunarodni ugovori, nacionalne zakonske odredbe, lokalne prakse

Djelujemo u skladu sa Međunarodnim ugovorima kao i direktivama Evropske unije, u skladu sa obavezama koje smo preuzeli kao jedan od potpisnika Globalnog sporazuma Ujedinjenih nacija. Primjenjujemo zakone i propise zemalja u kojima smo prisutni i djelujemo, kad god je to moguće, u skladu sa lokalnim običajima i praksama. Zahtijevamo da se i naši poslovni partneri pridržavaju istih pravila i principa.

## Poglavlje III - Javno nadmetanje, konkurentska inteligencija, intelektualno vlasništvo

Pridržavamo se evropskog i međunarodnog prava tržišnog nadmetanja, kao i zakonskih odredbi specifičnih za svaku zemlju u kojoj posluje.

## Konkurentska inteligencija

Odbijamo učestvovati u bilo kojem obliku nepravednog nadmetanja prema našim konkurentima i obavezujemo se da ćemo ograničiti prikupljanje i upotrebu informacija vezanih za prodajne i industrijske aktivnosti naših konkurenata, u potpunosti u skladu sa zakonskim odredbama.

## Intelektualno vlasništvo i imovina

Štitimo intelektualno vlasništvo (IV) i imovinu Hager Group-e (HG) i provodimo njegova prava nad drugima koji uzimaju ili koriste IV od HG bez odgovarajućeg odobrenja. Svaki zaposlenik je odgovoran za IV i imovinu kompanije i štiti ih od krađe, gubitka, iskripljavanja, pronevjere, otkrivanja, kopiranja, lažnog predstavljanja ili bilo kojeg drugog oblika zloupotrebe. Poštujemo važeća prava IV-a trećih strana i izbjegavamo njihovo neovlašteno korištenje ili korištenje materijala sa zaštićenim autorskim pravima koja pripadaju drugim licima ili organizacijama.

## Poglavlje IV - Komunikacija

Komuniciramo i predstavljamo sve proizvode, rješenja i usluge Hager Group-e na pošten način, osiguravajući da svi reklamni i promotivni materijali ističu uspostavljene performanse i karakteristike. U svojoj komunikaciji ne omalovažavamo naše kupce, dobavljače, partnere ili konkurente. Kada komuniciramo, bilo kao pojedinci bilo kao predstavnici Hager Group-e, osiguravamo da ne postoji sukob između ličnog mišljenja i stava kompanije. Svi zaposlenici su odgovorni za očuvanje ugleda i imidža kompanije.

## Privatnost i zaštita podataka

Zaštitu podataka i sigurnost podataka shvatamo veoma ozbiljno i posebnu pažnju posvećujemo zaštiti osjetljivih ličnih podataka. Poštujemo povjerljivost svih ličnih podataka naših interesnih skupina, bilo da su u pitanju zaposlenici, klijenti, potrošači, i/ili poslovni partneri. Prikupljaju se i čuvaju samo podaci potrebni za efikasno poslovanje Hager Group-e. Svi zaposleni odgovorni su za zaštitu osjetljivih podataka i dokumentacije uključujući, ali ne ograničavajući se na, povjerljive podatke.

## Poglavlje V - Kvalitet proizvoda i lična sigurnost Sigurnost i kvalitet proizvoda

Zalažemo se za pružanje besprijekorne pouzdanosti i kvaliteta svih proizvoda, rješenja i sistema, od dizajna do distribucije. Većina naših proizvodnih pogona i naših sistema upravljanja kvalitetom posjeduju certifikat ISO 9001. Jedinica za upravljanje kriznim situacijama Group Alert Cell („GAC“) je jedina koja može odlučiti o toku akcije ako se pojavi problem na nekoj od serija

proizvoda. To može u pojedinim slučajevima značiti opoziv proizvoda kada se sumnja na greške na proizvodu, posebno onda kada se radi o proizvodima namijenjenim za ličnu sigurnost i za zaštitu imovine.

