

**Hager Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG**  
Zum Gunterstal  
66440 Blieskastel

**T +49 6842 945 0 / F +49 6842 945 7666**  
info@hager.de

## Garantie und Garantiebestimmungen für Hager Rauchwarnmelder mit Q-Zertifizierung nach vfdb-Richtlinie 14-01

### 10 Jahre Echt-Alarm-Garantie

Die Hager Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG gewährt auf alle Q-zertifizierten Rauchwarnmelder nach vfdb-Richtlinie 14-01 zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung nachstehende Garantieleistungen.

Die Laufzeit der Garantie beträgt 10 Jahre beginnend ab Kaufdatum. Im Garantiefall muss durch den Elektrofachbetrieb oder eine Fachkraft für Rauchwarnmelder nach DIN 14676 über den Elektrogroßhandel bei Hager reklamiert werden. Die dafür vorgesehene Reklamationsmeldung ist zusammen mit dem Kaufbeleg und dem Inbetriebnahme- und Wartungsnachweis bei Hager (per Post, E-Mail oder Fax) einzureichen. Die notwendigen Vorlagen finden Sie im Internet auf [hager.de/garantie](http://hager.de/garantie)

#### Leistungsumfang

Bei einem Falschalarm, begründet durch einen von Hager zu vertretenden technischen Mangel, werden zusätzlich zur Bereitstellung eines Ersatzgerätes die nachgewiesenen Kosten, die durch den Aufbruch der Wohnungseingangstür im Rahmen eines Feuerwehreinsetzes entstanden sind, bis zu einem Höchstbetrag von 1.000 EUR netto erstattet. Dieses gilt insofern, als die Kosten nicht von einer bestehenden Gebäude- oder Haftpflichtversicherung gedeckt sind. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt durch diese Vereinbarung unberührt.

#### Garantiebedingungen:

Von der Garantie ausgeschlossen sind folgende Falschalarme:

- a) Alarmer in Räumen, deren Nutzungsart nach Ausstattung mit dem Gerät geändert wurde, ohne den Errichter bzw. Eigentümer darauf hinzuweisen (z. B. Wohnraum zu Gewerberaum, Schlafraum zu Küche);
- b) Alarmer infolge direkter Verschmutzung des Geräts, wie z. B. Überstreichen oder infolge einer Verschmutzung der Räume, die nicht einer üblichen Wohnungsnutzung entspricht;
- c) Falschalarme infolge
  - direkter Verschmutzung des Geräts
  - Fehlbedienung
  - mechanischer Beschädigung
  - Sabotage
  - Insektenbefall
  - falscher Projektierung
- d) Des Weiteren sind von der Garantie ausgeschlossen Falschalarme, bei denen:
  - Geräte in Bereichen eingesetzt werden, welche nicht in den Produktinformationen und/oder Montageanleitungen beschrieben sind, sowie industrielle/gewerbliche Anwendungen und/oder Einsatzbereiche, welche mittels Branderkennungsanlage für Sonderbauten (Kindertagesstätten, Heime, Beherbergungsstätten, Hotels, besondere gemeinsame Wohnformen für Senioren und Behinderte) nach Richtlinie BHE oder mittels Brandmeldezentrale nach DIN 0833/DIN 14675 auszustatten sind.
  - Geräte unter außergewöhnlichen Bedingungen eingesetzt werden, insbesondere unter Einfluss von aggressiven Chemikalien, Gasen oder außerhalb der zulässigen Betriebsparameter oder Anwendungsbedingungen;
  - Planung, Installation, Betrieb und Wartung der Geräte nicht gemäß der jeweils zum Verkaufszeitpunkt gültigen Anwendungsnorm DIN 14676 oder deren Nachfolgeregelungen und der jeweils gültigen Montage- und Bedienungsanleitung durchgeführt worden ist;
  - Geräte unsachgemäß gelagert wurden;
  - das Entstehen der Alarmer vom Kunden oder von Dritten zu verantworten sind;
  - Geräte nicht einer regelmäßigen Instandhaltung entsprechend den Angaben in der Montageanleitung und der DIN 14676 unterzogen und entsprechend dokumentiert wurden.

Die Garantie gilt nur für Geräte, die im Neuzustand montiert wurden.

Sollte innerhalb der Garantiezeit das Produkt abgekündigt werden, so behält sich Hager vor, ein gleichwertiges Ersatzprodukt ohne zusätzliche Garantieverlängerung zu liefern.

Für die Inanspruchnahme der Garantie sind folgende Dokumente erforderlich:

- Reklamationschein (erhältlich unter der o. g. Kontaktinformation)
- Kaufbeleg
- Inbetriebnahme- und Wartungsnachweis (erhältlich unter [hager.de/garantie](http://hager.de/garantie))

:hager

**B.**  
Berker

**ELCOM.**

Rechtsform: Kommanditgesellschaft  
Sitz: Blieskastel  
Registeramt: Saarbrücken HRA 10002

Komplementärin: Hager Vertriebs Geschäftsführungsgesellschaft mbH, Sitz: Blieskastel, Registeramt: Saarbrücken HRB 15920  
Geschäftsführer: Oswald Bubel, Bertrand Schmitt, Philippe Ferragu, Mike Elbers, Torsten Schulz