## Zdravlje i sigurnost pojedinaca iz Hager Group

Nastojimo osigurati da svi zaposlenici u pogonima kompanije Hager Group-e mogu obavljati svoje aktivnosti u sigurnim i zdravim radnim uslovima. Na osnovu ovog principa i standarda ISO 45001 razvili smo politiku održivosti, uključujući odjel koji se bavi zdravljem i sigurnošću na radnom mjestu. Poštivanje i podrška istog su obavezujući za sve.

## Poglavlje VI - Jednake mogućnosti, uključivanje, socijalni dijalog i razvoj talenata

Svoju politiku ljudskih resursa provodimo u skladu sa Univerzalnom deklaracijom o ljudskim pravima i Kodeksom rada Međunarodne organizacije rada kako bismo:

- promovisali ljudska prava,
- svima ponudili jednake mogućnosti za razvoj karijere,
- sprječavali sve oblike diskriminacije ili podriivanja ljudskog dostojanstva,
- poštovali identitet i fizički i moralni integritet svih pojedinaca.

Svi naši zaposlenici rade zajedno na otvoren način sa punim međusobnim poštovanjem. Bilo kakvo ponašanje ili radnja koja krši ova prava nije prihvatljiva. Poduzimamo snažne i pozitivne akcije gdje god je to potrebno kako bi povećali mogućnost zapošljavanja i integracije. Nastojimo da odražavamo različitost društva u našoj radnoj snazi.

## Društveni dijalog

Cijenimo direktno izražavanje svih naših zaposlenika i promovisemo iskren i otvoren dijalog sa radnim vijećima i predstavnicima zaposlenih, slijedeći lokalne procedure i zakone o radu.

## Razvoj talenata

Svojom politikom ljudskih resursa razvijamo talente i poboljšavamo sposobnosti svih naših zaposlenika.

## Poglavlje VII - Zaštita životne sredine

Obavezujemo se na politiku zaštite životne sredine koja je dio naše politike održivosti. Konstantno nastojimo, ma gdje djelovali, da smanjimo naš štetan uticaj na životnu sredinu. Sve naše akcije se provode u skladu sa principima zaštite životne sredine i sistemima upravljanja implementiranim na temelju međunarodnih standarda, kao što su ISO 14001 i ISO 50001. Promovišemo osjećaj ekološke odgovornosti u cijelom lancu vrijednosti i ohrabrujemo naše dobavljače i klijente da se pridržavaju ovih principa.

## Poglavlje VIII - Sukobi interesa

Promovišemo princip transparentnosti i razumne saradnje kao temelja naših metoda rada. Odgovorni smo za izvještavanje prema menadžmentu ili našem lokalnom odjeljenju za ljudske resurse o svakoj situaciji u kojoj odluka koja donosi grupni odjel ili entitet može uticati na naše lične interese ili interese kompanije, i/ili na ljude oko nas. To se odnosi ne samo na sukob interesa već i na neprijemeren uticaj ili favoriziranje.

## Poglavlje IX - Fakturisanje, poravnanje i rashodi

Ne dozvoljavamo transfer sredstava izvan službenih finansijskih kanala Hager Group-e. Za svaki prenos sredstava mora biti dostupan odgovarajući računovodstveni izvještaj; nijedna faktura, poravnanje ili nadoknada ne smije se izvršiti ili primiti od treće strane ako navedena stavka nije posebno opisana u ugovornim i/ili računovodstvenim dokumentima koji se pozivaju na Finansijski priručnik Hager Group-e. Svaki iznos koji treba platiti, ili koji se potražuje, mora tačno odgovarati materijalnoj stavki drugim riječima, stvarnoj usluzi ili stvarnim troškovima; svi iznosi koji se plaćaju kao nadoknada troškova moraju se potkrijepiti računovodstvenom dokumentacijom.

## Poglavlje X - Korupcija, pokloni i neprikladna korist

Naš razvoj baziramo isključivo na kvalitetu industrijske, prodajne i administrativne stručnosti koju nalazimo u grupi. Kao takav, odnosi koje održavamo sa našim interesnim skupinama (kupcima, dobavljačima, partnerima, komunalnim preduzećima, javnim vlastima, dioničarima, zaposlenima...) temelje se isključivo na objektivnosti, integritetu i transparentnosti. Dodjela, pregovaranje i izvršavanje javnih ili privatnih ugovora ili sporazuma ne smiju dovesti do ponašanja ili činjenica koje se mogu okvalifikovati kao aktivna ili pasivna korupcija ili saučesništvo u primjeni uticaja ili favorizacije.

## Pokloni i pozivnice

Tolerišemo samo prihvatanje poklona i/ili pozivnica skromne vrijednosti, pod uslovom da su u skladu sa opšteprihvaćenom tradicijom učtivih poslovnih odnosa, bez obzira na to da li je zaposlenik davalac ili primalac. Naša je zajednička odgovornost pokazati zdrav razum i odbiti svaki poklon ili pozivnicu koja bi mogla potaknuti osjećaj dužnosti prema davaocu.

## Neprikladna korist

Dozvoljavamo samo materijalnu korist utvrđenu službenim ugovorima ili kolektivnim grupnim sporazumima; ove službene koristi moraju se prijaviti nadležnim organima, posebno poreznim vlastima.

## Poglavlje XI - Političke aktivnosti i lobiranje

Mi, kao kompanija sa poslovnim i ekonomskim aktivnostima, ne finansiramo, ne podržavamo ili ne dajemo sredstva nijednoj političkoj stranci, i strogo održavamo političku i vjersku neutralnost. Međutim, svaki zaposlenik kompanije Hager Group-e slobodan je učestvovati u političkim aktivnostima sve dok učestvovanje ostaje lična obaveza, i ni na koji način se ne odnosi na Hager Group-u ili njene brendove. Kao vodeći dobavljač rješenja i usluga za električne instalacije vjerujemo da je naša dužnost učestvovati u javnim procesima donošenja odluka koji se tiču naših područja aktivnosti. Želimo razvijati, komunicirati i dijeliti svoju viziju i našu tehničku stručnost sa našom zajednicom u najboljem zajedničkom interesu.

## Poglavlje XII - Postupak upozorenje o integritetu „Let's Talk“

Želimo imati povjerenje naših interesnih skupina, od toga zavisi naš uspjeh. Ključ ovog povjerenja jeste naš integritet. Pokretanje upozorenja o integritetu omogućava nam da smanjimo rizike kako za grupu tako i za pojedinca(e). Svi zaposlenici u kompaniji Hager Group, kao i vanjski ili povremeni radnici, i svi poslovni partneri pozvani su da prijave svaku praksu, radnju ili zahtjev koji smatraju neprimjerenim ili koji nije u skladu sa principima navedenim u ovoj Etičkoj povelji, i/ili u bilo kojem od naših Kodeksa ponašanja. Naš službenik za etiku u grupi procjenjuje prihvatljivost svih zahtjeva i osigurava njihovu obradu. Pочиće se izražavanje legitime zabrinutosti i dojava informacija u dobroj namjeri. Klevetničke optužbe ili neutemeljene glasine mogu rezultirati disciplinskim sankcijama. Dobra namjera znači da su zaposleni u svakom trenutku pružili informacije za koje vjeruju da su sveobuhvatne, istinite i uvijek tačne, čak i ako se kasnije dokaže da su pogriješili. Osiguravamo pošten postupak u slučaju istrage, poštujući načela povjerljivosti i pretpostavke nevinosti. U tu svrhu, informatori mogu povjeriti svoje dojave pouzdanom vanjskom davatelju usluga koji garantuje povjerljivost i anonimnost.

Podaci za kontakt, kao i opsežne informacije o postupku dojava i istrage, nalaze se na našem intranetu i na hagergroup.com, i objavljeni su na svim proizvodnim mjestima.

hagergroup.com



**Daniel Hager**  
Chief Executive Officer

**Philippe Ferragu**  
Chief Group  
Resources Officer

**Franck Houdebert**  
Chief Group Human  
Resources Officer

**Dr. Ralph Fürderer**  
Chief Technical Officer

**Mike Elbers**  
Chief Marketing Officer

